SEBHA UNIVERSITY CONFERENCE PROCEEDINGS, VOL.4 NO. 2 2025
DOI: 10.51984/SUCP.V4I2.4547

وقائع مؤتمرات جامعة سبها
Sebha University Conference Proceedings

Confrence Proceeeding homepage: http://www.sebhau.edu.ly/journal/CAS

استخدام منصات التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي الو اقع والتحديات دراسة ميدانية بكلية التربية زليتن أنموذجا

*حسين منصور اسبيقه[1] و ميلاد محمد حضيري[2]

[1]قسم الحاســـوب، كلية التربية، الجامعة الأسمرية الإسلامية زليتن
[2]قسم معلم فصل، كلية التربية، الجامعة الأسمرية الإسلامية زليتن

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على درجة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس الجامعي، وتحديد معوقات استخدامها، ومعرفة درجة إدراك أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية زليتن لأهمية استخدام منصات التعليم الإلكترونية في التدريس، ولتحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتقنية الاستبانة كأداة لجمع البيانات طُبقت على عينة بلغ حجمها (35) عضو هيئة تدريس بكلية التربية الجامعة الأسمرية الإسلامية زليتن، وخلصت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها: يستخدم أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية زليتن المنصات التعليمية الإلكترونية بدرجة متوسطة ذلك لأنه لديهم قصور في متطلبات استخدامها في جوانب (التخطيط، التنفيذ، التقويم، التواصل والتفاعل)، وأيضا لديهم إدراك عالي لأهمية استخدام المنصات التعليمية الالكترونية، كما أنهم يواجهون معوقات كبيرة في استخدام هذه المنصات، ولم تظهر النتائج أي فروق بين أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة في تقديراتهم لدرجــة استخــدام وأهمية المنصات التعليمية الالكترونية تعزى لمتغيرات (النوع، التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية).

الكلمات المفتاحية:

التدريس الجامعي
التعليم الإلكتروني
المنصات الإلكترونية
التحديات

The Use of E-Learning Platforms in University Teaching: Reality and Challenges A Field Study at the Faculty of Education in Zliten as a Model

[1]Husayn Mansour Isbeeqah, [2]MM Hadairi

[1]Computer Department, Faculty of Education, Al-Asmariya Islamic University Zliten
[2]Classroom Teacher Department, Faculty of Education, Al-Asmariya Islamic University Zliten

A B S T R A C T

The current study aimed to identify the extent of the use of e-learning platforms in university teaching, explore the obstacles to their use, and determine the degree of awareness among faculty members at the Faculty of Education in Zliten regarding the importance of using e-learning platforms in teaching. To achieve these objectives, the study relied on the analytical descriptive approach and the questionnaire technique as a data collection tool. The questionnaire was applied to a sample of 35 faculty members at the Faculty of Education, Al-Asmariya Islamic University. The study concluded with several key findings, the most important of which are:
Faculty members at the Faculty of Education in Zliten use e-learning platforms to a moderate degree due to shortcomings in the requirements for their use in aspects such as (planning, implementation, evaluation, and social communication). Additionally, faculty members have a high level of awareness regarding the importance of using e-learning platforms. However, they face significant obstacles in utilizing these platforms. The results did not show any significant differences among the faculty members in the study sample regarding their estimates of the degree of use and importance of e-learning platforms based on variables such as (gender, specialization, academic degree, years of experience, and training courses).

Keywords:

University Teaching
E-Learning
Electronic Platforms
Challenges

المقدمة

ظهر اصطلاح التعليم الإلكتروني في منتصف التسعينيات في خضم التحول من العصر الصناعي إلى ما يُعرف بعصر المعلومات. وجاء ذلك نتيجة

*Corresponding author:
E-mail addresses: h.speghah@asmarya.edu.ly ,(H. mohamed) m.hadiri@asmarya.edu.ly
Article History : Received 28 February 2025 - Received in revised form 15 April 2025 - Accepted 23 April 2025

للانتشار الواسع لتقنية المعلومات والاتصالات، مما ساعد المؤسسات التعليمية، والجامعات، والمراكز التدريبية لإطلاق برامجها وخدماتها التعليمية عبر الأنترنت.

ويقصد بالتعلم الإلكتروني هو عملية تعلم أو تلقي المعلومات عن طريق استخدام الحاسوب وتقنيات الوسائط المتعددة، مع تجاوز قيود المكان والزمان، ويُتيح التعلم الإلكتروني للطالب الجامعي على وجه العموم وطالب كلية التربية على وجه الخصوص حرية الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، فعزز من فرصهم للتعلم الذاتي ويتيح لهم تنظيم دراستهم وفقًا لجدولهم الشخصي. كما أسهم في تعزيز مفهوم التعلم المستمر وتلبية احتياجات متنوعة للمتعلمين تنسجم من نمط التعلم الخاص بهم دون الارتباط بالغير، سواءً كانوا طلابًا أو عاملين يسعون لتطوير مهاراتهم. ويتم التواصل بين الدارسين والأساتذة عبر وسائل متعددة مثل الأنترنت، الأنترانت، الإكسترانت، أو التلفاز التفاعلي. وتُنظم عملية التعلم وفق المكان والزمان والكمية والنوعية التي يختارها المتعلم، مع الالتزام بالمعايير الدولية التي تضمن استيعاب المتعلم للمنهاج والبرامج التي سيتلقاها. وفي التعلم الإلكتروني تعتبر مسؤولية التعلم الأساسية تقع على عاتق المتعلم نفسه[1].

ويُعتبر التعليم الإلكتروني طريقة مبتكرة تستخدم فيها آليات الاتصالات الحديثة، مثل الحاسوب وشبكاته والوسائط المتعددة. ويهدف التعليم الإلكتروني إلى توظيف التقنية بجميع أنواعها لنقل المعلومات للمتعلم بكفاءة وأقل جهد وبأسرع وقت، مع اكتساب المتعلم أقصى فائدة ممكنه. كما يسهم في إدارة العملية التعليمية وضبطها بكفاءة ودقة، وكذلك قياس وتقييم أداء المتعلمين بشكل فعّال. [2]

وهناك مسميات أخرى للتعلم الإلكتروني، مثل التعليم المباشر، والتعليم عبر الأنترنت، والتعليم أو التدريب باستخدام الكمبيوتر. وما يجمع بين هذه التسميات جميعًا هو كونها تعتمد على تقنيات التواصل والمعلومات في عملية التعليم والتعلم.

فالتعلم الإلكتروني طريقة للتعلم، وتقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الأنترنت. وهي طريقة فعّالة تهدف بجميع أشكالها إلى إيصال المعلومات إلى المتعلم بأسرع وقت وأقل جهد، مع تحقيق أكبر فائدة ممكنة. [2]

وبرزت أهمية استخدام التعليم الإلكتروني في السنوات الأخيرة، خاصة بعد جائحة كوفيد-19، وأصبحت من الضروريات الملحة لضمان استمرارية التعليم الأمر الذي دفع الباحثان لتسليط الضوء على هذا الموضوع.

مشكلة البحث

تتزايد أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية بشكل ملحوظ فهي من الأدوات والاستراتيجيات الحديثة التي يسهم استخدامها في تطوير وتحسين جودة العملية التعليمية بجميع مراحلها، وبرزت أهميتها في ظل جائحة كورونا التي أدت إلى توقف العملية التعليمية وانقطاع الطلاب عن دراستهم لفترة طويلة، مما أثر وبشكل كبير على تحصيلهم العلمي، والمتمعن في حال مؤسساتنا التعليمية يلاحظ عزوف كثير من منتسبيها عن الخوض في تجربة استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية. وأظهرت دراسة محمد الدالي وآخرين (2023). حول "منصات التعلم الرقمي كأداة لتنمية المهارات التكنولوجية وتطوير جودة مؤسسات التعليم العالي" أن هذه التقنيات لم تُستخدم بشكل منهجي وفعّال كأدوات شاملة لتحسين التعلم، بل غالبًا ما كانت تستخدم كمساحات لتخزين المحتوى فقط. وبيّنت أن هناك مشكلات في إدارة المواد الجامعية وتدريسها، وكذلك في كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين الأداء التعليمي، وعلى الرغم من جميع المزايا التي توفرها منصات التعلم الإلكتروني، إلا أننا لا زلنا نواجه تحديات كبيرة في الاستفادة الكاملة منها في الجامعات الليبية. كما أكدت دراسة الثويني وآخرين (2022) –"التعليم عن بعد وأثره في تحصيل طلاب المرحلة الابتدائية بمحافظة الدوادمي". على ضرورة الاستفادة من التكنولوجيا التعليمية وتوظيفها لدمج التقنية في المقررات الدراسية في التعليم.

