



معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين - جامعة سبها

نزة محمد محمد عثمان

التخطيط والإدارة التربوية، كلية الآداب ، جامعة سبها

الكلمات المفتاحية:

معوقات
تطبيق
الإدارة الإلكترونية
الكلية
الجامعة

الملخص

تسعى هذه الورقة البحثية إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الموظفين في كلية الآداب - جامعة سبها، والتعرف على المعوقات التي تعرقل تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعة على مختلف أنواعها : إدارية، وتنظيمية، وتقنية، وبشرية، ومالية، وهدف البحث إلى تحديد أهم المعوقات التي تعرقل تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعات ، وت تكون العينة من 45 موظفاً وموظفة، واستخدمت الباحثة الاستبيان لجمع المعلومات، والبيانات في عدة محاور، وهي المعوقات التنظيمية والتقنية، والبشرية، والمالية واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واستعانت بالأساليب الإحصائية مثل النسبة المئوية، والمتوسط الحسابي ومعامل (الفا)؛ حيث توصلت الباحثة إلى نتائج من أهمها:

- إن المتوسطات الحسابية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين جاءت بدرجة متوسطة ضمن محور المعلومات التنظيمية والتقنية ، والبشرية ، بينما في محور المعلومات المالية جاءت بدرجة منخفضة .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة .

obstacles to applying electronic management in the College of Arts - Sebha University

Nuzha Muhammad Muhammad Othman

Educational Planning and Management, College of Arts, Sebha University

Keywords:

Obstacles
Application
Electronic Management
College
University

A B S T R A C T

This research paper seeks to identify the obstacles that prevent the application of electronic management from the point of view of employees in the Faculty of Arts - Sabha University And to identify the obstacles that hinder the application of electronic management systems in the university in its various types of administrative , organizational , technical , human and financial .

The research aims to identify the most important obstacles that hinder the application of electronic management systems in universities, and the sample consists of 45 male and female employees , The researcher used the questionnaire to collect information and data in several axes , which are organizational , technical, human and financial obstacles , She used the descriptive analytical approach and used statistical methods such as percentage , arithmetic mean and coefficient (alpha).

The researcher reached the following most important results : The arithmetic averages of the obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees came at a medium level within the axis of organizational , technical and human information , while in the axis of financial information it came at a low level , There are no statistically significant differences in the obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees according to the gender variable , There are no statistically significant differences in the

*Corresponding author:

E-mail addresses: nez.othman@sebhau.edu.ly

Article History : Received 14 January 2025 - Received in revised form 08 April 2025 - Accepted 11 April 2025

obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees according to the age variable , There are no statistically significant differences in the obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees according to the variable of years of service .

المقدمة

إن ما يميز العصر الحالي هو السرعة الهائلة في التقدم العلمي في المجال التكنولوجي ، وهذا التقدم لم ينجح إلا ببذل الجهود الكبيرة للتطوير، والتحسين والتجديد في أساليب الإدارة الحديثة ؛ حيث إن الإدارة هي أداة التقدم والنهوض بالدولة ، من خلال ما بها من إداريين قائمين على التخطيط والتنسيق بين أفراد المجموعة ، واستثمار القوى البشرية بالشكل المناسب ، كما دخلت التقنيات الرقمية كافة مجالات الحياة سواء في وسائل الاتصال مع الآخرين أم الاتصال مع الآلة . وتعد التقنية عاملًا مهمًا في إحداث تغيرات كبيرة ، وقوية في المؤسسات التعليمية في ليبيا ، الأمر الذي يساعد الموظفين في إنجاز أعمالهم ، ونلاحظ اهتمامًا كبيرًا بقيمة إدارة المؤسسات التربوية وما عمل الإدارة في هذه المؤسسات إلا جوهر الاهتمام بأنها المسئولة عن قيادة وتجهيز سير العمل لتحقيق الأهداف المنشودة .

وتعتبر الجامعة هي إحدى مؤسسات المجتمع المهمة والتي تقوم بأدوار كبيرة و مهمة ، ويطلب ذلك أن تكون لها إدارة ناجحة ومتميزة تهدف إلى تحقيق الأهداف المرسومة بكفاءة عالية . وبأنقل جهد ممكן وهذا يدعو إلى تطوير الأساليب المستخدمة والابتعاد عن الروتين في العمل ، ونجد أن الإدارة الإلكترونية من أهم الأدوات التي يمكن الاعتماد عليها في تنظيم وتحسين الأداء ، كما تهدف إلى تحسين المخرجات العلمية من خلال جودة العمليات التعليمية ، وكل هذا يتطلب إدارة واعية قادرة على زيادة التفاعل بين الجامعة ، والمجتمع؛ فالإدارة الإلكترونية داخل الجامعة هي تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات الطبيعة الإلكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية في الإدارة؛ فالإدارة الإلكترونية سوف تغير من وظائف الإدارات التقليدية من حيث ظهور وظائف جديدة مثل: التخطيط الإلكتروني ، والتنظيم الإلكتروني ، والرقابة الإلكترونية .

وتحتاج الجامعة إلى إدارة ناجحة متميزة تعتمد على عمليات التخطيط ، والتنظيم ، والتوجيه ، والرقابة ، هدف الوصول إلى تحقيق الأهداف بأعلى كفاءة وأقل جهد؛ لذلك فإن الإدارة الجامعية العصرية والمتطورة يجب أن لا يبقى نظامها الإداري روتينياً بل يجب عليه استعمال الأساليب الحديثة ، ويتم ذلك من خلال تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية ، حيث تحتاج إلى مجموعة من الإجراءات الإدارية التي تمكن الموظفين من تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعة .

