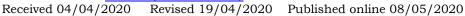


### مجلة العلوم الإنسانية

#### Journal of Human Sciences







## تحديات التعليم الإلكتروني الافتراضي في كليات جامعة سبها

نافع أبوبكر

قسم الجغر افيا-كلية الآداب-جامعة سبها، ليبيا

naf.abubaker@sebhau.edu.ly للمراسلة

الملخص بفضل التطور التقني أصبح الإنسان قادراً على مواجهة متغيرات الحياة والأزمات خصوصا تلك التي قد تعرقل مسيرة التعليم كأزمة انتشار جائحة كورونا الحالية التي فرضت على العالم الابتعاد عن أساليب التدريس التقليدي، والتوجه نحو التعليم الإلكتروني بوقد سلطت هذه الدراسة الضوء على تحديات التعليم الإلكتروني الافتراضي والمتزامن في كليات جامعة سبها ، وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات وباستخدام المنهج الوصفي والتحليلي والمقارن و المقابلات ،حيث أُخذت عينات استطلاعية من عدة قئات شملت وكلاء الشؤون العلمية، ومسؤولي الجودة ومسؤولي مكاتب الميكنة ، أعضاء هيأة التدريس ، الطلبة ، وقد أظهرت النتائج تفاوتاً جزئياً أو كلياً بين كليات جامعة سبها من حيث استخدام التعليم الإلكتروني الاقتراضي في جامعات ليبيا الذي تراوح من 16-50% ،وحسب نتائج هذه الدراسة فإن أهم المتحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني الاقتراضي هو ضعف شبكة الإنترنت ،وانقطاع التيار الكهربائي، وكذلك عدم الإلمام بكيفية استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني الطلبة وبعض أعضاء هيأة التدريس ،إضافة لمعوقات أخرى متعلقة بمحدودية الدخل للطلبة وأولياء الأمور، والتي حالت دون الحصول على منطلبات التعليم الإلكتروني ، و رغم هذه التحديات فقد أكدت النتائج على أن هناك رغبة للاتجاء نحو التعليم الإلكتروني الافتراضي بنسبة قبول 90% لوكلاء الشؤون العلمية، والجودة بالكليات و100% من قبل موظفي المبكنة، وبنسبة 2.19% من قبل أعضاء هيأة التدريس وبنسبة 4.0% من قبل الطلبة.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني الافتراضي، جامعة سبها، جائحة كورونا، سبها، ليبيا.

# challenges of using virtual and concurrent e-learning in the faculties of Sebha University

Nafa Abubaker

Geography department, faculty of arts, University sebha, Libya Corresponding author: <a href="mailto:naf.abubaker@sebhau.edu.ly">naf.abubaker@sebhau.edu.ly</a>

Abstract Because of technological development, the world has been able to face the variables of life and crises, especially those affect the continuation of the educational process, such as the current crisis "COVID-19 pandemic", which forced the world to move towards e-learning instead of traditional teaching. The present study investigated the challenges of using virtual and concurrent e-learning in the faculties of SebhaUniversity. Interviews and a questionnaires were used to collect the data using the descriptive, analytical approach and comparisons. Data were collected from several categories includes scientific affairs agents, quality officials, mechanization office officials, faculty members, and students. The results showed that a partial or total disparity were found between Sebha University colleges in terms of using e-learning with estimated an average of 22.22%, which falls within the average of concurrent virtual e-learning that use in the universities of Libya (i.e. 16-50%). The results confirm that the main challenges faces the virtual elearning are the weakness of the Internet and power outages, as well as the lack of knowledge on how to use e-learning techniques among students and some faculty members. Also, the low income of students and parents is one of the problems that prevented from obtaining the e-learning requirements. Despite these challenges, the results confirmed that there is a desire to move towards virtual e-learning with a 90% acceptance rate for faculty of scientific affairs and quality in faculties, 100% by mechanization staff, and 91.2% by faculty members and 46.6% by students.

Keywords: Sebha city, E-learning, Sebha University, COVID-19 pandemic, Libya.

