



## معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين – جامعة سبها

نزهة محمد محمد عثمان

التخطيط والإدارة التربوية، كلية الآداب ، جامعة سبها

### الكلمات المفتاحية:

معوقات  
تطبيق  
الإدارة الإلكترونية  
الكلية  
الجامعة

### الملخص

تسعى هذه الورقة البحثية إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الموظفين في كلية الآداب -جامعة سبها، والتعرف على المعوقات التي تعرقل تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعة على مختلف أنواعها : إدارية، وتنظيمية، وتقنية، وبشرية، ومالية، ويهدف البحث إلى تحديد أهم المعوقات التي تعرقل تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعات ، وتتكون العينة من 45 موظفاً وموظفة، واستخدمت الباحثة الاستبانة لجمع المعلومات، والبيانات في عدة محاور، وهي المعوقات التنظيمية والتقنية، والبشرية، والمالية واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واستعان بالأساليب الإحصائية مثل النسبة المئوية، والمتوسط الحسابي ومعامل (الفا)؛ حيث توصلت الباحثة إلى نتائج من أهمها:

- إن المتوسطات الحسابية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين جاءت بدرجة متوسطة ضمن محور المعلومات التنظيمية والتقنية ، والبشرية ، بينما في محور المعلومات المالية جاءت بدرجة منخفضة .

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس .

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر .

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة .

## obstacles to applying electronic management in the College of Arts - Sebha University

Nuzha Muhammad Muhammad Othman

Educational Planning and Management, College of Arts, Sebha University

### Keywords:

Obstacles  
Application  
Electronic Management  
College  
University

### ABSTRACT

This research paper seeks to identify the obstacles that prevent the application of electronic management from the point of view of employees in the Faculty of Arts - Sabha University And to identify the obstacles that hinder the application of electronic management systems in the university in its various types of administrative , organizational , technical , human and financial .

The research aims to identify the most important obstacles that hinder the application of electronic management systems in universities, and the sample consists of 45 male and female employees , The researcher used the questionnaire to collect information and data in several axes , which are organizational , technical, human and financial obstacles , She used the descriptive analytical approach and used statistical methods such as percentage , arithmetic mean and coefficient (alpha).

The researcher reached the following most important results : The arithmetic averages of the obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees came at a medium level within the axis of organizational , technical and human information , while in the axis of financial information it came at a low level , There are no statistically significant differences in the obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees according to the gender variable , There are no statistically significant differences in the

\*Corresponding author:

E-mail addresses: [nez.othman@sebhau.edu.ly](mailto:nez.othman@sebhau.edu.ly)

Article History : Received 14 January 2025 - Received in revised form 08 April 2025 - Accepted 11 April 2025

obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees according to the age variable , There are no statistically significant differences in the obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts from the point of view of employees according to the variable of years of service .

## المقدمة

إن ما يميز العصر الحالي هو السرعة الهائلة في التقدم العلمي في المجال التكنولوجي، وهذا التقدم لم ينجح إلا ببذل الجهود الكبيرة للتطوير، والتحسين والتجديد في أساليب الإدارة الحديثة؛ حيث إن الإدارة هي أداة التقدم والنهوض بالدولة، من خلال ما بها من إداريين قائمين على التخطيط والتنسيق بين أفراد المجموعة، واستثمار القوى البشرية بالشكل المناسب، كما دخلت التقنيات الرقمية كافة مجالات الحياة سواء في وسائل الاتصال مع الآخرين أم الاتصال مع الآلة، وتعد التقنية عاملاً مهماً في إحداث تغييرات كبيرة، وقوية في المؤسسات التعليمية في ليبيا، الأمر الذي يساعد الموظفين في إنجاز أعمالهم، ونلاحظ اهتماماً كبيراً بقيمة إدارة المؤسسات التربوية بصفة عامة والتعليمية بصفة خاصة، وهذا يدل على مكانتها في العملية التربوية وما عمل الإدارة في هذه المؤسسات إلا جوهر الاهتمام بأنها المسئولة عن قيادة وتوجيه سير العمل لتحقيق الأهداف المنشودة.

وتعد الجامعة هي إحدى مؤسسات المجتمع المهمة والتي تقوم بأدوار كبيرة ومهمة، ويتطلب ذلك أن تكون لها إدارة ناجحة و متميزة تهدف إلى تحقيق الأهداف المرسومة بكفاءة عالية، وبأقل جهد ممكن وهذا يدعو إلى تطوير الأساليب المستخدمة والابتعاد عن الروتين في العمل، ونجد أن الإدارة الإلكترونية من أهم الآليات التي يمكن الاعتماد عليها في تنظيم وتحسين الأداء، كما تهدف إلى تحسين المخرجات العلمية من خلال جودة العمليات التعليمية، وكل هذا يتطلب إدارة واعية قادرة على زيادة التفاعل بين الجامعة، والمجتمع؛ فالإدارة الإلكترونية داخل الجامعة هي تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات الطبيعة الإلكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية في الإدارة؛ فالإدارة الإلكترونية سوف تغير من وظائف الإدارات التقليدية من حيث ظهور وظائف جديدة مثل: التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية.

وتحتاج الجامعة إلى إدارة ناجحة متميزة تعتمد على عمليات التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة بهدف الوصول إلى تحقيق الأهداف بأعلى كفاءة وأقل جهد؛ لذلك فإن الإدارة الجامعية العصرية والمتطورة يجب أن لا يبق نظامها الإداري روتينياً بل يجب عليه استعمال الأساليب الحديثة، ويتم ذلك من خلال تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية، حيث تحتاج إلى مجموعة من الإجراءات الإدارية التي تمكن الموظفين من تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في الجامعة.