مشكلة البحث :

تعد الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالي ، ويعتبر تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم العالي والجامعي أمراً ضرورياً ومهمًا للتطوير ، والنهوض بالبيئة ، ومجاراة ما يحدث في العالم من تطور سريع ، وهذا يدعو إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جميع المؤسسات ونلاحظ التقدم التقني السريع الذي يجعل تطبيق الإدارة الإلكترونية أمراً ضرورياً لما يتحققه من نتائج في تحسين الأداء ، وهذا لا يتم إلا بفهم أفضل للمعوقات ، وسبل التغلب عليها عند تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب - جامعة سوها .

وتأكد كثير من الدراسات على وجود صعوبات تعيق تطبيق الإدارة

الإلكترونية فتبطئ حركتها وقد تؤدي إلى فشلها ، ومن هنا جاءت فكرة البحث حيث يتلخص في السؤال الرئيسي : ما هي المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الموظفين في كلية الآداب - جامعة سوها ؟

فرضيات البحث :

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس .

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر .

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة .

أهداف البحث وهدف إلى :

1- التعرف عن المعوقات التنظيمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب - جامعة سوها .

2- التعرف على المعوقات التقنية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب - جامعة سوها .

3- التعرف على المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب - جامعة سوها .

4- التعرف على المعوقات المالية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب - جامعة سوها .

أهمية البحث :

- نأمل من هذا البحث الكشف عن المعوقات التي تواجه الموظفين عند تطبيق الإدارة الإلكترونية .

- قد تساعد الدارسين في الإدارة الإلكترونية في جامعة سوها أو غيرها من القطاعات الأخرى .

- قد تسهم في إثارة المكتبة التربوية بموضوع عن الإدارة الإلكترونية .

- تساعد المسؤولين على تبني الإدارة الإلكترونية والعمل على الحد من المعوقات التي تعيق تطبيقها .

منهج البحث: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي كما اعتمدت على الاستبيان لجمع البيانات والمعلومات الازمة للبحث .

حدود البحث :

الحدود الموضوعية : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية .

الحدود البشرية : موظفو كلية الآداب - جامعة سوها وعددهم (45) موظفاً موظفة .

الحدود الزمنية : أجري هذا البحث سنة 2022 .

مصطلحات البحث :

الإدارة الإلكترونية : تعرف بأنها نمط جديد في العمل الإداري يعتمد على استخدام تقنية المعلومات والإتصال في عصر الانفجار المعرفي لإنجاز الأعمال الإدارية إلكترونياً بأقل جهد ، و وقت وتكاليف (١)

الإدارة التي تستخدم فيها التقنيات الحديثة مثل الكمبيوتر ، وشبكة الإتصالات المحلية والشبكة العالمية للإنترنت أثناء أداء المهام الإدارية والتواصل بين الإدارة في مستوياتها الإشرافية والتنفيذية .

لمفهوم الإدارة الإلكترونية والتعرف على المعوقات عن طريق تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة الفلسطينية، والتعرف على أبرز الآليات المقترنة للتغلب على المعوقات من وجهة نظر الإداريين استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (220) موظف تم اختيارهم بالطريقة العشوائية مثلث نسبة العينة (38%) من أفراد المجتمع ، ولقد توصلت إلى عدة نتائج منها:

- لا يوجد تعريف موحد للإدارة الإلكترونية .

- هناك محاولات جادة من قبل الجامعات لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

- وجود معوقات تقنية، وبشرية، ومالية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة⁽¹²⁾.

5- دراسة المنقوش (2018) واقع الإدارة الإلكترونية، وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته ، يهدف البحث إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته ، ولتحقيق هدف البحث تم تطوير استبيانه، وتم تطبيقها على العاملين وكان عددهم (95) وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- إن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية غير مرضٍ.

- إن واقع تطبيق الإتصال الإداري يتميز بالتقدير والإيجابية.

توجد علاقة إيجابية دالة بين أبعاد الإدارة الإلكترونية، وأبعاد الاتصال الإداري المتمثلة في اتخاذ القرارات، ولا توجد علاقة في أبعاد الاتصال المتمثلة في توفير المعلومات، وتحقيق الأهداف.⁽¹³⁾

دراسة ضوء، سامر عبد السلام (2022) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة مصراته، هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية كلية الآداب جامعة صبراته ، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والموظفين ، واستخدم الباحث استبيان لها خمسة محاور ، وتكونت العينة من 40 مفردة ، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل إلى النتائج التالية: وجود معوقات إدارية منها ضعف وزارة التعليم العالي في سياسة الإدارة الإلكترونية ، ووجود معوقات تقنية منها نقص المختصين في صيانة الأجهزة ، ووجود معوقات بشرية منها عدم وجود دورات ومحاضرات للتوعية بالإدارة الإلكترونية ووجود معوقات مالية وهي عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء⁽¹⁴⁾

7- مسعود ، الفائد(2023) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، اعتمد المنهج الوصفي وتكون مجتمع البحث الكلي من رؤساء الأقسام العلمية وعددهم (18)، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث بإعداد استبيانه طبقت على رؤساء الأقسام العلمية وتوصلت إلى نتائج البحث والتي اتضح أن: المعوقات التنظيمية (1,47 %) والمعوقات التقنية (1,25 %) والمعوقات البشرية (1.62 %) والمعوقات المالية (1,27%).⁽¹⁵⁾

الإطار النظري:

يلاحظ ظهور معايير وقيم حديثة في مجال العمل الإداري؛ حيث شكل ضغطاً على الإدارات، وهذا أدى إلى ظهور أساليب حديثة في الإدارة؛ حيث إن تحول الإدارة التقليدية إلى أساليب في الإدارة الإلكترونية تعد من أهم سمات عصرنا الحديث ولواكبة المستجدات العالمية، ومواجهة التحديات وهنا يجب على

كما تعرف بأنها تطبق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة هيئات الإدارة التعليمية لتنفيذ كافة الأعمال إلكترونيا⁽²⁾ وعرفها السالمي والسلطي بأنها الاستغناء عن المعاملات الورقية، وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات⁽³⁾ وعرفها (عامر) بأنها منظومة الكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصال والمعلومات لتحويل العمل الإداري الورقي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة⁽⁴⁾.

