



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة سبها



مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء

الخطة الاستراتيجية للمكتب

2022-2019

المحتويات

- 1:مقدمة
- 2التحليل الرباعي لمكتب الاعتماد وضمان الجودة
- 4الاهداف الاستراتيجية:
- 4الاهداف التشغيلية والتدريبية:
- 5الأهداف العلمية:
- 5تقييم الأداء:

مقدمة:

كانت بداية جامعة سبها سنة 1976م حين أنشأت كلية التربية كفرع لجامعة طرابلس ونواة لجامعة سبها فيما بعد. وأنشأت جامعة سبها كجامعة مستقلة عام 1983م حيث ضمت في البداية كليتي التربية والعلوم ثم الحقت بها كليات الطب البشري والزراعة والعلوم الهندسية والتقنية والإقتصاد والمحاسبة حتى وصل عدد كليات الجامعة إلى إحدى وعشرون كلية موزعة على مناطق الجنوب المختلفة. وتعتبر جامعة سبها من أقدم وأهم المؤسسات الأكاديمية في ليبيا ولها دور بارز في التعليم الجامعي والبحث العلمي والتفاعل مع المجتمع المحلي، والذي تقوم به كافة كلياتها ومراكزها ومرافقها في سبيل الارتقاء بعملية التعلم والتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً، وتزويده بالمختصين والفنيين والخبراء في مختلف المجالات. أنشئ مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء عام 2004، وكان أول مركز ينشئ في الجامعات والمعاهد الليبية، وكان تحت مسمى مكتب تقييم الاداء لغاية عام 2010 حيث تم تغيير مسماه إلى مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء للارتقاء بمستوى الأداء والكفاءة والقدرة التنافسية، لمختلف الكليات والمراكز والوحدات الأكاديمية والعلمية والإدارية في الجامعة بهدف التواجد على خارطة الجامعات المتميزة محلياً وعالمياً.

أنيط بالمكتب مهمتين أساسيتين، المهمة الأولى: الجودة كقالب يتم من خلاله وضع معايير وخطط وبرامج تحقق متطلبات رسالة الجامعة وأهدافها خاصة أنها تغطي رقعة جغرافية شاسعة تشمل كل الجنوب الليبي، والمهمة الثانية: تقييم الأداء لقياس مدى التوافق البرامجي مع مقتضيات العملية التعليمية وفق الاستبانات المنتجة التي تم تصميمها بخبرات المكتب لقياس النتائج الكفيلة بتعديل المسار سواء أكان بقياس رضا المستفيد أو ملاحظات التغذية الراجعة.

وكذلك تطلب وضع خطة منظمة تتوافق مع عمرها الزمني (حددت بثلاث سنوات)، وتحتوي عديد الأنشطة والبرامج العلمية والزيارات الميدانية، وبرمجة ذلك إحصائياً لرؤية النتائج

الحقيقية قياساً لمعدلات الأداء، من خلال التحليل وصياغته البيانية ومنحنياته المعيارية لمعرفة أين نحن وفق التحليل البيئي "SWOT".

شكلت لجنة لإعداد الخطة الاستراتيجية للمكتب، بما يتماشى مع الوضع الحالي للجامعة فيما يتعلق الجودة، ووضع الاهداف والإستراتيجيات التي تساعد على معالجة أو الحد من جوانب القصور الحالية. وتتكون هذه اللجنة من الاعضاء التالية اسمائهم:

- 1- أ. د. ابوبكر ابراهيم محمد رئيساً
- 2- أ. عبدالمنعم صالح ابونيران..... عضواً مقرراً
- 3- أ. مريم حسن منصور..... عضواً
- 4- أ. على محمد الزوي..... عضواً
- 5- أ. نورالدين الطاهر عبدالسلام..... عضواً

التحليل البيئي لمكتب الاعتماد وضمان الجودة

لتحديد الوضع الحالي لمكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء، عقد في المكتب جلسات عصف ذهني لتحليل بيئة العمل الداخلية (نقاط القوة والضعف) والخارجية (الفرص والتهديدات) باستخدام منهجيات SWOT، وضمت هذه الجلسات أعضاء اللجنة المكلفة بصياغة الخطة الاستراتيجية للمكتب، وبعد هذه الجلسات تم تجميع الأفكار من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي، وتم ترتيب النتائج حسب الأولويات، وتم مراجعتها من قبلهم ثم اعتمادها وبناء عليها تم تطوير الخيارات الإستراتيجية.