## مشكلة البحث:

تعد الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت في الوقت الحالي، ويعد تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم العالي والجامعي أمراً ضرورياً ومهماً للتطوير، والنهوض بالبيئة، ومجاراة ما يحدث في العالم من تطور سريع، وهذا يدعو إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جميع المؤسسات ونلاحظ التقدم التقني السريع الذي يجعل تطبيق الإدارة الإلكترونية أمراً ضرورياً لما يحققه من نتائج في تحسين الأداء، وهذا لا يتم إلا بفهم أفضل للمعوقات، وسبل التغلب عليها عند تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب - جامعة سبها.

وتؤكد كثير من الدراسات على وجود صعوبات تعيق تطبيق الإدارة

الإلكترونية فتبطئ حركتها وقد تؤدي إلى فشلها، ومن هنا جاءت فكرة البحث حيث يتلخص في السؤال الرئيسي: ماهي المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الموظفين في كلية الآداب - جامعة سبها؟

## فروض البحث:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر.
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة.

## أهداف البحث يهدف إلى:

- 1- التعرف عن المعوقات التنظيمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة سبها.
- 2- التعرف على المعوقات التقنية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة سبها
- 3- التعرف على المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة سبها.
- 4- التعرف على المعوقات المالية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب - جامعة سبها.

## أهمية البحث:

- نأمل من هذا البحث الكشف عن المعوقات التي تواجه الموظفين عند تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- قد تساعد الدارسين في الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها أو غيرها من القطاعات الأخرى.
- قد تسهم في إثراء المكتبة التربوية بمواضيع عن الإدارة الإلكترونية.
- تساعد المسؤولين على تبني الإدارة الإلكترونية والعمل على الحد من المعوقات التي تعيق تطبيقها.

منهج البحث: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي كما اعتمدت على الاستبيان لجمع البيانات والمعلومات اللازمة للبحث.

## حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- الحدود البشرية: موظفو كلية الآداب - جامعة سبها وعددهم (45) موظفاً وموظفة.
- الحدود الزمنية: أجري هذا البحث سنة 2022.

## مصطلحات البحث:

الإدارة الإلكترونية: تعرف بأنها نمط جديد في العمل الإداري يعتمد على استخدام تقنية المعلومات والإنترنت في عصر الانفجار المعرفي لإنجاز الأعمال الإدارية إلكترونياً بأقل جهد، ووقت وتكاليف<sup>(1)</sup>

الإدارة التي تستخدم فيها التقنيات الحديثة مثل الكمبيوتر، وشبكة الاتصالات المحلية والشبكة العالمية للإنترنت أثناء أداء المهام الإدارية والتواصل بين الإدارة في مستوياتها الإشرافية والتنفيذية.

كما تعرف بأنها تطبيق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في كافة هياكل الإدارة التعليمية لتنفيذ كافة الأعمال إلكترونياً<sup>(2)</sup>

وعرفها السالمي والسليطي بأنها الاستغناء عن المعاملات الورقية، وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات<sup>(3)</sup> وعرفها (عامر) بأنها منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصال والمعلومات لتحويل العمل الإداري الورقي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة<sup>(4)</sup>.

المعوقات : ورد في المعجم لفظ العوق :العائق ومن لايزال يعوقه أمر عن حاجته، وعاقه عن الشيء - عوقاً منعه وشغله عنه<sup>(5)</sup>

كما تعرف المعوقات بأنها هي تلك العقبات والصعوبات التي تقف حائلاً أمام مديري ومعلمي ورؤساء الأقسام ، فمنعتهم من التفاعل والمشاركة فيما بينهم الأمر الذي يعيق أهداف المؤسسة التعليمية<sup>6</sup>

المعوقات : تعرف بأنها جميع العوائق المالية والإدارية، والفنية، والاجتماعية، والشخصية التي تعوق المسؤول عن تحقيق أهداف برامجه الإدارية التي تساعد في تحسين عملية التعليم والتعلم<sup>(7)</sup> معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية : تعرف بأنها جميع العوائق المالية، والإدارية، والفنية، والأمنية التي تعوق الموظف عن تحقيق أهداف الأعمال المكلف بها<sup>(8)</sup>.

التعريف الإجرائي: هو استخدام التكنولوجيا لتحويل العمل الإداري العادي إلى نظام إلكتروني لإنجاز الأعمال الإدارية بأسرع وقت، وأقل جهد وتكلفة.

الدراسات السابقة:

1- دراسة البشري ،مى( معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات ،وعضوات هيئة التدريس) هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى ؛ حيث أظهرت الدراسة أن أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل فاعل هو قلة التدريب على الإدارة الإلكترونية، وكذلك وجود معوقات بشرية كضعف مهارات اللغة الإنجليزية، وقلة الموارد المالية، وأظهرت الدراسة أن درجة استخدام الإدارة متوسطة مع وجود توجهات، ورغبات نحو التحول إلى الإدارة الإلكترونية<sup>(9)</sup>.

2- دراسة الكبسي أمال، 2010 (متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة في كلية البنات بجدة) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور استخدام تقنية الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء واختصار الوقت والجهد، استخدمت المنهج الوصفي وتوصلت الباحثة إلى وجود عدد من المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية بجدة ، وكان لدى ثلاث أرباع العينة وعي كافٍ بأهمية الإدارة الإلكترونية وخصائصها<sup>(10)</sup>.