المعوقات : ورد في المجم لفظ العوق: العائق ومن لا يزال يعوقه أمر عن حاجته، وعاقه عن الشيء – عوقاً منعه وشغل عنه⁽⁵⁾

كما تعرف المعوقات بأنها هي تلك العقبات والصعوبات التي توقف حائلأً أمام مديرى ومعلمي ورؤساء الأقسام ، فمنهم من التفاعل والمشاركة فيما بينهم الأمر الذي يعيق أهداف المؤسسة التعليمية⁽⁶⁾.

المعوقات : تعرف بأنها جميع العوائق المالية والإدارية، والفنية، والاجتماعية، والشخصية التي تعيق المسؤول عن تحقيق أهداف برامجها الإدارية التي تساعده في تحسين عملية التعليم والتعلم⁽⁷⁾ معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية : تعرف بأنها جميع العوائق المالية، والإدارية، والفنية، والأمنية التي تعرقل الموظف عن تحقيق أهداف الأعمال المكلف بها⁽⁸⁾.

التعريف الإجرائي: هو استخدام التكنولوجيا لتحويل العمل الإداري العادي إلى نظام الكتروني لإنجاز الأعمال الإدارية بأسرع وقت، وأقل جهد وتكلفة.

الدراسات السابقة:

1- دراسة البشري ، مني() معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات ، وعضوات هيئة التدريس) هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى؛ حيث أظهرت الدراسة أن أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل فاعل هو قلة التدريب على الإدارة الإلكترونية، وكذلك وجود معوقات بشرية كضعف مهارات اللغة الإنجليزية، وقلة الموارد المالية، وأظهرت الدراسة أن درجة استخدام الإدارة متوسطة مع وجود توجهات، ورغبات نحو التحول إلى الإدارة الإلكترونية⁽⁹⁾.

2- دراسة الكبيسي أمال، 2010 (متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة في كلية البنات بجدة) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور استخدام تقنية الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء واختصار الوقت والجهد، استخدمت المنهج الوصفي وتوصلت الباحثة إلى وجود عدد من المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية بجدة ، وكان لدى ثلات أربعاء العينة وعي كافٍ بأهمية الإدارة الإلكترونية وخصائصها⁽¹⁰⁾.

3- دراسة- Agnew (2011)، هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات والمعوقات التي تواجه مدراء المدارس في منطقة غرب فيرجينيا الأمريكية في تطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية، وتكونت عينة الدراسة من (635) من مدراء المدارس الابتدائية، والثانوية، والمتوسطة، والمتوسطة، والثانوية، وقد تم الاختيار عشوائياً، وقد أجاب أفراد العينة على استبيان موزعة على عدة مجالات خاصة لتوفير البنية التحتية الإلكترونية، ومجال القرارات التربوية المؤثرة في تطبيق مفهوم الإدارة المدرسية الإلكترونية ، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن أهم المعوقات المشكلات المرتبطة بتطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية كانت في عدم توفر المعدات ، وعدم توفر الدعم التقني.⁽¹¹⁾

4- دراسة -الحسنات، 2011 (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية)، هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسس النظرية

لبريد الإلكتروني في المراسلات، والقصور لدى الإدارة في إشراك الموظفين في وضع الأهداف والبرامج المتعلقة بتطبيق الإدارة الإلكترونية. إذا لم توجد إدارة قادرة على تنظيم أعمالها، فلا تستطيع ممارسة الإدارة الإلكترونية والتواصل مع العالم المحيط.

معوقات تقنية : صعوبات تشغيل الحاسوب الآلي في البيانات التعليمية، وقلة وجود معايير موحدة للأجهزة المستخدمة حتى في الجامعة الواحدة، وضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال، وضعف قطاع التقنيات الحديثة.⁽²¹⁾ خوف الموظفين من آثر سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم، أو تقليصهم أو خفض الجوائز، وقلة توفير المبرمجين، والفنين، ونقص برامج التحول إلى الإدارة الإلكترونية، وقلة الدورات التي توافق التقنيات الحديثة، وعدم اتباع الطرق العلمية لتحديد الاحتياجات الازمة لمختلف الوحدات والتجهيزات للإدارة الجامعية من شأنها أن تؤثر، وتعيق تحقيق الأعمال، ويتبادر ذلك من خلال تعدد المعوقات وتتنوعها التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية وهذا يجب استخدام الخبرة الرقمية في التعامل مع الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة من شأنها أن تؤثر وتعيق تحقيق الأعمال. وهنا يجب علينا إعداد الموظفين إعداداً جيداً، وتدريبهم على كل جديد في مجال التقنية الحديثة لكي يتمكنوا من إيجاد حلول للحد من هذه المعوقات.

إجراءات الدراسة في هذا الفصل ما يلي :

أولاً: منهج الدراسة :

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، فهو الملائم للدراسة من حيث الوصف والتحليل، واستخراج النتائج.