وباعتبار أن كليات التربية منوط بها إعداد الكوادر المؤهلة للتدريس بجميع مراحل التعليم وتأهيلهم لمواكبة كل مستحدثات استراتيجيات وطرائق وتكنولوجيا التعليم الحديثة، بالتالي فإن مشكلة الدراسة تظهر من خلال قدرة هذه المؤسسات على مواكبة التطورات التكنولوجية وتوظيف مستحدثاتها في العملية التعليمية، التي من ضمنها المنصات التعليمية الإلكترونية وواقع استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، وفي ضوء ما سبق فإن الباحثان يحددان مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

- التساؤل الرئيس الأول ("ما درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن"). ويتفرع منه التساؤلات الفرعية التالية:
  - التساؤل الفرعي الأول: " ما درجة توافر الجانب التخطيطي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".
  - التساؤل الفرعي الثاني: " ما درجة توافر الجانب التنفيذي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".
  - التساؤل الفرعي الثالث: " ما درجة توافر جانب التقويم كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".
  - التساؤل الفرعي الرابع: " ما درجة توافر جانب التواصل والتفاعل كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".
- التساؤل الرئيس الثاني: " ما أبرز المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منصات التعليم الإلكتروني؟".
- التساؤل الرئيس الثالث: " ما درجة إدراك أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بكلية التربية زليتن؟".
- فرضية الدراسة: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات (النوع، التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية)".

أهداف الدراسة

1. معرفة درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زلتين لمنصات التعليم الإلكتروني.

2. التعرف على درجة توافر متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بزليتن في الجوانب (التخطيط - التنفيذ – التقويم – التواصل والتفاعل).

3. تحديد المعوقات والتحديات التي يواجها أعضاء هيئة التدريس في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

4. التعرف على درجة إدراك أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية زليتن لأهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

5. معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أعضاء هيئة التدريس في درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات (النوع، التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية).

أهميــة الدراسة

1- تأتي هذه الدراسة استجابة للتوجهات الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم والتي تدعو إلى توظيف التعلم الإلكتروني في التدريس الجامعي لتنمية المهارات والقدرات الفنية والإبداع لدى الطلاب.

2- المساهمة في تفعيل العملية التعليمة التعلمية بكلية التربية من خلال استخدام منصات التعليم الإلكتروني.

3- إثراء الأدبيات البحثية المتعلقة بتكنولوجيا التعليم في التعليم الجامعي.

4- تبصرة صُنّاع القرار بواقع استخدام منصات التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي ومعوقاته؛ لوضع أليات واستراتيجيات مستقبلية للتطوير.

5- اقتراح توجهات مستقبلية لتطوير استخدام منصات التعليم الإلكتروني في كليات التربية.

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تتحدد الدراسة الحالية موضوعياً بـ" استخدام منصات التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي الواقع والتحديات".

الحدود المكانية: تجرى هذه الدراسة بكلية التربية الجامعة الأسمرية الإسلامية زليتن.

الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية التابعة للجامعة الأسمرية الإسلامية زليتن.

الحدود الزمانية: تجرى الدراسة خلال العام الجامعي -20242025م

الإطار النظري:

مفاهيم ومصطلحات الدراسة

التعليم الإلكتروني: هو" نمط من أنماط التعليم يعتمد فيه على تقنيات المعلومات والاتصالات لنقل المعرفة، مما يتيح للطلاب فرصة التعلم عن بُعد". [3]

وتعرفه منظمة اليونيسكو على أنه" نظام تعليمي يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) لتسهيل عملية التعلم والتفاعل بين المتعلمين والمعلمين. وهو يهدف إلى تحسين الوصول إلى الموارد التعليمية وتقديم تجارب تعليمية مرنة ومخصصة تلبي احتياجات المتعلمين في مختلف البيئات". تاريخ الاسترجاع 22-02-2025

https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/fichiers/2023/02/1Glossary.pdf

فالتعليم الإلكتروني هو نهج تعليمي تستخدم فيه الاتصالات والتكنولوجيا الحديثة، كالحواسيب وشبكاتها والوسائط المتعددة بهدف تقديم المعلومة بكفاءة وفاعلية للمتعلمين في أقصر وقت ممكن وبأقل جهد. مما يحقق أقصى استفادة، كما أنه يسهل إدارة العملية التعليمية وضبطها، وقياس وتقييم أداء المتعلمين. اجرائي

المنصات الإلكترونية التعليمية: "هي بيئة تفاعلية افتراضية توفر للطلاب والمعلمين أدوات وموارد تعليمية عبر الأنترنت".

تاريخ الاسترجاع https://zamn.app/blog 25-02-2025

التدريس الجامعي: هو مجموعة نشاطات وأداءات تعتمد على استراتيجيات التدريس الحديثة وتكنولوجيا التعليم يديرها الأستاذ الجامعي ويسهم فيها الطلاب بغية تحقيق الأهداف المرجوة. اجرائي

التحديات: هي العوائق والصعوبات التي تواجهنا أثناء تحقيق الأهداف المحددة. تاريخ الاسترجاعhttps://www.ejaba.com 11-03-2025

كلية التربية: إحدى كليات الجامعة الأسمرية الإسلامية بليبيا بمدينة زليتن.

1. أنواع التعليم الإلكتروني

للتعليم الإلكتروني أنواع وأشكال متعددة وذلك بناءً على التطبيقات والأساليب المستخدمة لتحقيق الأهداف التعليمية ونوع الجمهور الذي سيقدم له. ويمكن تقسيمه من حيث الوقت أو طبيعة التفاعل أو طريقة العرض، وغالبا ما تتضمن برامج التعليم الإلكتروني مزيجاً من هذه الأنواع لتكوين تجربة تعليمية فعالة وشاملة لجميع نواحي العملية التعليمية.

1-التعليم الإلكتروني المتزامن (: **Synchronous E-Learning)** ويتطلب هذا النوع تواجد الطلاب والمعلم في نفس الوقت على المنصة التعليمية، مما سيتيح لهم التفاعل الفوري من خلال الدردشات النصية أو الصوتية أو الفيديو. [4]

2-التعليم الإلكتروني غير المتزامن (:**Asynchronous E-Learning)**: وهذا النوع من التعليم يتيح للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي من أي مكان وفي أي وقت ودون الحاجة لتواجد المعلم معهم. ويعتمد عادةً على مواد مسجلة مسبقًا.[4]

3-التعليم المدمج ((: **Blended Learning** ويكون هذا النوع من التعليم مزيجاً بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي، بحيث يتم فيه تنفيذ بعض الأنشطة عبر الأنترنت (تعليم عن بُعد) وبعض الأنشطة الأخرى تتم عبر الفصل الدراسي التقليدي.[5]

4-التعليم عن بُعد (: **Distance Learning)** يتم فيه تقديم المحتوى التعليمي عبر الأنترنت، ويسمح فيه للطلاب بالتعلم من أي مكان وأي وقت.[6]

5-التعلم الإلكتروني التكيّفي (:**Adaptive E-Learning)**: يوفر هذا النوع من التعليم تجربة تعليمية خاصة، بحيث يتم تقديم المحتوى التعليمي للطلاب وفق احتياجاتهم وبما يناسب مستواهم، وذلك بتحليل أداء الطلاب وتفضيلاتهم لتحديد ما يناسب رغباتهم ومستوياتهم. فهذا الأسلوب يزيد من فاعلية التعلم، مما يؤدي لتحسين النتائج، ويزيد من فاعلية ورغبة الطلاب في التعلم من خلال شعورهم بأنه مصمم خصيصاً لهم.[7]

6-التعلم الإلكتروني التفاعلي (:**Interactive E-Learning)** وهذا النوع يتيح تفاعلًا ثنائياً بين المعلم والطلاب، مما يعزز من فعالية التعلم.[7]

7-التعلم الإلكتروني القائم على التعاون**Collaborative E-Learning)**): وفيه يشجع الطلاب على العمل معًا لتحقيق أهداف تعليمية مشتركة بينهم، مما يعزز من مهارات التواصل والعمل الجماعي.[7]

2. مميزات منصات التعليم الإلكتروني

تتميز المنصات التعليمية الإلكترونية بعدة مزايا، منها امكانية تقديم المحتوى التعليمي والتدريبي، وتوفير أدوات متنوعة لتقييم الأداء، ومساحات مفتوحة للتعاون، وامكانية الحصول على التغذية الراجعة والاستفسارات والملاحظات الدقيقة بشكل مستمر. كل هذه العوامل يجعل منها تجربة تعليمية ثرية وجذابة.