3-دراسة- Agnew (2011)،هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات والمعوقات التي تواجه مدرء المدارس في منطقة غرب فيرجينيا الأمريكية في تطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية ،وتكونت عينة الدراسة من (635) من مدرء المدارس الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية، وقد تم الاختيار عشوائياً، وقد أجاب أفراد العينة على استبانة موزعة على عدة مجالات خاصة لتوفير البنية التحتية الإلكترونية، ومجال القرارات التربوية المؤثرة في تطبيق مفهوم الإدارة المدرسية الإلكترونية ، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن أهم المعوقات المشكلات المرتبطة بتطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية كانت في عدم توفر المعدات ، وعدم توفر الدعم التقني.<sup>(11)</sup>

4-دراسة -الحسنات، 2011 (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية )، هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسس النظرية

لمفهوم الإدارة الإلكترونية والتعرف على المعوقات عن طريق تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة الفلسطينية، والتعرف على أبرز الآليات المقترحة للتغلب على المعوقات من وجهة نظر الإداريين استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (220) موظف تم اختيارهم بالطريقة العشوائية مثلت نسبة العينة (38%) من أفراد المجتمع ، ولقد توصلت إلى عدة نتائج منها:

- لا يوجد تعريف موحد للإدارة الإلكترونية .

- هناك محاولات جادة من قبل الجامعات لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

- وجود معوقات تقنية، و بشرية، ومالية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة<sup>(12)</sup>.

5-دراسة المنقوش (2018) واقع الإدارة الإلكترونية، وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته ، يهدف البحث إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته ، ولتحقيق هدف البحث تم تطوير استبانة، وتم تطبيقها على العاملين وكان عددهم (95) وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- إن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية غير مرضي.

- إن واقع تطبيق الإتصال الإداري يتميز بالتقبل والإيجابية.

- توجد علاقة إيجابية دالة بين أبعاد الإدارة الإلكترونية، وأبعاد الاتصال الإداري المتمثلة في اتخاذ القرارات ،ولا توجد علاقة في أبعاد الاتصال المتمثلة في توفير المعلومات، وتحقيق الأهداف.<sup>(13)</sup>

ضوء، سامر عبد السلام 2022(معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة مصراته)، هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية كلية الآداب جامعة صبراتة ، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والموظفين ، واستخدم الباحث استبانة لها خمسة محاور ، وتكونت العينة من 40 مفردة ، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتوصل إلى النتائج التالية :وجود معوقات إدارية منها ضعف وزارة التعليم العالي في سياسة الإدارة الإلكترونية ، ووجود معوقات تقنية منها نقص المختصين في صيانة الأجهزة ، ووجود معوقات بشرية منها عدم وجود دورات ومحاضرات للتوعية بالإدارة الإلكترونية ووجود معوقات مالية وهي عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء<sup>(14)</sup>

7-مسعود ، الفائد(2023) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، اعتمد المنهج الوصفي وتكون مجتمع البحث الكلي من رؤساء الأقسام العلمية وعددهم (18)، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث بإعداد استبانة طبقت على رؤساء الأقسام العلمية وتوصلت إلى نتائج البحث والتي اتضح أن: المعوقات التنظيمية (1,47%) والمعوقات التقنية (1,27%) 0% المعوقات البشرية (1.62%) والمعوقات المالية (1,25%).<sup>(15)</sup>

الإطار النظري:

يلاحظ ظهور معايير وقيم حديثة في مجال العمل الإداري: حيث شكل ضغطاً على الإدارات، وهذا أدى إلى ظهور أساليب حديثة في الإدارة؛ حيث إن تحول الإدارة التقليدية إلى أساليب في الإدارة الإلكترونية تعد من أهم سمات عصرنا الحديث ولمواكبة المستجدات العالمية، ومواجهة التحديات وهنا يجب على

للبريد إلكتروني في المراسلات، والقصور لدى الإدارة في إشراك الموظفين في وضع الأهداف والبرامج المتعلقة بتطبيق الإدارة الإلكترونية. إذا لم توجد إدارة قادرة على تنظيم أعمالها، فلا تستطيع ممارسة الإدارة الإلكترونية والتواصل مع العالم المحيط.

معوقات تقنية: صعوبات تشغيل الحاسب الآلي في البيئات التعليمية، وقلة وجود معايير موحدة للأجهزة المستخدمة حتى في الجامعة الواحدة، وضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال، وضعف قطاع التقنيات الحديثة. (21)

خوف الموظفين من أثر سلبيات التقنية الحديثة على مصالحهم، أو تقليصهم أو خفض الحوافز، وقلة توفير المبرمجين، والفنيين، ونقص برامج التحول إلى الإدارة الإلكترونية، وقلة الدورات التي تواكب التقنيات الحديثة، وعدم اتباع الطرق العلمية لتحديد الاحتياجات اللازمة لمختلف الوحدات والتجهيزات للإدارة الجامعة من شأنها أن تؤثر، وتعيق تحقيق الأعمال، ويتضح ذلك من خلال تعدد المعوقات وتنوعها التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية وهنا يجب استخدام الخبرة الرقمية في التعامل مع الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة من شأنها أن تؤثر وتعيق تحقيق الأعمال. ويتضح ذلك من خلال تعدد المعوقات وتنوعها التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، وهنا يجب علينا إعداد الموظفين إعداداً جيداً، وتدريبهم على كل جديد في مجال التقنية الحديثة لكي يتمكنوا من إيجاد حلول للحد من هذه المعوقات.

إجراءات الدراسة في هذا الفصل ما يلي:

أولاً: منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، فهو الملائم للدراسة من حيث الوصف والتحليل، واستخراج النتائج.

ثانياً: مجتمع الدراسة:

شمل مجتمع الدراسة موظفي كلية الآداب بجامعة سبها، للعام (2021-2022) ف.