ثانياً: مجتمع الدراسة :

شمل مجتمع الدراسة موظفي كلية الآداب بجامعة سوهاج، للعام 2021-2022 ف.

ثالثاً: عينة الدراسة :

قامت الباحثة بتوزيع الاستبيان على الموظفين وتحديدًا موظفي كلية الآداب، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وكانت العينة (45) موظفًا وموظفة.

رابعاً: أداة جمع البيانات :

قامت الباحثة بتوظيف هذه الأدوات لتوفير بياناتها وذلك وفقاً لمقتضيات الدراسة، وكانت الأدوات كالتالي:

- 1- استمارة البيانات الأولية: والتي تضمنت المعلومات الأساسية التي تشمل متغيرات الدراسة وقد شملت، الجنس، العمر، سنوات الخدمة.
- 2- قامت الباحثة بإعداد أداة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة والتي تكونت من (29) فقرة مقسمة إلى (4) محاور، واستخدمت الباحثة البذائل (نعم، لا، إلى حد ما).

صدق وثبات الاستبيان: أولاً: صدق الأداة صدق المحكمون (التميزي) : تم التحقق منه من خلال عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين في موضوع الدراسة والذين أدلو برأهم على فقرات الاستبيان؛ وذلك من حيث الشكل والصياغة، ومدى مناسبة البنود لموضوع الدراسة، وتم عرض الاستبيان على (9) من أساتذة قسم التخطيط والإدارة التربوية، وبذلك قامت الباحثة بإجراء بعض التعديلات التي اقترحها المحكمون على بعض من فقرات استبيان الإدارة الإلكترونية.

2- صدق المقارنة الطرفية (الصدق التميزي) :

جميع الإدارات العمل على تغيير إدارتها التقليدية، وتبني أنظمة الإدارة الرقمية لتواءك ما يحدث في العالم من تطور تكنولوجي.

وتعود الإدارة الإلكترونية مطلباً أساسياً في الكثير في المؤسسات؛ حيث تسعى إلى الارتقاء بالمنظومة الإدارية، وتنفيذ كافة المعاملات الكترونياً من جهة، والاستخدام المكثف لتقنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وقد عرف كثير من الباحثين الإدارة الإلكترونية؛ فقد عرفها ياسين سعد غالب بأنها وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية⁽¹⁶⁾.

أهداف الإدارة الإلكترونية: تتمثل الأهداف الأساسية في: تحسين مستوى الخدمات عن طريق تجاوز الأخطاء التي يقع فيها الموظف العادي عند قيامه بعمله ، و التقليل من التعقيبات الإدارية، وذلك من خلال التقليل من البيروقراطية في الإدارة التربوية والتخفيض من التكاليف ، والمتمثلة في إمكانية حصول الأفراد على المعلومات والبيانات التي يحتاجونها ، وتحقيق الإفادة القصوى للعاملين في المؤسسات التربوية واتباع الأسلوب الذي يحقق المساواة بين الموظفين، وتسهيل كلفة الإجراءات الإدارية، وإيجاد مجتمع قادر على التعامل مع معطيات العصر التقني ، والغاء نظام الأرشيف الورقي، واستبداله بنظام أرشيف الكتروني ، وصغر المكان المجهز لحفظ المعلومات. وهذا يساعد في تحقيق زيادة في الفاعلية، وتوفير الوقت والجهد داخل الجامعة .

يواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة مجموعة معوقات وصعوبات منها :

- التخيط السياسي والذي يمكن أن يؤدي إلى مقاطعة أية مبادرة ، وصعوبة توفير المواد الازمة لتمويل مبادرة الإدارة .

الكتوارث الوطنية الناتجة عن الحروب والنزاعات الإقليمية

- صعوبة تقبل فكرة الإدارة الإلكترونية في المجتمع، وارتفاع الكلفة المادية لإنشاء البنية التحتية، وضعف مهارات استخدام التقنية لدى الموظفين بالجامعة .

- عدم وجود برامج الحماية لأجهزة الكمبيوتر من الفيروسات مع وجود بعض الاتجاهات السلبية نحو استخدام التقنيات الحديثة⁽¹⁷⁾.

معوقات بشرية ومادية: يعد النقص في الموارد البشرية والمادية مع العصر الرقمي معوقاً يواجه المؤسسات عند ممارستها لتقنولوجيا المعلومات على المغوغات البشرية: وهي ضعف الوعي الثقافي بـتقنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي بالجامعة، وقلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطرفة في الجامعة .⁽¹⁸⁾، وقلة الجوائز المادية المقدمة للمدربين، وضعف الثقة في حماية سرية، وأمن المعلومات والمعاملات الشخصية ، التوافق مع النظم اليدوية المعتادة في العمل، ورفض التحديث.

معوقات مادية : قلة الموارد المخصصة للبنية التحتية الازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، ونقص الموارد المالية ، وضعف نظام الجوائز للموظفين في العمل الإلكتروني؛ حيث تعد الموارد المادية ذات أهمية كبيرة في تطبيق الإدارة معاوقات إدارية وتنظيمية:⁽¹⁹⁾

عدم التدرج في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم اقتناص إدارة المؤسسات بضرورة الإدارة الإلكترونية أو الحاجة إليها ، انعدام التخطيط والتسيير على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة، وتحديد الوقت اللازم ، وغياب المتابعة من قبل السلطات العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الادارات الصغرى ، وقلة التدريب المخصص على الكمبيوتر ، وانعدام الرؤية المستقبلية للإدارة الإلكترونية، ومراكز تكنولوجيا المعلومات⁽²⁰⁾ وضعف تفعيل بعض الإدارات