3. أهداف المنصات التعليمية الإلكترونية

للمنصات التعليمية الإلكترونية دورًا حيويًا في الارتقاء بالعملية التعليمية بشكل عام وزيادة الفائدة المرجوة. وتهدف هذه المنصات تعزيز امكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي، وضمان شمولية التجربة التعليمية، وتوفير تجربة تعليمية مخصصة. فهي تسهم في تسهيل التعلم التعاوني، والتقييم المستمر وتقديم الملاحظات والتغذية الراجعة للمتعلمين.[2]

4. أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية

تتعدد أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية وذلك بناءً على أهدافها والغايات التي أسست من أجلها. ونستعرض فيما يلي أبرز هذه الأنواع المتاحة حاليًا:

1. منصات نظام إدارة التعليم(**Learning Management System**) : تُستخدم لتنظيم وإدارة العملية التعليمية، حيث توفر أدوات لتتبع تقدم الطلاب وإدارة المحتوى التعليمي. تحتوي هذه المنصات على عدة مكونات أساسية، تشمل: إدارة المحتوى – تتبع الأداء – التفاعل – التقارير والتحليلات.
2. منصات الدورات الضخمة المفتوحة عبر الأنترنت(**MOOCs**) : تُعتبر من أبرز المنصات، حيث تقدم دورات تعليمية مجانية أو مدفوعة بأسعار ميسورة لمجموعة واسعة من التخصصات، مما يتيح للمتعلمين الوصول إلى محتوى عالي الجودة من أي مكان.
3. منصات التعلم الافتراضية: وتسمى غالباً الواقع الافتراضي VRأو الواقع المعزز ARويوفر هذا النوع من المنصات بيئة تعليمية تفاعلية عبر الأنترنت لمحاكاة سيناريوهات العالم الحقيقي فتوفر فرصاً تعليمية علمية في بيئة رقمية يمكن التحكم فيها.
4. المنصات التعليمية التفاعلية: تُعزز من تجربة التعلم من خلال تفاعل الطالب مع المحتوى التعليمي، مما يساعد على تحسين الفهم وتعزيز المهارات.[8]

5. أشهر المنصات التعليمة الإلكترونية

هناك العديد من منصات التعلم الإلكتروني، وتتعد مجالاتها والمحتوى المقدم من خلالها، فهناك منصات تكون موجه لتعليم تخصص معين، وأخرى لفئة معينة وبعضها يقدم دورات شاملة في مختلف المجالات والمواضيع. وتختلف المنصات في طريقة عملها، حيث تعتمد بعضها على نمط التعليم المتزامن، بينما تتبنى أخرى نمط التعليم غير المتزامن. وسنستعرض فيما يلي أبرز المنصات التعليمية المتاحة حاليًا.

1. منصة : **Coursera**أنطقت هذه المنصة عام 2012م فهي توفر مجموعة من الدورات التدريبية مقدمة من الجامعات والمؤسسات الشهيرة في العالم..
2. منصة **Khan Academy:**أسست عام 2008م من قبل سلمان خان، وهي توفر دورات تدريبية مجانية في شتى المجالات، وهي تركز بشكل أساسي على التعليم الأساسي بدءً من مرحلة الروضة وحتى مرحلة التعليم الثانوي وتغطي مجموعة واسعة من المواضيع التعليمية.
3. منصة : **EdX**تم تأسيسها عام 2012 من قبل جامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، وهي تقدم مجموعة ضخمة من الدورات المفتوحة عبر الأنترنت MOOCs وتقدم المنصة محتوى عالي الجودة لتعاملها مع جامعات رفيعة المستوى.
4. منصة **Udacity:**تقدم دورات تدريبية متعلقة بمجال التكنولوجيا، وتمنح دبلومات تعليمية مصغرة معتمدة من قبل الكثير من الشركات تعرف باسم **Nanodegree**.
5. منصة **LinkedIn Learning:**وهي عبارة عن منصة تقدم دورات في مجالات شتى على هيئة فيديوهات مسجلة عبر الأنترنت وتركز بشكل خاص على التطوير المهني. وسابقاً كانت تعرف باسم **Lynda**.
6. منصة **Google Classroom:**أسس هذا الموقع في عام 2014م، وهو جزء من مجموعة مساحة عمل قوقل التعليمية (Google Workspace for Education) وتُعد هذه المنصة موجهة للمعلمين والطلاب، حيث تتيح لهم التعاون بسهولة بفضل واجهتها سهلة الاستخدام وتكاملها مع أدوات قوقل الأخرى.
7. منصة : **Zoom**كان الغرض من أنشاء هذا الموقع هو لإدارة الاجتماعات المهنية عن بُعد، ثم طُور ليصبح أداة شاملة للفصول الافتراضية يتميز بواجهة سهلة الاستخدام بإمكانيات قوية جعلت منه منصة مثالية للتعلم المتزامن عبر الأنترنت.
8. منصة **Alison:**منصة تعليمية مجانية توفر تعليماً وتدريباً في مجالات شتى على مستوى عالمي.
9. منصة **MasterClass:**تتميز هذه المنصة بتقديمها دورات متخصصة في مجالات متعددة يقوم بتدريسها خبراء مميزون في مجال تخصصهم مما يوفر تجربة تعليمية فريدة، تراعى فيها الاحترافية والجودة العالية.
10. منصة : **SkillSuccess**تقدم هذه المنصة دورات تدريبية متنوعة تغطي مجالات متنوعة، وتوفر امكانية الوصول مدى الحياة إلى الدورات التدريبية التي تم شراؤها. [9]

الدراسات السابقة

يعرض الباحثان عدداً من الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة الحالية المتمثلة في:

1. دراسة منيرة الرشيدي (**2019**). بعنوان: "واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس"

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية من قبل معلمات الحاسب الآلي في منطقة الرياض، بالإضافة إلى المعوقات التي تواجههن عند استخدام هذه المنصات في التدريس. كما استهدفت الدراسة معرفة ما إذا كانت هناك فروق في اتجاهات المعلمات نحو استخدام المنصات الإلكترونية تعزى لمتغيري الخبرة التدريسية والمستوى التعليمي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة شملت عينة مكونة من (70) معلمة. أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقون بدرجة عالية على ضرورة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس. كما بينت الدراسة أن أبرز ملامح واقع استخدام المنصات التعليمية من قبل معلمات الحاسب الآلي تمثل في استخدام المنصات أثناء الحصص الدراسية. ومن بين المعوقات الرئيسة التي تم تحديدها، جاءت المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية في المرتبة الأولى، تلتها المعوقات المرتبطة بالمنهاج الدراسي، ثم المعوقات المرتبطة بالمعلمات، وأخيرًا

المعوقات المتعلقة بمهارات الطالبات التكنولوجية.

2. دراسة فادي الزرو (**2020**). بعنوان: "فاعلية منصة إدراك **Edraak**)) في تنمية مهارات حل المسائل الهندسية لمادة الرياضيات لدى طلبة الصف السابع الأساسي" هدفت الدراسة إلى استكشاف فاعلية منصة إدراك في تعزيز مهارات حل المسائل الهندسية في مادة الرياضيات لدى طلبة الصف السابع الأساسي. واعتمدت الدراسة على المنهج شبه التجريبي، واستخدم لذلك اختبار تحصيلي في مادة الرياضيات يتكون من 20سؤالًا من نوع الاختيار من متعدد. تم تطبيقه على عينة مكونة من ((126طالبًا وطالبة تم توزيعهم عشوائيًا إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية وضمت 64طالبًا وطالبة درسوا باستخدام منصة إدراك، ومجموعة ضابطة ضمت (62 (طالبًا وطالبة درسوا بالطريقة التقليدية في مدارس الوطن العربي، وتحديدًا في محافظة العاصمة عمان، بلواء القويسمة، بداية الفصل الدراسي الثاني لعام 2019/2020. أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طلبة المجموعة التجريبية ودرجات طلبة المجموعة الضابطة في الاختبار البعدي لحل المسائل الهندسية، حيث كانت النتائج لصالح المجموعة التجريبية. كما أظهرت وجود فرق دال إحصائيًا في الأداء لصالح الذكور المرتبط بمتغير النوع الاجتماعي.

3. دراسة إبراهيم الصادق (**2021**). بعنوان: "انعكاسات التعليم الإلكتروني وتقنياته على جودة التعليم الجامعي دراسة ميدانية على عينة من طلاب كلية الآداب جامعة طرابلس"

هدفت الدراسة إلى التعرف على إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلاب كلية الآداب جامعة طرابلس، وكذلك استكشاف انعكاسات التقنية الإلكترونية على جودة العملية التعليمية وفقاً لرؤى هؤلاء الطلبة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة طبقت على عينة تكون من (90) طالب بكلية الآداب فرع السواني بجامعة طرابلس، وأظهرت نتائج الدراسة أن من إيجابيات التعليم الإلكتروني أنه يتيح فرصة للمناقشة العلمية بين الطلبة أنفسهم، وكذلك بينهم وبين الأساتذة طوال الفصل الدراسي، والحصول على المعرفة غير مقيد بوقت أو مكان معين. وأظهرت النتائج وجود مجموعة من السلبيات والمعوقات التي تواجه الطلبة في التعامل مع آليات وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني، من وجهة نظرهم. كما بينت النتائج أن للتقنية الإلكترونية انعكاسات إيجابية على جودة العملية التعليمية في التعليم الجامعي، حيث تجعل الكلية تستجيب للتغيير بشكل أسرع. في حين بينت النتائج عدم وجود قناعة لدى الطالب بالتعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي، كما تشير النتائج إلى عدم توفر الخصوصية والسرية أثناء استخدام هذه المنصات التعليمية، مما يؤثر سلباً على تجربتهم التعليمية.