المقدمة

الاتصالات وتتطور حياة الإنسان بتطور أفكاره التي جعلته قادراً في أغلب الأحيان على إحداث التغيير من أجل التأقلم والاستجابة مع متغيرات الحياة والأزمات الفجائية ، وذات الأمد الطويل، سواء أكانت مصادرها طبيعية أم بشرية، وبعد مرور

يعيش الإنسان في عالم مليء بالأزمات المتلاحقة، سواءً أكانت من صنعه أم من صنع الطبيعة، تجعله رهيناً بين الزمن المتسارع ومتطلبات التغيير التي تضعه أمام تحديات حقيقية، وقد وضعت العولمة العالم في بوتقة واحدة خاصة في مجالات

ما يقارب من عشرين عاماً من بداية الألفية الثالثة، وصل التطور التكنولوجي مراحل هائلة أدت إلى تدفق معلوماتي كبير جدا، وعلى نطاق واسع عبر شبكات الانترنت [1] وساعد استخدام التقنية إتاحة فرص إيصال المعلومة في أقصر زمن وأقل جهد، وهذا يعمل على تجاوز العديد من الصعوبات ويضمن استمرارية العملية التعليمية رغم الأزمات التي تعصف بها [2]. جاءت جائحة فيروس كورونا المتجدد (كوفيد 19) في عام جاءت جائحة فيروس كورونا المتجدد (كوفيد 19) في عام الذي شكل تحدياً كبيراً للبشرية وأزمة عالمية أدت إلى إيقاف عجلة الحياة في كافة المؤسسات، ومنها المؤسسات التعليمية

غير أن بعض الجامعات الدولية والإقليمية سارعت إلى التفاعل مع هذه الأزمة لمواكبة التطورات المتلاحقة من خلال استدراكها للوقت واللحاق به ،وقد أسهمت بنيتها التكنولوجية والتقنية و اتصالاتها القوية ما قبل جائحة كورونا من تطبيق التعليم الإلكتروني الافتراضي بنوعيه في جامعاتها، في المقابل كانت الجامعات في الدول النامية والمتخلفة وخاصة الدول العربية تعيش المعاناة وصعوبة الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الالكتروني الافتراضي ،فهناك العديد من التحديات التي تقف عائقاً أمام تطبيق هذا النوع من التعليم ،وقد أشار لذلك [3] تواجه هذه الجامعات تحديات تخلق العديد من المختنقات وأسباب ذلك عديدة منها ما يعود إلى البنية التكنولوجية المتهالكة لتلك الجامعات أصلاً، بالإضافة إلى قلة المعرفة الإلكترونية السائدة في مجتمعاتها وجميعها شكلت تحديات وصعوبات أدت إلى ضعف استجابة تلك الجامعات في بعض الحالات ،وغيابها في حالات عديدة وتفرض المتغيرات العصرية المتنامية في مجال التعليم ضرورة مواكبة مجريات التطور من أجل التغلب على التحديات التي تواجه التعليم حول العالم [4] ،ولكي تستطيع الجامعات الانتقال من نمط التعليم التقليدي إلى نمط التعليم الالكتروني عن بعد يجب توفير بنية تحتية متكاملة، والاهتمام بالعنصر البشري، وتنمية قدراته ومهاراته، مما يحقق جودة عالية في المخرجات(حياتي و الحسن 2014م) ،وحاولت الجامعات الليبية الاستجابة لهذه الظروف الطارئة من خلال سعيها إلى تطبيق التعليم الالكتروني الافتراضي الكانت استجابة بعض الجامعات يهدف إلى تدارك الزمن، والحد من آثار الأزمة عومن بين تلك الجامعات ،جامعة سبها قامت هذه الدراسة بتشخيص وتحليل واقع صعوبات و تحديات التعليم الالكتروني الافتراضي بنوعيه سواء أكانت تلك صعوبات والتحديات أكاديمية أم تقنية أو جغرافية طبيعية تواجه عملية التطبيق في كليات جامعة سبها ،كما ،تقدم هذه الدراسة بعض

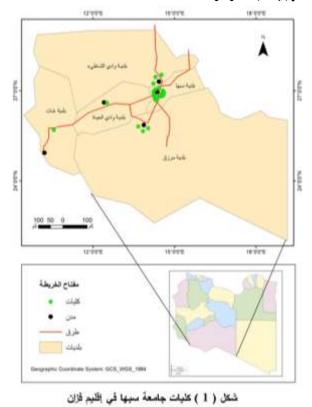
الحلول والمقترحات من خلال النتائج التي توصلت إليها ،والتي قد تساعد الجامعة في التقليل والحد من هذه التحديات والصعوبات عند تطبيق كلياتها للتعليم الإلكتروني الافتراضي بنوعيه .