(%) 27) وأدنى (27%) من العينة الاستطلاعية، وكان عدد كل مجموعة (5) مفردات، وللمقارنة بين المجموعتين تم استخدام اختبار(t) فكانت النتائج وفق الجدول(1) التالي:

| المحور | المجموعة | n | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | t | مستوى الدلالة | الاستنتاج |
|--------------------|----------|---|-----------------|-------------------|-------|---------------|-----------|
| المعوقات التنظيمية | العليا | 5 | 13.80 | 1.64 | 6.74 | 0.00 | دالة |
| | الدنيا | 5 | 8.00 | 1.00 | | | |
| المعوقات التقنية | العليا | 5 | 15.40 | 1.34 | 11.38 | 0.00 | دالة |
| | الدنيا | 5 | 8.20 | 0.44 | | | |
| المعوقات البشرية | العليا | 5 | 16.40 | 0.89 | 14.14 | 0.00 | دالة |
| | الدنيا | 5 | 8.40 | 0.89 | | | |
| المعوقات المالية | العليا | 5 | 12.80 | 1.48 | 8.74 | 0.00 | دالة |
| | الدنيا | 5 | 7.00 | 0.00 | | | |
| الكلي | العليا | 5 | 55.60 | 3.28 | 12.40 | 0.00 | دالة |
| | الدنيا | 5 | 34.40 | 1.94 | | | |

بيان اختبار(t) للمقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا للإدارة الإلكترونية

تطبيقه على عينة الدراسة. وبعد التتحقق من صدق ثبات استبيان الإدارة الإلكترونية، وبذلك يمكننا القول بأن الأداة صالحة لتطبيقها على عينة الدراسة.

| المحور | t | العدد | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|--------------------|---|-------|----------------|---------------|
| المعوقات التنظيمية | 1 | 7 | 0.67 | 0.00 |
| المعوقات التقنية | 2 | 8 | 0.83 | 0.00 |
| المعوقات البشرية | 3 | 7 | 0.77 | 0.00 |
| المعوقات المالية | 4 | 7 | 0.81 | 0.00 |
| الكلي | 5 | 29 | 0.82 | 0.00 |

ثالثاً: **الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:** قامت الباحثة بتصريح فقرات استبيان الإدارة الإلكترونية، ورصد البيانات المتحصل عليها وتصحيح الاستبيان باستخدام (spss) لتحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً.

وتم استخدام كثير من الأساليب الإحصائية اللازمة التي تتطلبها طبيعة الدراسة ومن أهمها:

1- المتوسط الحسابي للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين.

2- الانحراف المعياري لمعرفة ما إذا كان هناك تجانس في استجابات أفراد العينة، فإذا كانت قيم الانحراف صغيرة دل ذلك على زيادة التجانس.

3- اختبار(t)؛ وذلك للدلالة على الفروق بين المجموعتين.

5- لإيجاد معامل ثبات الاستبيان تم استخدام (معامل ألفا كورنباخ ومعادلة جمانن للتجزئة النصفية) يتناول هذا الفصل تفسير نتائج الفروض وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وقد جاءت النتائج كما يلي :

السؤال الرئيسي:

ما مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين؟

تم استخدام جدول التكراري، والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لمعرفة مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين من إجابات عينة الدراسة حول فقرات الاستبيان

يتضح من الجدول السابق(1) أنه توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا، وهذه الفروق لصالح المجموعة العليا، حيث تصل قيمة (t) على استبيان الإدارة الإلكترونية ككل، وعلى التوالي (6.74، 11.38، 14.14، 8.74، 12.40)، وعند مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss)(0.05)، ومن ثم فإن الاستبيان ميز بين المجموعتين العليا والدنيا وهذا تعد الأداة صادقة من حيث المقارنة الطرفية

3- صدق الاتساق الداخلي :

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فقد استخدم معامل ارتباط بيرسون للتعرف على درجة كل محور من محاور الإدارة الإلكترونية ولأفراد العينة الاستطلاعية؛ فكانت النتائج وفق الجدول(2) يبين معامل الارتباط لاستبيان الإدارة الإلكترونية يتضح من الجدول السابق(2) أن قيمة معامل الارتباط بين محاور استبيان الإدارة الإلكترونية مناسبة و موجبة؛ حيث تصل قيمة معامل الارتباط على محاور استبيان الإدارة الإلكترونية (0.82) وعند مستوى دلالة (0.00)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) وهو(0.05)، مما يدل على إيجابية محاور الاستبيان ككل، ومن ثم تعد الأداة صادقة من حيث الاتساق الداخلي .

ثانياً: ثبات الأداة :

للتحقق من ثبات الاستبيان تم استخدام (معامل ألفا كورنباخ، وطريقة التجزئة النصفية)؛ فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (3) يبين معامل الثبات لاستبيان الإدارة الإلكترونية.

| قيمة التجزئة النصفية | قيمة ألفا كورنباخ |
|----------------------|--------------------|
| 0.28 | 0.40 |
| 0.72 | 0.53 |
| 0.50 | 0.40 |
| 0.69 | المحور |
| 0.82 | المعوقات التنظيمية |

يتضح من خلال الجدول السابق(3) أن قيم استبيان الإدارة الإلكترونية مقبولة ومناسبة، وتدل على ثبات الأداة لا سيما معامل ألفا كورنباخ، ومن ثم يمكن