4. **Mohammad AL-Khafaji (2022). Difficulties of using e-learning platforms from the viewpoint of the teaching staff in the College of Education, University of Baghdad.**

هدفت الدراسة إلى تحديد صعوبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة بغداد، وأيضاً تحديد الصعوبات المتعلقة بمتغير الجنس، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ولغرض تحقيق أهداف الدراسة أعد استبانة طبقت على عينة تكونت من (30) عضو هيئة تدريس بالكلية.. وأظهرت نتائج الدراسة أن هيئة التدريس بالكلية تواجه صعوبات عند استخدام منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، مما يؤثر على درجة استخدامهم لهذه المنصات، وقد تكون هذه الصعوبات سبباً في تردد العديد منهم عن استخدام التعليم الإلكتروني، وأشارت الدراسة أن الإناث تواجه صعوبات أكبر من تلك التي يواجها الذكور في استخدام منصة التعليم الإلكتروني.

5. دراسة أحمد شحاته، وآخرون (2022). بعنوان "تجربة التعليم الإلكتروني لقسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في ظل جائحة كورونا". هدفت الدراسة إلى تقييم تجربة قسم الدراسات العليا بجامعة السلطان قابوس في استخدام التعليم الإلكتروني كبديل للتعليم التقليدي خلال جائحة كورونا. وتم استخدام المنهج الكمي لغرض أنجاز الدراسة وذلك باستخدام استبانة وتوزيعها على (90) طالب بالقسم لغرض التعرف على آرائهم حول هذه التجربة. أظهرت النتائج أن قسم الدراسات العليا اعتمد على مجموعة من المنصات التعليمية، كما أن بعض المقررات لم تكن مناسبة لتدريسها عبر التعليم الإلكتروني. وكانت أبز التحديات عدم كفاية أو توافر شبكة الأنترنت بشكل دائم.

6. دراسة د. نوف العتيبي (2022) "واقع امتلاك معلمي ومعلمات التعليم العام المهارات اللازمة لتفعيل المنصات التعليمية في ضو فلسفة التعليم عن بعد بمدينة الرياض" هدفت الدراسة لتحديد مدى امتلاك معلمي التعليم العام في مدينة الرياض للمهارات اللازمة لتفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم عن بُعْدٍ، واستكشاف المعوقات التي تواجههم في هذا المجال. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها. تم جمع البيانات من عينة شملت (389) معلمًا من خلال استبانة أُعدت لهذا الغرض. أظهرت النتائج أن المعلمين يمتلكون وبدرجة عالية المهارات اللازمة لتفعيل المنصات التعليمية في التعليم عن بُعْدٍ. وأن مهارات التواصل الفعّال هي أكثر المهارات التي يمتلكها المعلمون، تلتها مهارات التقييم، ثم مهارات التنفيذ، وبعدها مهارات التخطيط وأخيراً المهارات التكنولوجية. كما أشارت النتائج إلى وجود معوقات تواجه المعلمين لتنمية مهاراتهم لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، مثل الحاجة إلى التدريب المستمر للمعلمين على استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة، والعبء الدراسي المنوط به المعلمين، والقناعة السائدة عند البعض أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية هو لفترة مؤقتة.

7. دراسة فرحات خليل، وآخرون (2022). بعنوان: "استخدام تطبيقات ومنصات التعليم الإلكتروني "التعليم عن بعد" في مؤسسات التعليم العالي خلال جائحة كورونا: دراسة تطبيقية على كلية الإعلام بجامعة بنغازي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أكثر التطبيقات والمنصات التعليمية الإلكترونية استخداماً خلال فترة إغلاق المؤسسات التعليمية بسبب الحظر أثناء جائحة كورونا ومعرفة الآليات التي اتبعتها كلية الإعلام بجامعة بنغازي عند تنفيذ المحاضرات باستخدام التعليم عن بُعد. وتحديد الصعوبات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس بالكلية عند استخدام التعليم عن بعد، وكذلك معرفة إيجابيات وسلبيات استخدام منصات وتطبيقات التعليم عن بُعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ومقارنة نتائج الطلاب بعد انتهاء الفصل الدراسي بنتائج الفصول السابقة التي أُعْتمد فيها على المحاضرات والتعليم التقليدي داخل القاعات الدراسية. اعتمدت الدراسة على منهج المسح الإعلامي، والاستبانة لجمع المعلومات والبيانات من عينة تضم (230) طالبًا و(75) عضو هيئة التدريس. كانت أبزر نتائج الدراسة أن أكثر القنوات استخداماً كانت التيليجرام يلها تطبيق الزوم ثم الفيس بوك والواتس اب، وأكثر الآليات استخداماً في التعليم عن بُعد كانت المزج بين الأسلوبين النظري

والعملي، وفتح النقاش خلال المحاضرات الافتراضية، وأهم الإيجابيات التي وفرها التعليم عن بُعد من وجهة نظر الطلاب هي توفير الوقت والجهد واكتساب مهارات التعامل مع أدوات التكنولوجيا الحديثة والاعتماد على النفس في الوصول لمصادر المعلومات، وأهم الصعوبات التي واجهتهم هي عدم مناسبة هذا النوع من التعليم لبعض المقررات خاصةً التي تتطلب الجانب العملي، وتردي البنية التحتية للاتصالات وضعف كفاءتها، وعدم توفر الكوادر البشرية المؤهلة لإعداد وإنتاج المواد التعليمية التي تناسب التعليم عن بُعد. وأظهرت الدراسة وجود اختلافاً نوعياً في نتائج التحصيل النهائي للطلاب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كان لصالح التعليم التقليدي.

8. دراسة ولاء أحمد (2023). بعنوان: "أثر استخدام تطبيق **Classroom Google** على تنمية معلم الحاسب الآلي بالمرحلة الإعدادية أكاديمياً"

هدفت الدراسة لقياس أثر المنصات التعليمية الإلكترونية والمتمثلة في Google Classroomعلى تنمية الجانب الأكاديمي لمعلمي الحاسب الآلي بالمرحلة الإعدادية بمحافظة أسيوط لغرض تعزيز التنمية الأكاديمية لهم. تكونت عينة البحث من (30) معلم ومعلمة حاسب الآلي للمرحلة الإعدادية بالإدارة التعليمية بأسيوط. ولإنجاز الدراسة استخدمت الأدوات البحثية التالية: مادة معالجة تجريبية وهي عبارة عن قائمة المعايير الأكاديمية، بالإضافة إلى تجهيز بيئة التعلم عبر Google Classroom ، تم استخدام اختبار تحصيلي لقياس الأداء المعرفي لدى عينة معلمي الحاسب الآلي، وبطاقة ملاحظة لتقييم الأداء وفقًا للمعايير الأكاديمية. وأظهرت النتائـــج أن استخـدام منصة Google Classroom وفر بيئة تعليمية آمنة تسمح للمتدربين بالتعلم في أي مكان وزمان بسهولة ويسر. كما أنه يسهل التواصل المستمر بين المتدربين بعضهم البعض، وأهم نتائج الدراسة والخاصة بتنمية الجانب المعرفي أن التطبيق كان مناسباً في تقديم المعلومات بصورة منظمة، وأتاح للمعلمين استيعاب المحتوى التدريبي، ووفر لهم المعلومات والحقائق الخاصة بمجال تخصصهم في ضوء المعايير الأكاديمية مما مكنهم من تطوير مستواهم لمواكبةً التطورات، كما ساعد التطبيق في توفير بيئة تعلم نشطة وأدوات عرض المحتوى متنوعة دون تقيد بزمان أو مكان، مما زاد من استيعابهم للمعارف من خلال حصولهم على التغذية الراجعة والتدرج في دراسة المحتوى التدريبي، ومما زاد من فاعلية التعلم أن طريقة عرض المعلومات بواسطة التطبيق تتم بطريقة منظمة ومرتبة بشكل بسيط ومنطقي، كما أن سهولة استخدامه كان لها الأثر في تنمية الجانب المعرفي. أما النتائج المتعلقة بالجانب الأدائي فساعد التطبيق على تنمية الجانب العملي لدى معلمي الحاسب الآلي، ومما ساعد في تنمية الجانب الأدائي لدى المعلمين هو توفر التطبيق على أنشطة ومهام متعددة والاختبارات القصيرة بعد انتهاء كل جلسة تدريبية، وإمكانياته في شرح المهارات بشكل تفصيلي بعدة طرق كالفيديو والصور والرسوم التوضيحية، وامكانية استخدام التطبيق في تصميم بيئة تفاعلية تعليمية مما يساعد في تبادل الخبرات.