## مواد وطرق البحث

## منطقة الدراسة

تقع جامعة سبها في إقليم فزان الصحراوي في الجنوب الغربي من ليبيا، وتغطي كلياتها معظم مساحته 551.170كم2 و تمتد جغرافياً من غات في أقصى الجنوب الغربي وحتى الشويرف شمالاً. يبلغ عدد سكان هذا الإقليم 442.090 نسمة و يشكل سكان هذا الإقليم 7.8% من إجمالي سكان ليبيا [6] وتحتوي جامعة سبها على إحدى وعشرين كلية ذات تخصصات مختلفة، منها عشرون كلية داخل تراب الوطن بينما تقع واحدة في إنجامينا عاصمة دولة تشاد حيث تتوزع الكليات جغرافيا حسب الكثافة السكانية للمناطق كما يلي : يوجد عدد إثنا عشرة كلية في نطاق منطقة سبها عاصمة إقليم فزان في حين توجد ثلاث كليات في منطقة مرزق ،وكلية واحد في منطقة أوباري ، وواحدة في منطقة غات العوينات. أنظر الشكل (1) وعدد الطلاب من الليبيين وغير الليبيين قد بلغ أنظر الشكل (1) وعدد الطلاب من الليبيين وغير الليبيين قد بلغ

## منهجية البحث وأدواته

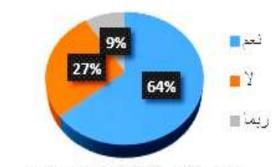


اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يصف منطقة

الدراسة المتمثلة في إقليم فزان في الجنوب الليبي ،والمنهج المقارن الذي استخدمت الدراسة في المقارنات بين كليات جامعة سبها وكليات من المنطقة الغربية والشرقية من ليبيا عم المنهج التحليلي لتحليل المعلومات وتحويل البيانات إلى نسب من خلال نتائج العينات الاستطلاعية لآراء أربع فئات تمثل المكون الأساسي لعملية التعليم الإلكتروني الافتراضي في كليات جامعة سبها مع اختلاف مستوياتها وأدوارها التنفيذية، و تشمل بحسب الترتيب ( وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات – مكاتب الميكنة بالكليات- أعضاء هيئة التدريس بالجامعة - الطلبة بالجامعة ) يتكون مجتمع الدراسة من أربعة فئات متجانسة كما سبق ذكره بلغت نسبة العينة في الفئة الأولى من إجمالي مجتمع الدراسة بينما بلغت %55 نسبة أفراد العينة في الفئة الثانية 35% في حين بلغت نسبة أفراد العينة من الفئة الثالثة 11.14%، أما الفئة الربعة فقد بلغت نسبة العينة فيها 1.6% كما قامت هذه الدراسة بإجراء ثلاث مقابلات شخصية لجمع البيانات و المعلومات .

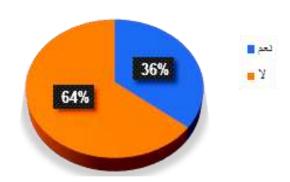
## النتائج والمناقشة

أوضحت نتائج استبيان آراء العينات الاستطلاعية لفئة وكلاء الشؤون العلمية والجودة بكليات الجامعة ، حيث كانت نسبة وكلاء الشؤون العلمية من إجمالي هذه الفئة 70% بينما 30% ،هم من رؤساء الجودة بالكليات ، ترى هذه الفئة أن استخدام التعليم الالكتروني الافتراضي في الكليات بنسبة 64% شكل (2) كما أجابت فئة أعضاء هيئة التدريس بنسبة 64% الشكل . (3) أنهم لم يسبق لهم استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي.