جدول رقم (4) يوضح التكراري والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري

| ن | الفقرة |
|---|--------|
| ت | |

| | | | العدد | العدد | العدد | |
|--|------|-------|-------------|--------------|--------------|--|
| | | | % | % | % | |
| المحور الأول: المعلومات التنظيمية | | | | | | |
| منخفض | 0.77 | 1.36 | 0 0.00 | 8 17.8 | 37 82.2 | الافتقار إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية |
| متوسط | 0.96 | 1.80 | 2 4.4 | 17 37.8 | 26 57.8 | ضعف الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية |
| منخفض | 0.69 | 1.29 | 1 2.2 | 6 13.3 | 38 84.4 | غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية |
| منخفض | 0.81 | 1.44 | 2 4.3 | 9 20.0 | 34 75.6 | ضعف دعم سياسية تطبيق الإدارة الإلكترونية |
| متوسط | 0.91 | 1.80 | 6 13.3 | 15 33.3 | 24 53.3 | خوف الإدارة على سرقة بعض المعلومات في حال تطبيق الإدارة الإلكترونية |
| منخفض | 0.71 | 1.38 | 5 11.1 | 6 13.3 | 34 75.6 | ضعف الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية |
| منخفض | 0.81 | 1.44 | 2 4.4 | 9 20.0 | 34 75.6 | ضعف التحفيز بنوعيه المادي والمعنوي لاستخدام التقنيات الحديثة |
| متوسط | 2.71 | 10.58 | 18 5.71 | 70 22.22 | 227 72.06 | الكلي للمحور الأول |
| المحور الثاني: المعلومات التقنية | | | | | | |
| منخفض | 0.58 | 1.20 | 1 2.2 | 4 8.9 | 40 88.9 | ضعف مستوى البنية التحتية الازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية |
| متوسط | 0.94 | 1.71 | 2 4.4 | 15 33.3 | 28 62.2 | صعوبة مساعدة سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات |
| متوسط | 0.88 | 1.62 | 4 8.9 | 12 26.7 | 29 64.4 | الافتقار إلى قواعد البيانات والمتكاملة |
| متوسط | 0.90 | 1.64 | 3 6.7 | 13 28.9 | 29 64.4 | قلة كفاية أجهزة الحاسوب المتوفرة في الكلية |
| منخفض | 0.72 | 1.47 | 9 20.0 | 6 13.3 | 30 66.7 | صعوبة تعریف الأنظمة والبرامج الأجنبية |
| متوسط | 0.90 | 1.76 | 6 13.3 | 14 31.1 | 25 55.6 | ضعف تحديث البرامج المطبقة |
| منخفض | 0.89 | 1.58 | 2 4.4 | 12 26.7 | 31 68.9 | نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية |
| منخفض | 0.86 | 1.60 | 5 11.1 | 11 24.4 | 29 64.4 | ضعف خدمات الاتصالات |
| متوسط | 2.71 | 12.58 | 32 8.88 | 87 24.16 | 241 66.94 | الكلي للمحور الثاني |
| المحور الثالث: المعلومات البشرية | | | | | | |
| مرتفع | 0.91 | 1.87 | 7 15.6 | 16 35.6 | 22 48.9 | مقاومة بعض الإدارات للتغير في الكلية |
| مرتفع | 0.94 | 1.91 | 5 11.1 | 18 40.0 | 22 48.9 | ضعف انتشار ثقافة التغير عند الموظفين |
| منخفض | 0.81 | 1.56 | 7 15.6 | 9 20.0 | 29 64.4 | انخفاض ثقة الإدارة بقدراتها على استخدام تطبيق الإدارة الإلكترونية |
| متوسط | 0.87 | 1.67 | 6 13.3 | 12 26.7 | 27 60.0 | النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة الأجهزة |
| متوسط | 0.91 | 1.89 | 8 17.8 | 16 35.6 | 21 46.7 | خوف الموظفين من فقدان بعض البيانات أو قرصتها |
| منخفض | 0.78 | 1.42 | 3 6.7 | 8 17.8 | 34 75.6 | ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين |
| متوسط | 0.90 | 1.76 | 6 13.3 | 14 31.1 | 25 55.6 | خوف بعض الموظفين من المساعدة في حالة تعطل أحد الأجهزة |
| متوسط | 3.11 | 12.07 | 42 13.33 | 93 29.52 | 180 57.14 | الكلي للمحور الثالث |
| المحور الرابع: المعلومات المالية | | | | | | |
| منخفض | 0.70 | 1.31 | 2 4.4 | 6 13.3 | 37 82.2 | نقص الامكانيات المالية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية |
| منخفض | 0.78 | 1.44 | 4 8.9 | 8 17.8 | 33 73.3 | ارتفاع أسعار بعض المعدات الإلكترونية |
| منخفض | 0.81 | 1.49 | 4 8.9 | 9 20.0 | 32 71.1 | ارتفاع اسعار بعض البرمجيات الإلكترونية |
| متوسط | 0.84 | 1.69 | 9 20.0 | 11 24.4 | 25 55.6 | قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الأجهزة |
| منخفض | 0.74 | 1.38 | 3 6.7 | 7 15.6 | 35 77.8 | نقص الامكانيات المادية في مجال الاتصال مع الكليات الأخرى في مجال الإدارة الإلكترونية |
| منخفض | 0.81 | 1.44 | 2 4.4 | 9 20.0 | 34 75.6 | قلة الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات |
| منخفض | 0.45 | 1.20 | 7 15.6 | 1 2.2 | 37 82.2 | ندرة وجود حوافر مالية عند صيانة أجهزة الحاسوب |
| متوسط | 2.89 | 9.96 | 31 9.84 | 51 16.19 | 233 73.96 | الكلي للمحور الرابع |
| متوسط | 8.49 | 45.11 | 123 9.42 | 301 23.06 | 881 67.50 | الكلي للإدارة الإلكترونية |

نظر الموظفين ككل جاءت بمتوسط حسابي (45.11)، و بانحراف معياري (8.49)، وكانت أغليها متوسطة نوعاً ما وهذه النتيجة مؤشر على أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت متوسطة ضمن محاور الاستبيان.