9. دراسة عبد العزيز الفائز، وأحمد عسيري (2024). بعنوان: مساهمة منصات التعليم عن بُعد في تحقيق أهداف العملية التعليمية.

هدفت الدراسة إلى تحديد أكثر المنصات التعليمية الإلكترونية استخداماً خلال أزمة كورونا في إدارة العملية التعليمية، بالإضافة إلى تقييم مساهمتها في تحقيق أهداف التعليم والفوائد التقنية المكتسبة لأعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم اتباع المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات. وتألفت عينة الدراسة من (162) عضو هيئة تدريس من كلية التربية بجامعة الملك سعود. كشفت نتائج الدراسة أن التطبيقين الأكثر استخداماً في التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا هما تطبيق زووم (Zoom) ومنصة البلاك بورد (.Blackboard)

وأظهرت نتائج الدراسة أن أفراد العينة يوافقون على أن التعليم عن بُعد ساهم في معالجة الأزمات التعليمية وتحقيق الأهداف التعليمية، حيث يتمتع بمرونة في تنظيم مواعيد المحاضرات وهو يحقق الأهداف الدراسية بشكل كامل، كما يعزز مهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب، كما اتفق أفراد العينة على الفوائد التي حققها التعليم عن بُعد خلال حائجة كورونا، حيث كانت أبرز المكتسبات من تطبيق التعليم عن بُعد هي تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام المنصات الرقمية، وتحسين مهاراتهم في التواصل الرقمي، وزيادة معرفتهم بالتقنيات الرقمية والفصول الافتراضية.

تعقيب على الدراسات السابقة

يعرض الباحثان في هذا الجانب أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسات السابقة التي أوردوها والدراسة الحالية وذلك على النحو التالي:

- من حيث المنهج المتبع: تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (الرشيدي،2019) و(الصادق،2021) و(AL-Khafaji،2022) و(العتيبي،2022) و(الفائز، وعسيري 2024) و(دراسة، أحمد،2023) حيث اتبعت المنهج الوصفي، في حين تختلف مع دراسة (فادي،2020) التي اتبعت المنهج شبه التجريبي، ودراسة (شحاته، وآخرون،2022) حيث اتبعت المنهج الكمي، وكذلك دراسة (خليل، وآخرون2022) التي اتبعت منهج المسح الاعلامي.
- من حيث الاداة: اعتمدت الدراسة الحالية على تقنية الاستبانة وفي هذا تتفق مع جميع الدراسات بخلاف دراسة (فادي،2020) التي استخدمت اختبار تحصيلي، ودراسة (أحمد،2023) إذ اضافت بطاقة ملاحظة واختبار تحصيلي.
- من حيث نوع العينة: تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (الرشيدي،2019) و(AL-Khafaji،2022) و(العتيبي،2022) و(الفائز، وعسيري2024) و(دراسة، أحمد،2023) حيث تكونت عينتها من المعلمين وأعضاء هيئة التدريس، بينما تختلف مع دراسة (فادي،2020) و(الصادق،2021) و (شحاته، وآخرون،2022) فقد طبقت على عينة من الطلاب ودراسة (خليل، وآخرون 2022) التي طبقت على عينة من الطلاب وأعضاء هيئة تدريس.

الإجراءات الميدانية للدراسة

يتناول هذا الجانب وصفاً تفصيلياً للإجراءات التي تم اتباعها في تنفيذ الدراسة، من إعداد أداة الدراسة لجمع البيانات (الاستبانة)، والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

1. منهجية الدراسة:

المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأنسب للظاهرة أو المشكلة محل الدراسة وصولاً إلى جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها والخروج باستنتاجات وتعميمات لحل المشكلة قيد الدراسة ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه "طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة أو مشكلة اجتماعية أو سكان معينين[19]."

2. مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية زليتن، البالغ عددهم (122) عضو هيئة تدريس.

3. عينة الدراسة وخصائصها

بلغ حجم عينة الدراسة (35) عضو هيئة تدريس بكلية التربية زليتن تم اختيارهم بالطريقة العشوائية لتمثيل مجتمع الدراسة، وفيما يلي خصائص هذه العينة كما مبينة بالجدول رقم (1):

جدول رقم (1) التكرار النسبي للجنس لعينة الدراسة

الجنس	التكرار	التكرار النسبي%
ذكر	**27**	**77.1**
أنثى	**8**	**22.9**
المجموع	**35**	**100.0**
البديل الأكثر أهمية	ذكور	

بالجدول (1)، نلاحظ أن نسبة (77.1%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن عينة الدراسة ذكور، ونسبة (22.9%) أناث. عليه فأن أغلب مفردات العينة ذكور.

بتحليل عامل الخبرة التدريسية لعينة الدراسة، كانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (2) التكرار النسبي للخبرة التدريسية لعينة الدراسة

الخبرة التدريسية	التكرار	التكرار النسبي%
أقل من 5 سنوات	**5**	**14.3**
من 5 إلى 10 سنوات	**19**	**54.3**
أكثر من 10 سنوات	**11**	**31.4**
المجموع	**35**	**100.0**
البديل الأكثر أهمية	من 5 إلى 10 سنوات	

خلال الجدول (2)، نلاحظ أن (14.3%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل الدراسة خبرتهم التدريسية أقل من 5 سنوات، ونسبة (54.3%) خبرتهم التدريسية من 5 إلى 10 سنوات، ونسبة (31.4%) خبرتهم أكثر من 10 سنوات. عليه فأن أغلبهم يتمتعون بخبرة تدريسية عالية، مما يزيد من احتمالية استخدامهم لمنصات التعليم الإلكتروني، الأمر الذي يزيد من الثقة في إجاباتهم، وبالتالي يقوي نتائج الدراسة.

بتحليل عامل الدرجة العلمية لعينة الدراسة، كانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (3) التكرار النسبي للدرجة العلمية لعينة الدراسة

الدرجة العلمية	التكرار	التكرار النسبي%
محاضر مساعد	**13**	**37.1**
محاضر	**17**	**48.6**
أستاذ مساعد فما فوق	**5**	**14.3**
المجموع	**35**	**100.0**
البديل الأكثر أهمية	محاضر	

خلال الجدول (3)، نلاحظ أن نسبة (37.1%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن عينة الدراسة يحملون درجة محاضر مساعد، ونسبة (48.6%) يحملون درجة محاضر، ونسبة (14.3%) يحملون درجة أستاذ مساعد فما فوق. عليه فأن أغلبهم يحملون درجة محاضر فأقل.

وبتحليل عامل الدورات التدريبية في مجال استخدام المنصات التعليمية لعينة الدراسة، كانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (4) التكرار النسبي الدورات التدريبية في مجال استخدام المنصات التعليمية لعينة الدراسة

الدورات التدريبية في مجال استخدام المنصات التعليمية	التكرار	التكرار النسبي%
دورة واحدة	**21**	**60.0**
دورتان	**11**	**31.4**
ثلاث فأكثر دورات	**3**	**8.6**
المجموع	**35**	**100.0**
البديل الأكثر أهمية	دورة واحدة	

خلال الجدول (4)، نلاحظ أن نسبة (60.0%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن عينة الدراسة أخذوا دورة واحدة في مجال استخدام المنصات التعليمية، ونسبة (31.4%) أخذوا دورتان، وبنسبة (8.6%) أخذوا ثلاث دورات. عليه فأن أغلبهم أخذوا دورة واحدة في مجال استخدام المنصات التعليمية.

بتحليل عامل المنصات التعليمية لعينة الدراسة، كانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (5) التكرار النسبي للمنصات التعليمية لعينة الدراسة

ا المنصات التعليمية	التكرار	التكرار النسبي%
اخرى	**6**	**17.1**
Google Classroom	**19**	**54.3**
Zoom	**1**	**2.9**
Google Classroom - Moodle	**1**	**2.9**
Blackboard - Google Classroom	**1**	**2.9**
أوربد	**1**	**2.9**
Google Classroom - Future Learning - Coursera	**1**	**2.9**
- Google Classroom - Future Learningرواق	**1**	**2.9**
Blackboard	**2**	**5.7**
رواق+إدراك	**2**	**5.7**
المجموع	**35**	**100.0**
البديل الاكثر اهمية	**Google Classroom**	

خلال الجدول (5)، نلاحظ أن أغلب أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل الدراسة يستخدمون منصات فصول قوقل التعليمية Google Classroom.