هل تستخدم كليتكم التعليم الالكتروني الافتراضي ؟

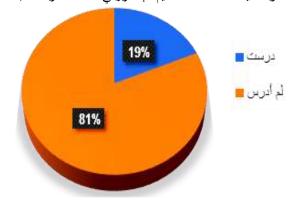
شكل (2) آراء عينة وكلاء الشؤون العلمية والجودة



# هل سبق لك أن إستخدمت التعليم الالكتروني الأفتراضي ؟

شكل (3) آراء أعضاء هيأة التدريس بالجامعة

أما آراء عينة الطلبة فتأكد بأنهم درسوا سابقاً مقررات باستخدام التعليم الالكتروني الافتراضي بنسبة 19% كما هو مبين في الشكل (4). بناء على هذه النسب يكون عدد أعضاء هيأة التدريس الذين استخدموا التعليم الالكتروني الافتراضي 463 من إجمالي عددهم في جامعة سبها، ويبلغ العدد لدى فئة الطلبة من إجمالي عدد طلبة جامعة سبها كما سبق ذكره، وقدتم استخدام التعليم الالكتروني الافتراضي قبل جائحة كارونا من قبل بعض أعضاء التدريس في بعض كليات جامعة سبها، وقد كانت كلية العلوم وكلية العلوم الهندسية والتقنية الشاطئ وكلية نقنية المعلومات وهندسة الطاقة والتعدين هي أكثر الكليات استخداما التعليم الإلكتروني خلال الفترة السابقة.



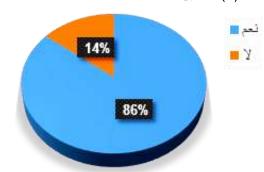
هل درست سابقاً مقررات بإستخدام التعليم الإلكتروني الافتراضى ؟

## شكل (4) أراء طلبة الجامعة

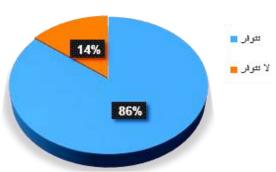
وبذلك قدرت نسبة استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي في كليات جامعة سبها بنسبة قدرها 22.22%، [9] وهذه بداية مشجعة، ولكن يتطلب الأمر وضع خطط وتذليل الصعاب التي تواجه استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي ،واتخاذ إجراءات تحفيزية وتشجعيه لتنفيذ ذلك ،وقد أكدت بعض الدراسات والأبحاث المتخصصة حول تطبيق التعليم الالكتروني

الافتراضى للمعاهد والجامعات التقليدية كما أشار [8]، كذلك أوضحت آراء العينة من فئة موظفى مكاتب الميكنة بالكليات بتوفر إيميلات جامعية للطلاب بنسبة 86% شكل (5) وأكدت نفس الفئة بأن الكليات جاهزة من حيث توفر قاعدة البيانات بنسبة آراء بلغت بنسبة 86%شكل (6) رغم أنهم يعانون من قلة الإمكانيات بنسبة 57%

وأكدت آراء فئة العينة من وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات بنسبة 80% على امتلاك الطلبة للإيميلات الجامعية شكل (7) وعند مقارنة ذلك بعدد الذين يملكون إيميلات جامعية من طلبة الجامعة حسب آراء موظفى الميكنة بالكليات والبالغ 13003 طالباً مع عدد طلبة الجامعة السابق ذكره تكون نسبة من يملكون إيميلات جامعية من طلبة الجامعة هو 50.2% و يرى أفراد العينة من فئة وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات أن التعليم الإلكتروني الافتراضي حاجة ملحة بنسبة آراء بلغت 90% الشكل (8) وأنهم استخدموا هذا النوع من التعليم على الصعيد الشخصى والآراء في ذلك بلغت 50% شكل (9) كما بين ذلك [10].

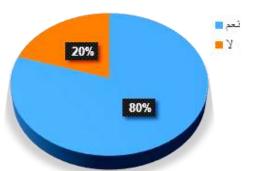


هل لدى جميع طلاب كليتكم إيميلات جامعية ؟ شكل ( 5 ) آراء موظفي الميكنة بالكليات

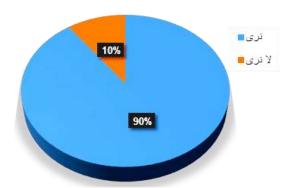


هل تتوفر قاعدة بيانات عن الأقسام العلمية والطلبة في منظومتكم بالكلية ؟ شكل ( 6) آراء موظفى الميكنة بالكليات