ثالثاً: عينة الدراسة:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبيان على الموظفين وتحديد موظفي كلية الآداب، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية، فكانت العينة (45) موظفاً وموظفة.

رابعاً: أداة جمع البيانات:

قامت الباحثة بتوظيف هذه الأدوات لتوفير بياناتها وذلك وفقاً لمقتضيات الدراسة، وكانت الأدوات كالآتي:

- 1- استمارة البيانات الأولية: والتي تضمنت المعلومات الأساسية التي تشمل متغيرات الدراسة وقد شملت، الجنس، العمر، سنوات الخدمة.
- 2- قامت الباحثة بإعداد أداة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة والتي تكونت من (29) فقرة مقسمة إلى (4) محاور، واستخدمت الباحثة البدائل (نعم، لا، إلى حد ما).

صدق وثبات الاستبيان: أولاً: صدق الأداة صدق المحكمون (التمييزي): تم التحقق منه من خلال عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين في موضوع الدراسة والذين أدلوا برأيهم على فقرات الاستبيان؛ وذلك من حيث الشكل والصياغة، ومدى مناسبة البنود لموضوع الدراسة، وتم عرض الاستبيان على (9) من أساتذة قسم التخطيط والإدارة التربوية، وبذلك قامت الباحثة بإجراء بعض التعديلات التي اقترحتها المحكمون على بعض فقرات استبيان الإدارة الإلكترونية.

2- صدق المقارنة الطرفية (الصدق التمييزي):

جميع الإدارات العمل على تغيير إدارتها التقليدية، وتبني أنظمة الإدارة الرقمية لتواكب ما يحدث في العالم من تطور تكنولوجي.

وتعد الإدارة الإلكترونية مطلباً أساسياً في الكثير من جميع المؤسسات؛ حيث تسعى إلى الارتقاء بالمنظومة الإدارية، وتنفيذ كافة المعاملات الكترونياً من جهة، والاستخدام المكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد عرف كثير من الباحثين الإدارة الإلكترونية؛ فقد عرفها ياسين سعد غالب بأنها وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائط الإلكترونية<sup>(16)</sup>.

أهداف الإدارة الإلكترونية: تتمثل الأهداف الأساسية في: تحسين مستوى الخدمات عن طريق تجاوز الأخطاء التي يقع فيها الموظف العادي عند قيامه بعمله، و التقليل من التعقيدات الإدارية، وذلك من خلال التقليل من البيروقراطية في الإدارة التربوية والتخفيض من التكاليف، والمتمثلة في إمكانية حصول الأفراد على المعلومات والبيانات التي يحتاجونها، وتحقيق الإفادة القصوى للعاملين في المؤسسات التربوية واتباع الأسلوب الذي يحقق المساواة بين الموظفين، وتسهيل كلفة الإجراءات الإدارية، وإيجاد مجتمع قادر على التعامل مع معطيات العصر التقني، والغاء نظام الأرشيف الورقي، واستبداله بنظام أرشيف الكتروني، وصغر المكان المجهز لحفظ المعلومات. وهذا يساعد في تحقيق زيادة في الفاعلية، وتوفير الوقت والجهد داخل الجامعة.

يواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الجامعة مجموعة معوقات وصعوبات منها:

- التخبط السياسي والذي يمكن أن يؤدي إلى مقاطعة أية مبادرة، وصعوبة توفير المواد اللازمة لتمويل مبادرة الإدارة.

- الكوارث الوطنية الناتجة عن الحروب والنزاعات الإقليمية -صعوبة تقبل فكرة الإدارة الإلكترونية في المجتمع، وارتفاع الكلفة المادية لإنشاء البنية التحتية، وضعف مهارات استخدام التقنية لدى الموظفين بالجامعة.

- عدم وجود برامج الحماية لأجهزة الحاسوب من الفيروسات مع وجود بعض الاتجاهات السلبية نحو استخدام التقنيات الحديثة<sup>(17)</sup>.

معوقات بشرية ومادية: يعد النقص في الموارد البشرية والمادية مع العصر الرقمي معوقاً يواجهه المؤسسات عند ممارستها لتكنولوجيا الحديثة المعوقات البشرية: وهي ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات علي المستوى الاجتماعي والتنظيمي بالجامعة، وقلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة في الجامعة<sup>(18)</sup>، وقلة الحوافز المادية المقدمة للمدربين، وضعف الثقة في حماية سرية، وأمن المعلومات والتعاملات الشخصية، التوافق مع النظم اليدوية المعتادة في العمل، ورفض التحديث. معوقات مادية: قلة الموارد المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ونقص الموارد المالية، و ضعف نظام الحوافز للموظفين في العمل الإلكتروني؛ حيث تعد الموارد المادية ذات أهمية كبيرة في تطبيق الإدارة الإلكترونية<sup>(19)</sup>. معوقات إدارية وتنظيمية:

عدم التدرج في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وعدم اقتناع إدارة المؤسسات بضرورة الإدارة الإلكترونية أو الحاجة إليها، انعدام التخطيط والتنسيق علي مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة، وتحديد الوقت اللازم، وغياب المتابعة من قبل السلطات العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارات الصغرى، وقلة التدريب المخصص على الحاسوب، وانعدام الرؤية المستقبلية للإدارة الإلكترونية، ومراكز تكنولوجيا المعلومات<sup>(20)</sup> وضعف تفعيل بعض الإدارات



معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين — جامعة سبها  
عثمان.  
تم التحقق من صدق المقارنة الطرفية (التمييزي) وذلك على الاستبيان ككل؛ حيث تم المقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا من العينة الاستطلاعية والتي بلغ عددها (20) مفردة، وتم التعامل مع المجموعتين وذلك باختيار أعلى وفق الجدول (1) التالي:

المحور	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
المعوقات التنظيمية	العليا	5	13.80	1.64	6.74	0.00	دالة
	الدنيا	5	8.00	1.00			
المعوقات التقنية	العليا	5	15.40	1.34	11.38	0.00	دالة
	الدنيا	5	8.20	0.44			
المعوقات البشرية	العليا	5	16.40	0.89	14.14	0.00	دالة
	الدنيا	5	8.40	0.89			
المعوقات المالية	العليا	5	12.80	1.48	8.74	0.00	دالة
	الدنيا	5	7.00	0.00			
الكلي	العليا	5	55.60	3.28	12.40	0.00	دالة
	الدنيا	5	34.40	1.94			

يبين اختبار (ت) للمقارنة بين المجموعتين العليا والدنيا للإدارة الإلكترونية

تطبيقه على عينة الدراسة. وبعد التحقق من صدق وثبات استبيان الإدارة الإلكترونية، وبذلك يمكننا القول بأن الأداة صالحة للتطبيق على عينة الدراسة.

ت	المحور	العدد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	المعوقات التنظيمية	7	0.67	0.00
2	المعوقات التقنية	8	0.83	0.00
3	المعوقات البشرية	7	0.77	0.00
4	المعوقات المالية	7	0.81	0.00
5	الكلي	29	0.82	0.00

ثالثاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث: قامت الباحثة بتصحيح فقرات استبيان الإدارة الإلكترونية، ورصد البيانات المتحصل عليها وتصحيح الاستبيان باستخدام (spss) لتحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً. وتم استخدام كثير من الأساليب الإحصائية اللازمة التي تتطلبها طبيعة الدراسة ومن أهمها:

- 1- المتوسط الحسابي للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين.
- 2- الانحراف المعياري لمعرفة ما إذا كان هناك تجانس في استجابات أفراد العينة، فإذا كانت قيم الانحراف صغيرة دل ذلك على زيادة التجانس.
- 3- اختبار (ت)؛ وذلك للدلالة على الفروق بين متوسط المجموعتين.
- 5- إيجاد معامل ثبات الاستبيان تم استخدام (معامل ألفا كورنباخ ومعادلة جتمان للتجزئة النصفية) يتناول هذا الفصل تفسير نتائج الفروض وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وقد جاءت النتائج كما يلي:

#### السؤال الرئيسي:

ما مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين؟

تم استخدام جدول التكراري، والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لمعرفة مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين من إجابات عينة الدراسة حول فقرات الاستبيان

يتضح من الجدول السابق (1) أنه توجد فروق بين المجموعتين العليا والدنيا، وهذه الفروق لصالح المجموعة العليا؛ حيث تصل قيمة (ت) على استبيان الإدارة الإلكترونية ككل، وعلى التوالي (6.74، 11.38، 14.14، 8.74، 12.40)، وعند مستوى دلالة (0.00) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) (0.05)، ومن ثم فإن الاستبيان ميز بين المجموعتين العليا والدنيا وبهذا تعد الأداة صادقة من حيث المقارنة الطرفية

#### 3- صدق الاتساق الداخلي:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان فقد استخدم معامل ارتباط بيرسون للتعرف على درجة كل محور من محاور الإدارة الإلكترونية ولأفراد العينة الاستطلاعية؛ فكانت النتائج وفق الجدول (2) يبين معامل الارتباط لاستبيان الإدارة الإلكترونية يتضح من الجدول السابق (2) أن قيمة معامل الارتباط بين محاور استبيان الإدارة الإلكترونية مناسبة و موجبة؛ حيث تصل قيمة معامل الارتباط على محاور استبيان الإدارة الإلكترونية (0.82) وعند مستوى دلالة (0.00)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) وهو (0.05)، مما يدل على إيجابية محاور الاستبيان ككل، ومن ثم تعد الأداة صادقة من حيث الاتساق الداخلي.

#### ثانياً: ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الاستبيان تم استخدام (معامل ألفا كورنباخ، وطريقة التجزئة النصفية)؛ فكانت النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (3) يبين معامل الثبات لاستبيان الإدارة الإلكترونية.

قيمة ألفا كورنباخ	قيمة التجزئة النصفية
0.40	0.28
0.53	0.72
0.40	0.50
المحور	0.69
المعوقات التنظيمية	0.82

يتضح من خلال الجدول السابق (3) أن قيم استبيان الإدارة الإلكترونية مقبولة ومناسبة، وتدل على ثبات الأداة لا سيما معامل ألفا كورنباخ، ومن ثم يمكن

#### جدول رقم (4) يوضح التكرار والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري

ت	الفقرة	نعم	إلى حد ما	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
---	--------	-----	-----------	----	-----------------	-------------------	---------