تشابه هذه النتيجة المتعلقة باستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية كل مع دراسة فوزية بخش (2008) بغزة، بأن مفهوم الإدارة الإلكترونية واضح تمام الوضوح لدى عينة الدراسة، بينما لا تختلف هذه النتيجة مع أي من الدراسات السابقة التي تمتناولها في هذه البحث.

ومن ثم نجد أن المتوسطات الحسابية في معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين جاءت واضحة تمام الوضوح لدى عينة الدراسة، بينما لا تختلف هذه النتيجة مع أي من الدراسات السابقة التي تمتناولها في هذا البحث.

ومن ثم نجد أن المتوسطات الحسابية في معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين جاءت بدرجة متوسطة ضمن محور المعلومات التنظيمية والتقنية والبشرية، بينما في محور المعلومات المالية جاءت بدرجة منخفضة.

الفرضية الأولى: تنص على : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس .

للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) فكانت النتائج وفق الجدول رقم (5) التالي: يبين اختبار(ت) للإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير الجنس يتضح من خلال الجدول السابق بأنه لا توجد فروق بين الجنسين فيما يتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس على محاور الاستبيان والأداة ككل؛ حيث تصل قيمة (ت) إلى 0.03، 0.53، 1.54، 1.11، 0.73، 0.53، وعند مستوى دلالة (0.96) إلى 0.27، 0.12، 0.59، 0.46، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم الاجتماعية والتربوية، وربما يرجع ذلك إلى أن جميع الموظفين على حد سواء يسعون إلى وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وأن كل موظف، وموظفة لديه القدرة الكافية للعمل على أجهزة الحاسوب المتوفرة في الكلية. ومن ثم نجد بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس، وهذا ما حققه الفرضية الأولى. وبهذا تقبل الفرض الذي فرضته الورقة البحثية .

| المحور | ن | الجنس | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | ت | مستوى الدلالة | الاستنتاج |
|--------------------|----|-------|-----------------|-------------------|------|---------------|-----------|
| المعوقات التنظيمية | 19 | ذكر | 10.53 | 2.19 | 0.03 | 0.96 | غير دالة |
| | 26 | أنثى | 10.50 | 2.28 | | | |
| المعوقات التقنية | 19 | ذكر | 13.11 | 2.94 | 1.11 | 0.27 | غير دالة |
| | 26 | أنثى | 12.19 | 2.53 | | | |
| المعوقات البشرية | 19 | ذكر | 12.89 | 2.37 | 1.54 | 0.12 | غير دالة |
| | 26 | أنثى | 11.46 | 3.47 | | | |
| المعوقات المالية | 19 | ذكر | 9.68 | 3.16 | 0.53 | 590. | غير دالة |
| | 26 | أنثى | 10.15 | 2.73 | | | |
| الكلي | 19 | ذكر | 46.21 | 8.38 | 730. | 0.46 | غير دالة |
| | 26 | أنثى | 44.31 | 8.65 | | | |

الفرضية الثانية: تنص على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر . وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار(ف) يبين اختبار(ف) للإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير العمر

| المحور | العمر | ن | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | ف | مستوى الدلالة | الاستنتاج |
|--------------------|----------|----|---------------|-------------------|------|---------------|-----------|
| المعوقات التنظيمية | من 35-45 | 15 | 10.47 | 2.16 | 0.03 | 960. | غير دالة |
| | من 45-55 | 14 | 10.43 | 2.13 | | | |

| | | | | | | | |
|----------|------|------|------|-------|----|--|----------------|
| | | | 2.47 | 10.63 | 16 | | أكثر من 45 |
| غير دالة | 390. | 0.96 | 2.44 | 12.33 | 15 | | من 25-35 |
| | | | 2.82 | 12.00 | 14 | | من 35-45 |
| | | | 2.86 | 13.31 | 16 | | أكثر من 45 |
| | | | 3.37 | 11.47 | 15 | | من 45- |
| غير دالة | 330. | 1.13 | 3.27 | 11.64 | 14 | | 45- من |
| | | | 2.65 | 13.00 | 16 | | 45- أكثر من |
| | | | 2.97 | 10.53 | 15 | | 45- من 25- |
| غير دالة | 370. | 1.00 | 3.29 | 9.07 | 14 | | 45- من 35- |
| | | | 2.42 | 10.19 | 16 | | 45- أكثر من 45 |
| | | | 9.34 | 44.80 | 15 | | 45- من 25- |
| غير دالة | 40.4 | 0.82 | 9.13 | 43.14 | 14 | | 45- من 35- |
| | | | 7.07 | 47.13 | 16 | | 45- أكثر من 45 |

الإلكترونية .

ومن ثم نجد بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة، وبهذا تحققت الفرضية الثالثة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية.

النتائج :

توصلت الورقة البحثية إلى النتائج التالية:-

المعوقات التنظيمية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة سوها تظهر في ضعف الدعم لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية . الروتين الممل هو الذي يحول دون التحول للإدارة الإلكترونية .

المعوقات التقنية:

عدم وجود قاعدة بيانات متكاملة .

عدم وجود فنيين متخصصين في الصيانة .

المعوقات البشرية :

رفض البعض للتغيير خوفاً على مناصبهم .

عدم التوعية والتوجيه بأهمية الإدارة الإلكترونية .

المعوقات المالية :

لا توجد مخصصات مالية تدعم الدورات التدريبية للموظفين .