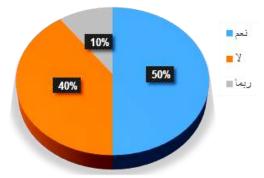
أما آراء أفراد العينة من فئة موظفي الميكنة فيرون أن التعليم الالكتروني الافتراضي حاجة ملحة بنسبة 100% شكل (10) وتؤكد بعض الدراسات أن التعليم الالكتروني الافتراضي يساعد على التغلب على الكثير من المشاكل ،يجعله أهميته ملحة [11] وأنهم استخدموا التعليم الإلكتروني الافتراضي على الصعيد الشخصى بنسبة 86% كما هو مبين في الشكل (11) راجع .[20]



هل لدى جميع طلابكم إيميلات جامعية ؟ شكل (7) آراء وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات



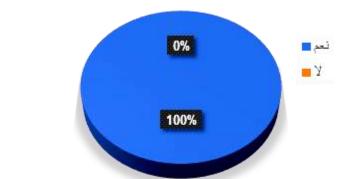
هل ترون أن إستخدام التعليم الالكتروني الافتراضي حاجة شكل (8) آراء وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات



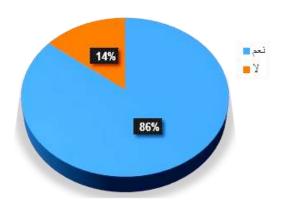
هل سبق لك أن إستخدمت التعليم الالكتروني الافتراضي على الصعيد الشخصي في مقرراتك الدراسية؟

شكل (9) آراء وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات

18 JOHS Vol19 No.3 2020

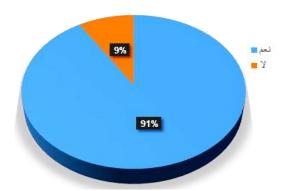


هل ترون أن إستخدام التعليم الإلكتروني الإفتراضي المتزامن أصبح حاجة ملحة ؟ شكل (10) آراء موظى الميكنة بالكليات

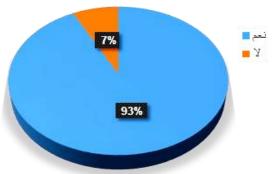


هل سبق لك أن إستخدمت التعليم الإلكتروني الإفتراضي المتزامن على الصعيد الشخصي ؟ شكل (11) آراء موظفى الميكنة بالكليات

أبدى أعضاء هيأة التدريس رغبتهم في مواكبة هذه التقنية بنسبة آراء بلغت 91% وأكدوا أن لديهم الرغبة في نصح الآخرين لمواكبة هذه النقنية بنسبة آراء بلغت 93% شكل (12، 13) المقابل أكدت فئة الطلبة من أفراد العينة أنه تتوفر لديهم الرغبة في التعليم الالكتروني الافتراضي بنسبة آراء بلغت الرغبة في التعليم الالكتروني الافتراضي بنسبة آراء بلغت تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني الافتراضي، كما أوضحوا رغبتهم في نصح وتشجيع الآخرين لاستخدام هذه التقنيات في مجال التعليم وكانت نسبة الآراء في ذلك 47% شكل (14، مجال التعليم وكانت نسبة الآراء في ذلك 47% شكل (14، الإلكتروني الافتراضي ، حيث وضحت آراء وكلاء الشؤون الإلكتروني الافتراضي ، حيث وضحت آراء وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات من أفراد العينة بأن أهم التحديات التي تواجه تطبيق التعليم العلمية والجودة بالكليات من أفراد العينة بأن أهم التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني الافتراضي متمثلة في ضعف شبكة الانترنت وانقطاع الكهرباء،



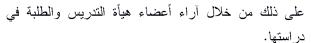
هل لديك الرغبة في مواكبة هذا النوع من التعليم؟ شكل ( 12 ) آراء أعضاء هيأة التدريس بالجامعة

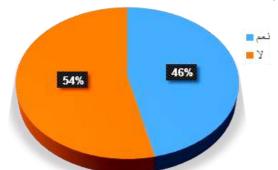


هل تنصح الآخرين بمواكبة التعليم الالكتروني الافتراضي ؟

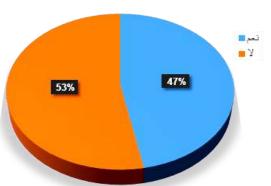
شكل (13) آراء أعضاء هيأة التدريس بالجامعة