			العدد	العدد	العدد	
			%	%	%	
المحور الأول: المعلومات التنظيمية						
1	الافتقار إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية	0.77	1.36	0	8	37
				0.00	17.8	82.2
2	ضعف الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	0.96	1.80	2	17	26
				4.4	37.8	57.8
3	غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	0.69	1.29	1	6	38
				2.2	13.3	84.4
4	ضعف دعم لسياسية تطبيق الإدارة الإلكترونية	0.81	1.44	2	9	34
				4.3	20.0	75.6
5	خوف الإدارة على سرية بعض المعلومات في حال تطبيق الإدارة الإلكترونية	0.91	1.80	6	15	24
				13.3	33.3	53.3
6	ضعف الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية	0.71	1.38	5	6	34
				11.1	13.3	75.6
7	ضعف التحفيز بنوعيه المادي والمعنوي لاستخدام التقنيات الحديثة	0.81	1.44	2	9	34
				4.4	20.0	75.6
	الكلي للمحور الأول	2.71	10.58	18	70	227
				5.71	22.22	72.06
المحور الثاني: المعلومات التقنية						
8	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	0.58	1.20	1	4	40
				2.2	8.9	88.9
9	صعوبة مسايرة سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات	0.94	1.71	2	15	28
				4.4	33.3	62.2
10	الافتقار إلى قواعد البيانات والمتكاملة	0.88	1.62	4	12	29
				8.9	26.7	64.4
11	قلة كفاية أجهزة الحاسب المتوفرة في الكلية	0.90	1.64	3	13	29
				6.7	28.9	64.4
12	صعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية	0.72	1.47	9	6	30
				20.0	13.3	66.7
13	ضعف تحديث البرامج المطبقة	0.90	1.76	6	14	25
				13.3	31.1	55.6
14	نقص الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية	0.89	1.58	2	12	31
				4.4	26.7	68.9
15	ضعف خدمات الاتصالات	0.86	1.60	5	11	29
				11.1	24.4	64.4
	الكلي للمحور الثاني	2.71	12.58	32	87	241
				8.88	24.16	66.94
المحور الثالث: المعلومات البشرية						
16	مقاومة بعض الإدارات للتغير في الكلية	0.91	1.87	7	16	22
				15.6	35.6	48.9
17	ضعف انتشار ثقافة التغير عند الموظفين	0.94	1.91	5	18	22
				11.1	40.0	48.9
18	انخفاض ثقة الإدارة بقدراتها علي استخدام تطبيق الإدارة الإلكترونية	0.81	1.56	7	9	29
				15.6	20.0	64.4
19	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة الأجهزة	0.87	1.67	6	12	27
				13.3	26.7	60.0
20	خوف الموظفين من فقدان بعض البيانات أو قرصتها	0.91	1.89	8	16	21
				17.8	35.6	46.7
21	ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين	0.78	1.42	3	8	34
				6.7	17.8	75.6
22	خوف بعض الموظفين من المساءلة في حالة تعطل احد الأجهزة	0.90	1.76	6	14	25
				13.3	31.1	55.6
	الكلي للمحور الثالث	3.11	12.07	42	93	180
				13.33	29.52	57.14
المحور الرابع: المعلومات المالية						
23	نقص الامكانيات المالية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	0.70	1.31	2	6	37
				4.4	13.3	82.2
42	ارتفاع اسعار بعض المعدات الإلكترونية	0.78	1.44	4	8	33
				8.9	17.8	73.3
25	ارتفاع اسعار بعض البرامجيات الإلكترونية	0.81	1.49	4	9	32
				8.9	20.0	71.1
26	قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الاجهزة	0.84	1.69	9	11	25
				20.0	24.4	55.6
27	نقص الامكانيات المادية في مجال الاتصال مع الكليات الاخرى في مجال الإدارة الإلكترونية	0.74	1.38	3	7	35
				6.7	15.6	77.8
28	قلة الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات	0.81	1.44	2	9	34
				4.4	20.0	75.6
29	ندرة وجود حوافز مالية عند صيانة أجهزة الحاسوب	0.45	1.20	7	1	37
				15.6	2.2	82.2
	الكلي للمحور الرابع	2.89	9.96	31	51	233
				9.84	16.19	73.96
	الكلي للإدارة الإلكترونية	8.49	45.11	123	301	881
				9.42	23.06	67.50

يوضح الجدول التكرارات، والنسبة المئوية والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لإجابات العينة حول فقرات المحاور

وتشير نتائج الجدول السابق إلى أن المتوسطات الحسابية جاءت ما بين مرتفع، ومتوسط، ومنخفض ضمن محاور الاستبيان الذي يقيس معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين، وذلك ضمن استجابات أفراد العينة، حيث كان الأداء الكلي للمحاور (45.11) وبانحراف معياري (8.49).

حيث سجل محور المعلومات التنظيمية أن المتوسط الحسابي للفقرات كواحدة واحدة (10.58) وبانحراف معياري (2.71)، هذا يدل على أن أفراد العينة بالمجمل اعتبروا بأن افتقار الإدارة للتخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية تعوق تنظيم الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين، ومن خلال القيم المتوسطة نجد أن أفراد العينة اتفقوا بشكل كبير على أن الإدارة تدعم سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة.

في حين كان المتوسط الحسابي في محور المعلومات التقنية يتراوح بين منخفض ومتوسط وكانت في أغلبها متوسطة في متوسط حسابي (12.58)، وبانحراف معياري (2.71)، مما يدل هذا المؤشر على أن أفراد العينة يعتبرون أن الإدارة ضعيفة من حيث البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد جاءت بدرجة متوسطة.

بينما سجل محور المعلومات البشرية المتوسطات الحسابية ما بين المعلومات التقنية مرتفع، ومتوسط و منخفض، الذي يدل أن المتوسط الحسابي كوحدة واحدة (12.07)، وبانحراف معياري (3.11)، ومن ثم فإن أغلب المتوسطات متوسطة نوعاً ما، وهذا يعطي مؤشراً على أن أفراد العينة يرون أن النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة الأجهزة يعد من المعوقات الإلكترونية البشرية والتي جاءت بدرجة متوسطة.