وعدم صرف دعم مالي للخبراء والمتخصصين لتدريب الموظفين .

التوصيات:

1- ضرورة الاهتمام بإعداد الموظفين إعداداً متكاملاً، وتشجيعهم على التثقيف الإلكتروني حتى يمكنهم من التعامل مع المعوقات التي تواجههم

2- ضرورة إسهام كافة القوى بالجامعة في الحد من المعوقات .

3- ضرورة الاهتمام بتوضيح أهم المعوقات وكيفية معالجتها .

مقترنات :

1- إجراء دراسات مشابهة للتعرف على المعوقات في مجالات أخرى .

المراجع:

2- ياسين سعد غالب ، 2013 الإدارة الإلكترونية عمان دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .

علاء عبد الرزاق السالمي ، خالد إبراهيم السليطي(2008) الإدارية الإلكترونية عمان ، دار.

المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس على محاور الاستبيان والأداة كل؛ حيث تصل قيمة (F) إلى (0.03, 1.00, 0.96, 0.82, 0.44, 0.37, 0.33, 0.39, 0.96)، وهو أكبر من (0.05) مستوى دلالة (0.05) مستوي الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم الاجتماعية والتربوية وربما يرجع ذلك إلى أن جميع الفئات العمرية يتلقون تدريباً سنوياً على أجهزة الحاسوب لتطوير قدراتهم وإمكانياتهم، وهذه النتيجة مؤشر على أن جميع الموظفين يفتقرن إلى قواعد البيانات المتكاملة بسبب غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية طيلة السنوات السابقة .

ومن ثم نجد بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر، وهذا ما حققه الفرضية الثانية :

الفرضية الثالثة : تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة. وللحقيقة من هذه الفرضية تم استخدام اختبار(F) فكانت

النتائج وفق الجدول رقم (7) التالي:

يبين اختبار(F) للإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير سنوات الخدمة تشير نتائج الجدول السابق إلى أنه لا توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة على محاور الاستبيان والأداة كل؛ حيث تصل قيمة (F) إلى (0.04, 0.04, 0.37, 1.53, 1.84, 0.74, 0.95)، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم الاجتماعية والتربوية، وربما يرجع ذلك إلى أن السنوات التي يقضيها الموظف في الخدمة تجعله يقوم بالتغييرات الإدارية التي تحدث في الكلية والوعي من فقدان بعض البيانات أو قرصنتها في حالة تعطل أحد الأجهزة، وهو أمر إيجابي نحو تطبيق معوقات الإدارة

1- نعيم أمين خضر ، الحاجات التدريبية الالزمة للارتقاء بالإدارة الإلكترونية لدى مدري المدارس الثانوية بمحافظة غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة

كلية الآداب جامعة الأزهر ، غزة ، 2013

- وائل ، ص 235
3- طارق عبد الرؤوف عامر 2008، الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة ، القاهرة ، دار السحاب للنشر ص 28 .-
- الوسيط 1972 ص 4637-
زياد العدس 2009 ص 8-5.
- 6-الحسن محمد المعيدى ،معوقات الإشراف التربوى كما يراه المشرفون والمشرفات في محافظة الإحساء ،رسالة ماجستير ، مجلة البحوث التربوية جامعة قطر ، 1997، ص 71.-
- 7-محمد العريشى .(2008) إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الادارة العامة للتربية والتعليم ، بالعاصمة المقدسة (بنين) رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية ، ص 22
- 8-مني البشري ، 2011 (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية .
- 9-كثثم الكبيسي(2008)متطلبات الإدارة الإلكترونية في مركز المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر ، رسالة ماجستير غير منشورة ص 100
- Agnew Davidw-10 Obstacles to technology VSAIn -
(2011)Administrative west Virginia Public schools :Asurey of west Virginia Principia proquest LLC Ed Dissertation west Virginia University 198
- 11-ساري عوض الحسنات ،(معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية رسالة ماجستير ، كلية التربية جامعة عين شمس 2011

- 12-رجاء على يوسف المنقوش (2018) . الواقع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته رسالة ماجستير غير منشورة الأكاديمية الليبية ،ليبيا مصراته
- 13- سامر عبد السلام ضوء، 2022، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراته ، العدد التاسع والعشرون 159 ،الجزء الثاني.
- 14- خالد عاشور مسعود ، خالد مصطفى الفائد (2023) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته - وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية ، مجلة كلية الفنون والإعلام ، جامعة مصراته ، العدد (13) ص 185-220
- 15- ياسين سعد غالب ، (2013)الإدارة الإلكترونية ، عمان ، دار البازوني العلمية للنشر والتوزيع ، ص 30.
- 16-كثثم الكبيسي(2008) متطلبات الإدارة الإلكترونية في مركز المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر ، رسالة ماجستير غير منشورة ص 10.-
- 17- جبر محمد صدام، 1993 الموجة الإلكترونية القادمة، الحكومة ، مجلة التوثيق التربوي وزارة المعارف ع 35، الرياض ، ص 50 المملكة العربية السعودية
- 18- مفتى ، محمد حسن ، 2004 الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها ، المجلة العربية ع 39 ، الرياض ، ص 23
- 19-أحمد سعيد الخضري (2008) تصور مقترن لتطوير إدارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الإسلامية: بسلطنة عمان في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير غير منشورة/ معهد البحوث والدراسات الإسلامية القاهرة ، ص 10.
- 20- عبد الله سعيد أبو راس، التعليم بواسطة الحاسب الآلي ، مجلة التوثيق التربوي، وزارة المعارف ، ع 35 ، الرياض 1415-هـ ص 45