وهذه المشاكل تشكل نسبة 37% من التحديات والصعوبات ببينما تمثل قناعات أعضاء هيئة التدريس نسبة 25% من إجمالي الصعوبات بينما بلغت النسبة 12.5% عدم توفر بيانات عن الطلبة كأحد التحديات التي تواجه تطبيق هذه التقنية في مجال التعليم ،كما أشارت دراسة [12] إلى ذلك وأكدت آراء أفراد العينة من فئة موظفى الميكنة ، وهم أحد الفئات الأساسية المهمة المكونة للعملية، أن أهم التحديات التي تواجههم في أداء عملهم هو عدم توفر متطلبات العمل، وخاصة أجهزة الكمبيوتر والانترنت، وعدم توفر دورات خاصة بهم وكانت نسبة الآراء في ذلك 57% شكل (16) ، في المقابل أكدت آراء أفراد العينة من فئة أعضاء هيأة التدريس وهم مكون أساسي وضروري لتسير العملية التعليمية بكافة أشكالها، بأن هناك تحديات وصعوبات تواجههم عند تطبيق التعليم الإلكتروني الافتراضي، كما أشار لذلك [13] أهمها ضعف شبكة الانترنت ، وعدم توفره لدى الأساتذة والطلبة، وكذلك قلة المعرفة الالكترونية لدى الطالب هذا يتوافق مع أراء طلبة الذين أكدوا بنسبة 75% على عدم معرفتهم في توظيف أدوات قوقل في استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي شكل (17)، وقد أشارت دراسة [14]





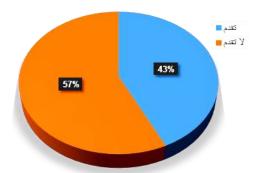
هل لديك الرغبة في التعليم الإلكتروني الافتراضي ؟ الافتراضي ؟ شكل ( 14 ) آراء طلبة الجامعة



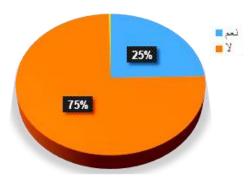
هل تنصح زملانك وأصدقانك باستخدام التعليم الإلكتروني الافتراضى ؟

## شكل ( 15 )آراء طلبة الجامعة

وتأكد آراء عينة الطلبة بأن أهم التحديات والصعوبات التي تواجههم عند تطبيق واستخدام التعليم تتمثل في ضعف شبكة الانترنت ، كما بينت ذلك دراسة [15] في حين أن آراء عميد كلية الآداب جامعة طرابلس [16] تؤكد بأن أهم التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني الافتراضي والمتزامن في جامعة طرابلس ، تتمثل في انقطاع التيار الكهربائي، وضعف الانترنت، وصعوبة إجراء الامتحانات عبر التعليم الالكتروني الافتراضي، كما أشار لذلك [17]،



هل تقدم لكم الجامعة دورات خاصة بكم من وقت إلى آخر؟ شكل ( 16 ) آراء موظفى الميكنة بالكليات

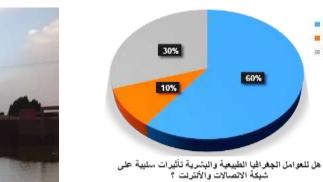


هل لديك معرفة في توضيف أدوات قوقل في التعليم الافتراضي ؟

شكل ( 17 ) آراء طلبة الجامعة

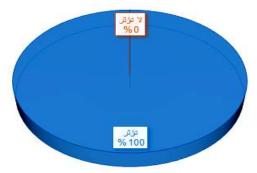
أما آراء عميد كلية الهندسة جامعة إجدابيا [18] تؤكد بأن أهم التحديات والصعوبات التى تواجه تطبيق التعليم الالكتروني الافتراضي تتمثل في الوضع المادي للطلبة وأولياء الأمور، كما بين ذلك [19] ،كذلك عدم وجود قناعة لدى بعض أعضاء هيأة التدريس وبعض الطلبة غير الراغبين في الدراسة وضعف الميكنة، وعدم وجود دورات خاصة بالطلبة حول استخدام أدوات قوقل [20]، كما ترى الآراء مدى تأثير عوامل الجغرافيا الطبيعية والبشرية على شبكة الاتصالات والانترنت، حيث كانت آراء عينة وكلاء الشؤون العلمية والجودة بكليات جامعة سبها تؤكد بنسبة 60% على وجود آثار سلبية للعوامل الجغرافية على شبكة الاتصالات والإنترنت شكل (18)، كما أكدت على ذلك أيضاً آراء أفراد العينة من فئة موظفي الميكنة بنسبة أراء بلغت 100% أنظر الشكل (19)، وهذا يتوافق مع آراء مدير فرق الصيانة والاتصالات بالمنطقة الجنوبية حيث أكد على التأثيرات السلبية للعوامل الجغرافيا على شبكة الاتصالات من العوامل الجغرافية الطبيعية ، والعمق الجغرافي للمنطقة، والعواصف الغبارية صورة (1) وانسداد الطريق بالرمال، و درجات الحرارة العالية ، والأمطار والسيول صورة (2) ،وساعات السطوع الشمسي .