كذلك سجل محور المعلومات المالية المتوسطات الحسابية بين منخفض، و متوسط الذي يدل على أن المتوسط الحسابي كوحدة واحدة (9.96)، و بانحراف معياري (2.89)، ومن ثم فإن أغلب المتوسطات جاءت بدرجة منخفضة، وهذا يؤكد أن أفراد العينة يعتقدون بأن نقص الإمكانيات المالية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وارتفاع أسعار بعض البرمجيات، والمعدات من المعوقات الإلكترونية المالية، والتي جاءت بدرجة منخفضة.

ومن ثم نجد أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة

نظر الموظفين ككل جاءت بمتوسط حسابي (45.11)، و بانحراف معياري (8.49)، وكانت أغلبها متوسطة نوعاً ما وهذه النتيجة مؤشر على أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية جاءت متوسطة ضمن محاور الاستبيان.

تشابه هذه النتيجة المتوقعة باستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل مع دراسة فوزية بخش (2008) بغزة، بأن مفهوم الإدارة الإلكترونية واضح تمام الوضوح لدى عينة الدراسة، بينما لا تختلف هذه النتيجة مع أي من الدراسات السابقة التي تم تناولها في هذه البحث.

ومن ثم نجد أن المتوسطات الحسابية في معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين جاءت واضحة تمام الوضوح لدى عينة الدراسة، بينما لا تختلف هذه النتيجة مع أي من الدراسات السابقة التي تم تناولها في هذا البحث

ومن ثم نجد أن المتوسطات الحسابية في معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين جاءت بدرجة متوسطة ضمن محور المعلومات التنظيمية والتقنية والبشرية، بينما في محور المعلومات المالية جاءت بدرجة منخفضة.

**الفرضية الأولى:** تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس.

للتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) فكانت النتائج وفق الجدول رقم (5) التالي: يبين اختبار (ت) للإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير الجنس

يتضح من خلال الجدول السابق بأنه لا توجد فروق بين الجنسين فيما يتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس على محاور الاستبيان والأداة ككل؛ حيث تصل قيمة (ت) إلى **0.03، 1.11، 1.54، 0.53، 0.73**، وعند مستوى دلالة **0.96، 0.27، 0.12، 0.59، 0.46**، وهو أكبر من **0.05** مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم الاجتماعية والتربوية، وربما يرجع ذلك إلى أن جميع الموظفين على حد سواء يسعون إلى وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وأن كل موظف، وموظفة لديه القدر الكافي للعمل على أجهزة الحاسب المتوفرة في الكلية. ومن ثم نجد بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس، وهذا ما حققته الفرضية الأولى. وبهذا نقبل الفرض الذي فرضته الورقة البحثية.

المحور	الجنس	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة	الاستنتاج
المعوقات التنظيمية	ذكر	19	10.53	2.19	0.03	0.96	غير دالة
	أنثى	26	10.50	2.28			
المعوقات التقنية	ذكر	19	13.11	2.94	1.11	0.27	غير دالة
	أنثى	26	12.19	2.53			
المعوقات البشرية	ذكر	19	12.89	2.37	1.54	0.12	غير دالة
	أنثى	26	11.46	3.47			
المعوقات المالية	ذكر	19	9.68	3.16	0.53	590.	غير دالة
	أنثى	26	10.15	2.73			
الكلي	ذكر	19	46.21	8.38	730.	0.46	غير دالة
	أنثى	26	44.31	8.65			

**الفرضية الثانية:** تنص على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر. وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ف) فكانت النتائج وفق الجدول رقم (6) التالي: يبين اختبار (ف) للإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير العمر

المحور	العمر	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ف	مستوى الدلالة	الاستنتاج
المعوقات التنظيمية	من 25 – 35	15	10.47	2.16	0.03	960.	غير دالة
	من 35 – 45	14	10.43	2.13			

غير دالة	390.	0.96	2.47	10.63	16	أكثر من 45	المعوقات التقنية
			2.44	12.33	15	من 35 - 25	
			2.82	12.00	14	من 45 - 35	
			2.86	13.31	16	أكثر من 45	
غير دالة	330.	1.13	3.37	11.47	15	من 35 - 25	المعوقات البشرية
			3.27	11.64	14	من 45 - 35	
			2.65	13.00	16	أكثر من 45	
غير دالة	370.	1.00	2.97	10.53	15	من 35 - 25	المعوقات المالية
			3.29	9.07	14	من 45 - 35	
			2.42	10.19	16	أكثر من 45	
غير دالة	40.4	0.82	9.34	44.80	15	من 35 - 25	الكلية
			9.13	43.14	14	من 45 - 35	
			7.07	47.13	16	أكثر من 45	

#### الإلكترونية .

. ومن ثم نجد بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة، وهذا تحققت الفرضية الثالثة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية .

#### النتائج :

توصلت الورقة البحثية إلى النتائج التالية:-

المعوقات التنظيمية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة سبها تظهر في ضعف الدعم لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية .  
الروتين الممل هو الذي يحول دون التحول للإدارة الإلكترونية .

#### المعوقات التقنية :

عدم وجود قاعدة بيانات متكاملة .

عدم وجود فنيين متخصصين في الصيانة .

#### المعوقات البشرية :

رفض البعض للتغيير خوفاً على مناصبهم .

عدم التوعية والتوجيه بأهمية الإدارة الإلكترونية .

#### المعوقات المالية : وهي

لا توجد مخصصات مالية تدعم الدورات التدريبية للموظفين .

وعدم صرف دعم مالي للخبراء والمتخصصين لتدريب الموظفين .

#### التوصيات:

- 1- ضرورة الاهتمام بإعداد الموظفين إعداداً متكاملًا، وتشجيعهم على التنقيف الإلكتروني حتى يمكنهم من التعامل مع المعوقات التي تواجههم
- 2- ضرورة إسهم كافة القوى بالجامعة في الحد من المعوقات .
- 3- ضرورة الاهتمام بتوضيح أهم المعوقات وكيفية معالجتها .