4. أداة الدراسة

لمعالجة الجوانب التطبيقية لموضوع الدراسة تم تجميع البيانات والمعلومات الأولية من خلال استبانة كأداة رئيسية صممت خصيصاً لغرض حل مشكلة الدراسة، وبمراعاة أن تكون فقراته شاملة لكل جوانب مشكلة الدراسة، من أجل ذلك قسم نموذج الاستبانة إلى أربع أجزاء رئيسية يمكن تصنيفها كما يلي:

المحور الأول: يحتوي هذا المحور على البيانات الشخصية أو الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة، المتمثلة في (الجنس، التخصص، الدرجة الأكاديمية، الخبرة التدريسية، الدورات في مجال استخدام المنصات التعليمية، المنصات التعليمية).

المحور الثاني: يشمل هذا المحور على عدد إجمالي متكون من (34) عبارة تحاكي استخدام منصات التعليم الإلكتروني، والذي يتكون من الجانب التخطيطي ويحتوي على (10) عبارات، الجانب التنفيذي ويحتوي على (9) عبارات، جانب التقويم ويحتوي على (8) عبارات. أخيراً، جانب التواصل والتفاعل ويحتوي على (7) عبارات.

المحور الثالث: يشمل هذا المحور على (11) عبارة تحاكي تحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

المحور الرابع: يشمل هذا المحور على (14) عبارة تحاكي أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

وتم التحقق من الصدق البنائي والاتساق الداخلي لأداة الدراسة وثباتها وذلك على النحو التالي:

1. اختبارات صدق الأداة وثباتها و اتساق عباراتها

يقصد بصدق الأداة، شمولية قائمة الاستبانة لكل العناصر أو الفقرات التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى بشكل يجعل من خصائصها البساطة، وسهولة الفهم. أما ثبات الأداة فيعني امكانية الحصول على نفس النتائج في حالة تكرار الدراسة في ظروف متشابهة وباستخدام الأداة نفسها. أما اتساقها فيقصد به مدى علاقة كل عبارة من العبارات بالبعد أو المقياس الذي تنتمي له. وقد تم اختبار الحالات الثلاثة وفق التالي:

1.1- الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

تم القيام في هذه الدراسة بعدد من الإجراءات للتأكد من صلاحية الاستبانة وجودتها للغرض الذي أُعدت من أجله وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في المجال المتعلق بالدراسة. وذلك لإبداء رأيهم وتقديم مقترحاتهم حول مدى مصداقية وصلاحية هذه العبارات وصياغتها، ومدى انتماءها للمحور المدرجة تحته بالإضافة إلى تعديل أو حذف ما يرونه مناسباً. وبناءً على الملاحظات القيمة الواردة من المحكمين تم إجراء كل التعديلات المطلوبة على استمارة الاستبانة لتخرج بشكلها النهائي.

2.1 - صدق الاتساق الداخلي

يقصد بصدق الاتساق الداخلي، مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه هذه العبارة. يمكن التحقق من الاتساق الداخلي من خلال معامل الارتباط بين كل عبارة والمحور التابعة له، فكانت النتائج كما هي في الجداول (6- 11):

جدول رقم (6) نتائج الاتساق الداخلي للجانب التخطيطي

العبارة	الجانب التخطيطي: معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
تحدد أهداف الدروس التعليمية والتربوية بدقة بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني	.895**0	0.000	متسقة داخلياً
تقوم بإدراج الروابط والمرفقات لغرض إثراء المنصة التعليمية	.920**0	0.000	متسقة داخلياً
تصمم محتوى المادة العلمية وفقا لمعايير التعليم عن بعد من خلال المنصة	.871**0	0.000	متسقة داخلياً
تضع الاستراتيجيات المناسبة لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني	.856**0	0.000	متسقة داخلياً
تحدد طرق التدريس المناسبة بما يتماشى مع التعليم الإلكتروني لتحقيق أهداف لكل درس	.917**0	0.000	متسقة داخلياً
تعين المواقع الإلكترونية التي لها علاقة بالدرس لدعم العملية التعليمية	.899**0	0.000	متسقة داخلياً
تقوم بتحويل المادة العلمية للدروس إلى محتوى إلكتروني وعرضه على المنصة	.877**0	0.000	متسقة داخلياً
تنظم المحتوى على المنصة ليلائم الخطة التدريسية كماً وزمناً	.917**0	0.000	متسقة داخلياً
تضع جدولة زمنية للمحاضرات في مواعيد محددة خلال الأسبوع.	.838**0	0.000	متسقة داخلياً
تواكب كل ما هو جديد في مجال تخصصك	.855**0	0.000	متسقة داخلياً

يتضح من خلال الجدول (6) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من 0.01. مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للجانب التخطيطي. الأمر الذي يدل على اتساق عبارات الجانب التخطيطي داخلياً.

وباختبار اتساق الجانب التنفيذي، كانت كما بالجدول (7):

جدول رقم (7) نتائج الاتساق الداخلي للجانب التنفيذي

العبارة	الجانب التنفيذي: معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
تلتزم بأخلاقيات المهنة عند استخدامك للمنصات التعليمية مثل (الحفاظ على خصوصية البيانات)	.862**0	0.000	متسقة داخلياً
تسجل الدروس الافتراضية في المنصة لكي يمكن الرجوع إليها	.800**0	0.000	متسقة داخلياً
تراعي الفروق الفردية بين الطلاب عند تصميم الدروس الإلكترونية	.885**0	0.000	متسقة داخلياً
تراجع وتحدث المحتوى التعليمي على المنصة بشكل دوري لضمان جودته وملاءمته	.867**0	0.000	متسقة داخلياً
تراعي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتضع لهم برامج خاصة تناسب قدراتهم	.772**0	0.000	متسقة داخلياً
تستخدم المعامل الافتراضية للمقررات التي تحتاج إلى ذلك	.698**0	0.000	متسقة داخلياً
تتابع حضور وغياب الطلاب للمحاضرات بشكل دوري	.857**0	0.000	متسقة داخلياً
تنشئ مادة تعليمية إلكترونية معتمدة على التحصيل المطلوب للمقرر	.779**0	0.000	متسقة داخلياً
تنشئ مادة تفاعلية تشمل (فيديو – اختبارات لحظية – عروض تقديمية) وغيرها.	.729**0	0.000	متسقة داخلياً

يتضح من خلال الجدول (7) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من 0.01. مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للجانب التنفيذي. الأمر الذي يدل على اتساق عبارات الجانب التنفيذي داخلياً.

وباختبار اتساق جانب التقويم، كانت النتائج كما بالجدول (8):

جدول رقم (8) نتائج الاتساق الداخلي لجانب التقويم

العبارة	جانب التقويم: معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
تستخدم أساليب تقييم متنوعة عبر المنصة	.881**0	0.000	متسقة داخلياً
تتعامل مع الواجبات من خلال المنصة لتحقيق الأهداف	.878**0	0.000	متسقة داخلياً
تصمم الاختبارات الكترونياً وتنشرها للطلاب عبر المنصة	.878**0	0.000	متسقة داخلياً
تحرص على تدريب الطلاب على طرق التفاعل مع الاختبارات الإلكترونية	.901**0	0.000	متسقة داخلياً
تقدم التغذية الراجعة للطلاب من خلال المنصة	.866**0	0.000	متسقة داخلياً
تتبع الأساليب المناسبة لضمان عدم حدوث حالات الغش عند تأدية الامتحانات إلكترونيا	.857**0	0.000	متسقة داخلياً
تتتبع التقدم الأكاديمي للطلاب بشكل مستمر على المنصة	.913**0	0.000	متسقة داخلياً
تضع معايير "**Rubric**" واضحة ومحددة لتقييم أداء الطلاب	.809**0	0.000	متسقة داخلياً

يتضح من خلال الجدول (8) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من 0.01. مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لجانب التقويم. الأمر الذي يدل على اتساق عبارات جانب التقويم داخلياً.