JOHS Vol19 No.3 2020



سپحه اقتصادت واقتریت ا

شكل (18) آراء وكلاء الشؤون العلمية والجودة بالكليات



هل للعوامل الجغرافيا الطبيعية والبشرية تأثير على شبكة الأنترنت في منطقتكم ؟

شكل ( 19 )آراء موظى الميكنة بالكليات

أما العوامل الجغرافيا البشرية فأهمها تتمثل في الحروب، والسرقات ،والأوضاع الأمنية، [21] وأكدا على ذلك عميد كلية الآداب جامعة طرابلس [16] بأن تأثيرات درجات الحرارة العالية له آثار سلبية على شبكة الاتصالات والانترنت ،وعند المقارنة بين جامعة سبها في جنوب غرب ليبيا وعينة من جامعات المنطقة الغربية من ليبيا، مثل جامعة طرابلس، وعينة من جامعات المنطقة الشرقية متمثلة في جامعة اجدابيا حول مدى استخدامهم للتعليم الالكتروني الافتراضي تبين من خلال النتائج أن متوسط نسبة استخدام هذه الجامعات للتعليم الالكتروني الافتراضي تتراوح من 16-52%،وقد ترتفع إلى أكثر من تلك النسبة عند المقارنة بين الكليات داخل الجامعة الواحدة [16] و [18].



صورة (1) سقوط برج الاتصالات بسبب الرياح في مرزق 2018م



صورة (2) فيضانات وسيول في منطقة غات

## التوصيات

- 1 تدريب وتشجيع مكثف لأعضاء هيئة التدريس والطلبة
  حول تطبيق التعليم الالكتروني الافتراضي بنوعيه.
- 2 سن قوانين تنظيمية ووضع معايير لضبط عملية التعليم الالكتروني الافتراضي.
  - 3 تقترح الدراسة وجود مواد تدرس في كل الأحوال باستخدام التعليم الإلكتروني والافتراضي.
- 4 يجب استحداث مقرر خاص بعملية التعليم الالكتروني
  الافتراضى كمادة مساندة تحتوي على جانب عملى ونظري.
- 5 -إنشاء مكاتب للتدريب والتطوير داخل الكليات ودعمها.
  - 6 توفير نت خاص بالجامعة يكون في متناول الأساتذة
    والطلاب وكافة الإداريين.
- 7 أنشاء مكتب في جامعة سبها يضم خبراء ومستشارين
  ومتخصصين أكاديميين في مجال التعليم الكتروني لوضع
  الخطط لمواجهة الأزمات المحتملة الكترونياً.
  - 8 -يجب التواصل مع الجهات المسئول والمعنية للمطالبة
    بمعالجة مشاكل ضعف الانترنت في المنطقة.
- 9 لابد من التدارس والتشاور لبحث الحلول لمعالجة المقررات ذات الطابع العملي عند استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي.
- 10- فتح جسور التواصل والتعاون مع الجامعات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في جانب التعليم الالكتروني الافتراضي بنوعيه للاستفادة من تبادل الخبرات ومواكبة التطورات.

### شكر وتقدير

(قال رسولنا الكريم صلى الله عليه وسلم- من لا يشكر الناس لا يشكر الله سبحانه وتعالى - الشكر والامتنان لكل من كان عوناً

لهذا البحث وأسهم في خروجه إلى عالم النور منذ أن كان فكرة حتى وصوله لهذه اللحظة) .