#### مقترحات :

- 1- إجراء دراسات مشابهة للتعرف على المعوقات في مجالات أخرى.

#### المراجع:

- 2- ياسين سعد غالب، 2013 الإدارة الإلكترونية عمان دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .
- علاء عبد الرزاق السامي ، خالد إبراهيم السليطي(2008) الإدارة الإلكترونية عمان ، دار.

المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير الجنس على محاور الاستبيان والأداة ككل؛ حيث تصل قيمة (ف) إلى (0.03، 0.96، 1.13، 1.00، 0.82)، وعند مستوى دلالة (0.05، 0.39، 0.33، 0.37، 0.44)، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم الاجتماعية والتربوية وربما يرجع ذلك إلى أن جميع الفئات العمرية يتلقون تدريباً سنوياً على أجهزة الحاسوب لتطوير قدراتهم وإمكانياتهم، وهذه النتيجة مؤشر على أن جميع الموظفين يفتقرون إلى قواعد البيانات المتكاملة بسبب غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية طيلة السنوات السابقة .

ومن ثم نجد بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير العمر، وهذا ما حققته الفرضية الثانية :

الفرضية الثالثة: تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة. وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ف) فكانت النتائج وفق الجدول رقم (7) التالي:

يبين اختبار (ف) للإدارة الإلكترونية وفقاً لمتغير سنوات الخدمة تشير نتائج الجدول السابق إلى أنه لا توجد فروق بين المجموعات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب من وجهة نظر الموظفين وفقاً لمتغير سنوات الخدمة على محاور الاستبيان والأداة ككل؛ حيث تصل قيمة (ف) إلى (0.04، 0.74، 1.84، 1.53، 0.37)، وعند مستوى دلالة (0.95، 0.48، 0.17، 0.22، 0.69)، وهو أكبر من (0.05) مستوى الدلالة المعتمد بالبرنامج الإحصائي (spss) للعلوم الاجتماعية والتربوية، وربما يرجع ذلك إلى أن السنوات التي يقضيها الموظف في الخدمة تجعله يقاوم التغيرات الإدارية التي تحدث في الكلية والوعي من فقدان بعض البيانات أو قرصتها في حالة تعطل أحد الأجهزة، وهو أمر إيجابي نحو تطبيق معوقات الإدارة

- 1 - نعيم أمين خضر ، الحاجات التدريبية اللازمة للارتقاء بالإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة كلية الآداب جامعة الأزهر ، غزة ، 2013



- 12- رجاء على يوسف المنقوش (2018). واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته ، رسالة ماجستير غير منشورة الأكاديمية الليبية ،ليبيا مصراته\_
- 13- سامر عبد السلام ضوء ، 2022، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة ، العدد التاسع والعشرون 159 ، الجزء الثاني.
- 14- خالد عاشور مسعود ، خالد مصطفى الفاند (2023) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالاتصال الإداري كما يدركها العاملون بأقسام التسجيل بجامعة مصراته -
- وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية ، مجلة كلية الفنون والإعلام ، جامعة مصراته ، العدد (13) ص 185 - 220
- 15- ياسين سعد غالب ، (2013) الإدارة الإلكترونية ، عمان ، دار البازوني العلمية للنشر والتوزيع ، ص 30.
- 16- كلثم الكبيسي (2008) متطلبات الإدارة الإلكترونية في مركز المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر ، رسالة ماجستير غير منشورة ص 10.
- 17- جبر محمد صدام ، 1993 الموجة الإلكترونية القادمة ، الحكومة ، مجلة التوثيق التربوي وزارة المعارف ع 35 ، الرياض ، ص 50 المملكة العربية السعودية
- 18- مفتي ، محمد حسن ، 2004 الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها ، المجلة العربية ع 39 ، الرياض ، ص 23
- 19- أحمد سعيد الخضري (2008) تصور مقترح لتطوير إدارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الإسلامية ، بسلطنة عمان في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير غير منشورة /معهد البحوث والدراسات الإسلامية القاهرة ، ص 10.
- 20- عبد الله سعيد أبو راس ، التعليم بواسطة الحاسب الآلي ، مجلة التوثيق التربوي ، وزارة المعارف ، ع 35 ، الرياض 1415 هـ - ص 45

- وائل ، ص 235
- 3- طارق عبد الرؤوف عامر 2008، الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة ، القاهرة ، دار السحاب للنشر ص 28. -  
الوسيط 1972' ص 4637  
زياد العدس 2009 ص 8 5-.
- 6- الحسن محمد المغيدي ، معوقات الإشراف التربوي كما يراه المشرفون والمشرفات في محافظة الإحساء ، رسالة ماجستير ، مجلة البحوث التربوية جامعة قطر ، 1997 ، ص 71. -
- 7- محمد العريشي ، (2008) إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة لتربية والتعليم ، بالعاصمة المقدسة ( بنين ) رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية ، ص 22
- 8- منى البشري ، 2011 (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية .
- 9- كلثم الكبيسي (2008) متطلبات الإدارة الإلكترونية في مركز المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر ، رسالة ماجستير غير منشورة ص 100
- Agnew Davidw -10 Obstacles to technology VSAin -  
(2011)Administrative west Virginia Public schools :Asurey of west Virginia Principia proquest LLC Ed Dissertation west Virginia University 198
- 11- ساري عوض الحسنات ، (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية رسالة ماجستير ، كلية التربية جامعة عين شمس 2011