وباختبار اتساق جانب التواصل والتفاعل، كانت النتائج كما بالجـــدول (9):

جدول رقم (9) نتائج الاتساق الداخلي لجانب التواصل والتفاعل

العبارة	جانب التواصل والتفاعل: معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
تشجع الطلاب على التفاعل من خلال المنصة	.711**0	0.000	متسقة

العبارة	جانب التواصل والتفاعل معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
تقوم بالتحقق من هوية الطلاب عند التسجيل بالمنصة	.861** 0	0.000	متسقة داخلياً
تقوم بالرد على جميع استفسارات الطلاب مباشرة خلال الدروس من خلال المنصة	.905** 0	0.000	متسقة داخلياً
تستخدم مهارة المحادثة عبر المنصة للتواصل مع الطلاب	.908** 0	0.000	متسقة داخلياً
تشارك زملاءك في نفس التخصص عند تصميم الأنشطة الإلكترونية للمنصة	.904** 0	0.000	متسقة داخلياً
تتواصل مع أولياء أمور الطلاب الذين لم يلتحقوا بالمنصة	.787** 0	0.000	متسقة داخلياً
تستخدم وسائل أخرى كالبريد الإلكتروني أو الواتس آب للتواصل مع الطلاب	.668** 0	0.000	متسقة داخلياً

يتضح من خلال الجدول (9) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من 0.01. مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لجانب التواصل والتفاعل. الأمر الذي يدل على اتساق عبارات جانب التواصل والتفاعل داخلياً.

وباختبار اتساق تحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية، كانت النتائج كما بالجدول (10):

جدول رقم (10) نتائج الاتساق الداخلي لتحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

العبارة	تحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
يحتاج هذا النوع من التعليم إلى التدريب المستمر لمواكبة التطور	.862** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
زيادة العبء الدراسي والمهام المناط بها عضو هيئة التدريس	.791** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
عدم استجابة أعضاء هيئة التدريس لهذا النمط من التعليم	.771** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
انعدام الآليات الواضحة والمحددة لاستخدام المنصات التعليمية	.882** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
ضعف المهارة لاستخدام محركات البحث على الانترنت	.700** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
إعداد المادة العلمية يحتاج إلى مهارات خاصة ووقت وجهد كبير	.873** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
عدم تبني أو اعتماد وزارة التعليم العالي لهذا النوع من التعليم	.889** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
قلة الدورات التدريبية الداعمة لاستخدام المنصات التعليمية	.917** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
الخوف من استخدام هذه المنصات لعدم الدراية الكافية بمتطلباتها	.868** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
صعوبة التواصل مع الحاضرين أو الزملاء عبر المنصات الإلكترونية	.823** 0	0.00 0	متسقة داخلياً
ضعف المهارات التكنولوجية للطلاب اللازمة للتعامل مع المنصات	.836** 0	0.00 0	متسقة داخلياً

يتضح من خلال الجدول (10) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من 0.01. مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لتحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية. الأمر الذي يدل على اتساق عبارات تحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية داخلياً.

وباختبار اتساق أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كانت كما بالجدول (11):

جدول رقم (11) نتائج الاتساق الداخلي لأهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

العبارة	أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
تعزز مهارات التفكير الناقد والابداعي لدى الطالب	.875** 0	0.000	متسقة داخلياً
تزيد من إنتاجية الطلاب والحصيلة التعليمية لديهم	.885** 0	0.000	متسقة داخلياً
توفر تنوعاً في أساليب التعليم.	.809** 0	0.000	متسقة داخلياً
تزيد من الاعتمادية على النفس والتعلم الذاتي.	.861** 0	0.000	متسقة داخلياً
تزيد من التفاعل بين الطلاب والأساتذة لتخليصهم من عقدة الخجل عند السؤال.	.860** 0	0.000	متسقة داخلياً
تسهل إمكانية الوصول إلى المواد التعليمية والموارد.	.925** 0	0.000	متسقة داخلياً
تزيد المرونة والتكيف في التعليم	.919** 0	0.000	متسقة داخلياً
تساعد في تنظيم الوقت والتخطيط للدرس	.923** 0	0.000	متسقة داخلياً
توفر أدوات مساعدة لتخطيط وتنفيذ الأنشطة التعليمية بشكل سهل وفعال	.896** 0	0.000	متسقة داخلياً
تساعد على تنفيذ المهام الدراسية في الوقت المحدد	.896** 0	0.000	متسقة داخلياً
المحتوى التعليمي متنوع ويشمل أنماط التعلم المختلفة (بصرية – سمعية – تفاعلية)	.790** 0	0.000	متسقة داخلياً
توفر فرصاً لتطوير مهارات العمل الجماعي والتعاون مع الآخرين	.917** 0	0.000	متسقة داخلياً
تحسن مهارات إدارة الوقت وتنظيم الأعمال الدراسية	.932** 0	0.000	متسقة داخلياً
توفر المنصات أدوات متنوعة لتقييم تعلم الطلاب.	.927** 0	0.000	متسقة داخلياً

يتضح من خلال الجدول (11) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01.) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لأهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية. الأمر الذي يدل على اتساق عبارات أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية داخلياً.

2. توزيع البيانات

لمعرفة ما إذا كانت البيانات لها توزيع طبيعي أم لا تم استخدام اختبار Kolmogorov-Smirnov فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول(12):

جدول رقم (12) توزيع البيانات

المحور	Test Statistic	p-value	القرار
الجانب التخطيطي	0.13	0.068	تتبع
الجانب التنفيذي	0.211	0.000	لا تتبع
جانب التقييم	0.195	0.002	لا تتبع
جانب التواصل والتفاعل	0.208	0.001	لا تتبع
الدرجة الكلية لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني	0.188	0.003	لا تتبع
تحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	0.156	0.032	لا تتبع
أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية	0.263	0.000	لا تتبع

من خلال النتائج الموضحة بالجدول (12) يتبين أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل من (الجانب التنفيذي، جانب التقويم، جانب التواصل والتفاعل، استخدام منصات التعليم الإلكتروني، تحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية) كان أصغر من (5%.) مما يدل على أن البيانات الممثلة لها لا تتبع في تغيراتها للتوزيع الطبيعي، لهذا يتم استخدام اختبار لا معلمي (اختبار ويلكوكسن) لقياس درجة توافرها. أما مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للجانب التخطيطي فقد كان أكبر من (5%.) مما يدل على أن البيانات الممثلة له تتبع في تغيراتها للتوزيع الطبيعي، لهذا يتم استخدام اختبار معلمي (اختبار تي) لقياس درجة توافره.

3. ثبات الاستبانة

يقصد بثبات الاستبانة استقرار نتائجها وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة تطبيقها على نفس أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة. وتم التحقق من ثبات الاستبانة من خلال معامل ألفا كرونباخ ((**Cronbach's Alpha Coefficient**) فكانت النتائج كما في الجدول(13):

جدول رقم (13) نتائج الثبات للاستبانة

المحور			عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	القرار
استخدام منصات التعليم الإلكتروني	الجانب	التخطيطي	**10**	**0.969**	ثابت
		التنفيذي	**9**	**0.932**	ثابت
		التقييم	**8**	**0.954**	ثابت
		التواصل والتفاعل	**7**	**0.915**	ثابت
الدرجة الكلية لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني			**34**	**0.979**	ثابت
تحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية			**11**	**0.958**	ثابت
أهمية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية			**14**	**0.979**	ثابت
الدرجة الكلية للاستمارة			**59**	**0.983**	ثابتة

يتضح من خلال الجدول (13) أن معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة وللدرجة الكلية للمحاور كان أكبر من القيمة المفترضة (0.60)، عليه فأن الباحثان قد تأكدا من صدق وثبات الاستبانة وصلاحيتها للتحليل والإجابة على أسئلة الدراسة ومن تم الوصول للنتائج اللازمة لاختبار فرضيات الدراسة التي وضعت من أجلها الاستمارة. وهذا دفع الباحثان للشروع في تطبيق الأداة وقد استغرقت مدة التطبيق 15 يوم حيث نم توزيع عدد(37) استبانة بطريقة عشوائية على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية زليتن وبنسبة (30%) من مجتمع الدراسة، وقد نم استرجاع جميع الاستبانات غير أنه استبعدت اثنتان منها بسبب نقص في البيانات، وبالتالي بلغ عدد الاستبانات التي خضعت للتحليل الاحصائي (35) استبانة.

4. الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

1. Relative Frequency: يستخدم بشكل أساسي في التحليل الوصفي للبيانات المتحصل عليها، وتفيد الباحث في الحكم على العبارات من حيث قبولها من عدمه وفق درجات البدائل المغلقة المعدة من قبل الباحث.
2. اختبار Cronbach's Alpha: يبين مدى ثبات إجابات مفردات العينة على أسئلة الاستبانة.
3. اختبار Pearson Correlation: يبين مدى اتساق عبارات الاستمارة مع المحاور التابعة لها.
4. اختبار Kolmogorov-Smirnov للعينة الواحدة: يستخدم في اختبار مدى تبعية البيانات للتوزيع الطبيعي من عدمه.
5. اختبار One-Sample Test: يستخدم في اختبار الفرضيات في حالة تبعية البيانات للتوزيع الطبيعي.
6. اختبار Wilcoxon Signed Ranks: يستخدم في اختبار الفرضيات في حالة عدم تبعية البيانات للتوزيع الطبيعي.
7. اختبار Mann-Whitney: يستخدم لاختبار وجود فروق بين استجابات أفراد العينة تعزى للمتغيرات ذات البديلين في حالة عدم تبعية البيانات للتوزيع الطبيعي.
8. اختبار Kruskal-Wallis: يستخدم لاختبار وجود فروق بين استجابات أفراد العينة تعزى للمتغيرات ذات البدائل المتعددة في حالة عدم تبعية البيانات للتوزيع الطبيعي..