## قائمة المراجع

- [1] عبدالعزيز دخيل العنزي وأحمد حسين الفيلكاوي ،أهمية التعليم الإلكتروني في إكساب مهارات البحث العلمي من وجهة نظر طلبة البكالوريسوالدسات العليا في دولة الكويت ،مجلة كلية التربية ،جامعة الإسكندرية ،المجلد الثامن والعشرون،العدد الخامس، 2018م.
- [2]-رنا حكمت عباس ،أهمية تطبيق التعلم الإلكتروني في التعليم العالي في العراق ،لارك للفلسفة والعلوم الاجتماعية ،العدد 31، 2018م.
- [3]-سعد زناد دروش ولحسن عبدالله باشيوة، 2006م، التعليم الافتراضي-التعليم- الإلكتروني-ضرورة. تاريخ الدخول 2020/7/11م.

### file:///C:/Users/takniya/Desktop

- [4] محمد فؤاد الحوامد، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيأة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ،مجلة جامعة دمشق ،المجلد 27،العدد الأول+الثاني 2011م.
- [5] الطيب أحمد المصطفى حياتي وعصام إدريس كمتور الحسن ،توظيف التعليم الإلكتروني في تطوير برامج التعليم العام في السودان ،مجلة كلية التربية ،جامعة الخرطوم ،العدد الثامن ،السنة السادسة ،2014م.
- [6] ويكيبيديا (فزان). تاريخ الدخول 11 / 07 / 2020. https://ar.wikipedia.org/wiki/
- [7] قسم المعلومات والإحصاء، جامعة سبها 2017 -2019 .

# https://sebhau.edu.ly/statistics-knowledge-repository-sebha-university/

- [8] كمال جنبي ،التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، 2020، تاريخ الدخول 2020/7/16م.
- $\frac{https://books-library.online/free-21379529-}{download}$
- [9]-لقاء مع وكيل الشؤون العلمية بجامعة سبها، د. محمد أرحيم، بتاريخ 2020/4/12.
- [10]-أحمد عبدربه، 2020م، التعليم الإلكتروني تغيرات محتملة. تاريخ الدخول 2020/7/11م،

https://www.shorouknews.com/

[11]-الواقع الافتراضي - ملخص أبحاث المنهج التكنولوجي. تاريخ الدخول 7/16/202م.

https://sites.google.com/site/tamer900home/home/alwaq-alaftrady

[12]-معن الخطيب، تحديات التعليم الإلكتروني في أزمة كورونا وما بعدها. تاريخ الدخول 2020/7/11م.

https://www.aljazeera.net/author/%D9%85%D8 %B9%D9%86\_%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8% B7%D9%8A%D8%A8

- [13]- طارق حسين فرحان العواودة، 2012م، صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة تاريخ الدخول 2020/7/11
- [14] سهى على حسامو، واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء هيأة التدريس والطلبة ، مجلة جامعة دمشق المجلد 27، ملحق 2011م.

## http://www.damascusuniversity.edu.sy/mag/edu/images/stories/243-278.pdf

- [15]-ياسر فتحي نصار وناصر منصور أبو همود، 2020م، دليل التعليم والتقييم الالكتروني. تاريخ الدخول 2020/6/27م.
- [16] مقابلة هاتفية مع د. خالد غومة عميد كلية الآداب جامعة طرابلس بتاريخ 2020/4/22م.
- [17]-حيدر طالب مهدي العجيلي، 2009م، التعليم الالكتروني وأساليب نجاح تطبيقه. تاريخ الدخول 2020/7/11

## http://www.uobabylon.edu.iq/uobcoleges/service\_showarticle.aspx?fid=13&Pubid=374

- [18]-مقابلة هاتفية مع د. غيث أبو جفول عميد كلية الهندسة جامعة إجدابيا بتاريخ 2020/4/21م.
- [19]-إسماعيل عزام، 2020م، هل تنجح دول عربية في إنقاذ التعليم من كورونا عبر الانترنت. تاريخ الدخول 2020/7/9

### https://www.dw.com/ar

[20] - عبدالقادر إبراهيم الحضيري، جامعة طرابلس، واقع ومستقبل التعليم الإلكتروني في ليبيا. تاريخ الدخول 2020/7/16

#### https://libyanuniv.edu.ly/index.php/30-

[21] - مقابلة هاتفية مع مهندس: سعيد محمد مدير القسم الفني وقائد فرق الصيانة والاتصالات بالمنطقة الجنوبية، بتاريخ 2020/4/20.