نقاط الضعف	نقاط القوة
■ ندرة وعدم انتظام الاجتماعات الدورية مع منسقي الجودة بالكليات	■ ارتباط المكتب إدارياً برئاسة الجامعة ودعمه من قبلها.
■ برامج وخطط لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس	■ سهولة الاتصال الأفقي والعمودي بين المكتب وكافة الكليات.
■ عدم تعميم ونشر التوصيف الوظيفي لكل	■ توفر سياسات واضحة في الجامعة لتحقيق

<p>المهام الإدارية والفنية والأكاديمية بالجامعة.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ قلة برامج المسؤولية المجتمعية والبيئية. ■ عدم تهيئة وتجهيز وإيجاد المساحات والمكاتب والمرافق المناسبة لمكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء والعاملين فيه. ■ تأخر الاستجابة لمتطلبات الجودة من قبل المعنيين في الجامعة. ■ ضعف نسبة الأبحاث العالمية من قبل أعضاء هيئة التدريس من الجامعة. ■ ندرة برامج نشر ثقافة الجودة في الجامعة. 	<p>وتطبيق الجودة وضمائها.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ إجراء دراسة ذاتية داخل بعض كليات وأقسام الجامعة. ■ وجود توصيف البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة. ■ وجود مساحة على موقع الجامعة مخصصة لمكتب الجودة. ■ وجود فريق تدقيق داخلي على مستوى الجامعة. ■ غلبة روح الديمقراطية والتشاور البناء بين أعضاء مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء. ■ تمتع جامعة سبها بعدد لا بأس به من الخبراء في مجال الجودة.
التحديات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> ■ تسرب الكفاءات العلمية المؤهلة الأمر الذي يؤدي إلى عدم التوازن بين نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى نسبة الطلاب. ■ زيادة المنافسة بين الجامعات الليبية الحكومية والخاصة في التصنيفات العالمية. ■ الزيادة المستمرة والمتتالية في أعداد الطلاب الملتحقين بالجامعة مما يزيد من الضغط على الإمكانيات والموارد المتاحة ويؤثر سلبياً على الخدمات المقدمة للطلاب. ■ قلة الاهتمام بطلاب الدراسات العليا من حيث الخدمات والتسهيلات. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ وجود مبادرات وشراكات عالمية لتحسين جودة التعليم العالي. ■ الزيادة في الاهتمام المحلي والإقليمي والعالمية بأهمية ضمان الجودة في منظومة العملية التعليمية والبحثية محلياً وعالمياً. ■ وجود هيئة متخصصة مثل: المركز الوطني لضمان الجودة يمكن الرجوع إليها في المشورة والاستيضاح. ■ الحاجة الملحة للمجتمع لخريج ذو كفاءة ومستعد للانخراط بسوق العمل بفاعلية. ■ وجود تغطية مالية في حساب المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.

بناءً على ما سبق تم صياغة الاهداف التالية:

الاهداف الاستراتيجية:

1. نشر ثقافة الجودة في الجامعة.
2. تحقيق الاعتماد المؤسسي للجامعة والمحافظة على هذا المستوى من الاداء.
3. تحقيق الاعتماد المؤسسي والبرامجي للكليات.
4. تحقيق الاعتماد البرامجي للدراسات العليا.
5. التطوير والتحديث للعملية التعليمية بالجامعة وذلك من خلال تقديم الدعم والخدمات الاستشارية.
6. متابعة التطوير والتحسين المستمر وتقييم الأداء.
7. التنسيق مع المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
8. تطوير المكتب وتحديثه وتأهيله بما يتوافق مع متطلبات الجودة.
9. إنشاء قاعدة بيانات للمكتب.
10. اعتماد مبدأ التنافس والتصنيف لكليات الجامعة وفق معايير الجودة.

الاهداف التشغيلية والتدريبية:

- 1- القيام بدورات وورش عمل في مجال الجودة والاعتماد.
- 2- إعداد النشرات والمطويات المتعلقة بالجودة.
- 3- القيام بزيارات دورية مجدولة وغير مجدولة للكليات والإدارات لتتبع تطبيق معايير الجودة بما يحقق لها الاعتماد أو تجديد الاعتماد.
- 4- بناء كوادر قادرة على القيام بمهام التقييم وضمان الجودة ونقل المعرفة للآخرين.
- 5- إعداد خبراء في مجال التدقيق الداخلي.
- 6- التدريب على استخدام التقنية العلمية والإحصاء للكادر الوظيفي بالمكتب.
- 7- الإيفاد لتدريب الكوادر إقليمياً وعالمياً في مراكز متخصصة في مجال الجودة والاعتماد.

الأهداف العلمية:

1. الإعداد لمؤتمرات محلية وعالمية في مجال الجودة والاعتماد.
2. المشاركة في المؤتمرات العلمية المتعلقة بالجودة للإطلاع على ممارسات الجامعات المناظرة.
3. العمل على تدريس الجودة في الجامعة نشرًا لثقافة الجودة.
4. المشاركة في البحوث المتعلقة بالجودة أو المجالات العلمية ذات التخصص.
5. نقل ثقافة الجودة إلى التعليم العام في النطاق عن طريق الندوات.

تقييم الأداء:

1. متابعة تنفيذ الاستبيانات لقياس معدلات الأداء.
2. تصميم الاستبيانات المنتجة للتغذية الراجعة وقياس رضَ المستفيد.
3. تغذية الموقع الإلكتروني واستخدامه بفاعلية في تقييم الأداء من خلال الاستبانة الإلكترونية.
4. مشاركة المستفيد في التطوير والتحسين.
5. فتح صفحة مفتوحة على موقع الجامعة للاستفادة من ملاحظات التطوير والتحديث.
6. متابعة إجراء الدراسة الذاتية والتقييم المستمر لبرامج الجامعة.