5. تحليل البيانات الوصفية للدراسة

تم الاعتماد في هذه الدراسة على مقياس ليكرت الخماسي لتقدير درجة إجابة فئات الدراسة حول أسئلة الاستبانة، حيث كانت الدرجات من 1 إلى 5 ابتداءً من ضعيفة جداً إلى عالية جداً، حيث إن هذه الأرقام تعبر عن وزن كل إجابة كما يلي:(ضعيفة جداً =1، ضعيفة=2، متوسطة=3، عالية=4، عالية جداً =5). بالتالي يكون متوسط هذه الإجابات يساوي (3)، فإذا كان متوسط إجابة العبارات (3) فهذا يشير إلى أن الإجابة حول هذه العبارة كانت بالتوافر المتوسط، وإذا كان متوسط هذه الإجابات أكبر من (3) فهذا يشير إلى أن الإجابة كانت بالموافقة على التوافر، أما إذا كان متوسط الاجابة أقل من (3) فأنه يشير إلى أن الإجابة كانت بعدم الموافقة على التوافر. بالتالي يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الإجابات يختلف عن (3) أم لا. وبعد الانتهاء من ترميز الإجابات وإدخالها إلى برنامج SPSS (Statistical Package for Social Science) تم وضع مقياس يتم من خلاله معرفة درجة التوافر لكل بعد من أبعاد الدراسة، وذلك وفق الجدول (14):

الجدول (14) درجات التو افر

الفترة	1.0-1.80	1.81-2.60	2.61-3.40	3.41-4.20	4.21-5.0
التوافر	بدرجة ضعيفة جداً	بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة عالية	بدرجة عالية جداً

- تحليل العبارات الواردة بالاستبانة، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف الدراسة وتحليل اشكاليتها الرئيسية. وذلك لاختبار فرضيات الدراسة.

التساؤل الرئيس الأول: " ما درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".

للإجابة على هذا التساؤل، يجب معرفة توافر متطلبات الاستخدام للمنصات التعليمية والمتمثلة في توفر (الجانب التخطيطي، الجانب التنفيذي، جانب التقويم، جانب التواصل والتفاعل) كلاً على حدى، وذلك من خلال التساؤلات الفرعية الأربعة التالية:

التساؤل الفرعي الأول: " ما درجة توافر الجانب التخطيطي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".

لمعرفة درجة توافر الجانب التخطيطي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل

عبارة، واختبار T حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية للجانب التخطيطي. فكانت النتائج كما في الجدول (15):

جدول رقم (15) نتائج اختبار درجة الاستخدام من الجانب التخطيطي

	الجانب التخطيطي	النسبة المئوية لدرجة التوافر %					المتوسط الحسابي	P-Value	درجة التوافر
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً			
1	تحدد أهداف الدروس التعليمية والتربوية بدقة بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني	11.4	14.3	31.4	34.3	8.6	3.14	0.464	متوسط
2	تقوم بإدراج الروابط والمرفقات لغرض إثراء المنصة التعليمية	8.6	20.0	28.6	31.4	11.4	3.17	0.384	متوسط
3	تصمم محتوى المادة العلمية وفقا لمعايير التعليم عن بعد من خلال المنصة	8.6	20.0	25.7	34.3	11.4	3.20	0.314	متوسط
4	تضع الاستراتيجيات المناسبة لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني	11.4	17.1	37.1	25.7	8.6	3.03	0.881	متوسط
5	تحدد طرق التدريس المناسبة بما يتماشى مع التعليم الإلكتروني لتحقيق أهداف لكل درس	8.6	11.4	28.6	34.3	17.1	3.40	0.050	متوسط
6	تعين المواقع الإلكترونية التي لها علاقة بالدرس لدعم العملية التعليمية	11.4	14.3	17.1	45.7	11.4	3.31	0.133	متوسط
7	تقوم بتحويل المادة العلمية للدروس إلى محتوى إلكتروني وعرضه على المنصة	8.6	25.7	34.3	20.0	11.4	3.00	1.000	متوسط
8	تنظم المحتوى على المنصة ليلائم الخطة التدريسية كماً وزمناً	8.6	20.0	37.1	22.9	11.4	3.09	0.654	متوسط
9	تضع جدولة زمنية للمحاضرات في مواعيد محددة خلال الأسبوع.	8.6	8.6	34.3	34.3	14.3	3.37	0.050	متوسط
10	تواكب كل ما هو جديد في مجال تخصصك	8.6	8.6	28.6	37.1	17.1	3.46	0.024	عالية
	الدرجة الكلية لتوافر الجانب التخطيطي	9.4	16.0	30.3	32.0	12.3	3.22	0.214	متوسط

من خلال الجدول (15)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (value–P) للدرجة الكلية للجانب التخطيطي الذي كان أكبر من مستوى المعنوية المحدد ((0.05 وبمتوسط حسابي(3.22) واقع في الفترة (2.61-4.30) المعبرة على توافر بدرجة متوسطة ، مما يدل على أن(30.3%)من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل الدراسة يرون بأن الجانب التخطيطي يوجد به قصور إلى حد ما من حيث التوفر كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأن أعضاء هيئة التدريس يعانون من بعض القصور في (تحديد أهداف الدروس التعليمية والتربوية بدقة بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني، إدراج الروابط والمرفقات لغرض إثراء المنصة التعليمية، تصميم محتوى المادة العلمية وفقا لمعايير التعليم عن بعد من خلال المنصة، وضع الاستراتيجيات المناسبة لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني، تعيين المواقع الإلكترونية التي لها علاقة بالدرس لدعم العملية التعليمية، القيام بتحويل المادة العلمية للدروس إلى محتوى إلكتروني وعرضه على المنصة، تنظيم المحتوى على المنصة ليلائم الخطة التدريسية كماً وزمناً). إلا أنه تتوفر لديهم خاصية (تحديد طرق التدريس المناسبة بما يتماشى مع التعليم الإلكتروني لتحقيق أهداف لكل درس، وضع جدولة زمنية للمحاضرات في مواعيد محددة خلال الأسبوع، مواكبة كل ما هو جديد في مجال تخصصهم).

عليه فإن الجانب التخطيطي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن يعاني من بعض القصور، وقد يرجع ذلك إلى ضعف الكفاءة التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية زليتن، وهذه النتيجة تختلف مع دراسة د. نوف العتيبي (2022) التي بينت أن المعلمين لديهم مهارات عالية لاستخدامها.

التساؤل الفرعي الثاني: " ما درجة توفر الجانب التنفيذي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟."

لمعرفة درجة توفر الجانب التنفيذي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، واختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية للجانب التنفيذي. فكانت نتائج كما في الجدول (16):

جدول رقم (16) نتائج اختبار درجة الاستخدام من الجانب التنفيذي

	الجانب التنفيذي	النسبة المئوية لدرجة التوافر %					المتوسط الحسابي	P-value	درجة التوافر
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً			
1	تلتزم بأخلاقيات المهنة عند استخدامك للمنصات التعليمية مثل (الحفاظ على خصوصية البيانات)	8.6	2.9	5.7	48.6	34.3	3.97	0.000	عالي
2	تسجل الدروس الافتراضية في المنصة لكي يمكن الرجوع إليها	11.4	17.1	28.6	34.3	8.6	3.11	0.563	متوسط
3	تراعي الفروق الفردية بين الطلاب عند تصميم الدروس الإلكترونية	8.6	11.4	28.6	42.9	8.6	3.31	0.094	متوسط
4	تراجع وتحدث المحتوى التعليمي على المنصة بشكل دوري لضمان جودته وملاءمته	8.6	11.4	28.6	40.0	11.4	3.34	0.076	متوسط
5	تراعي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتضع لهم برامج خاصة تناسب قدراتهم	14.3	11.4	22.9	40.0	11.4	3.23	0.283	متوسط

	الجانب التنفيذي	النسبة المئوية لدرجة التوافر %						المتوسط	P-value	درجة التوافر
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً		الحسابي		
6	تستخدم المعامل الافتراضية للمقررات التي تحتاج إلى ذلك	11.4	20.0	31.4	34.3	2.9		2.97	0.875	متوسط
7	تتابع حضور وغياب الطلاب للمحاضرات بشكل دوري	8.6	8.6	31.4	34.3	17.1		3.43	0.034	عالي
8	تنشئ مادة تعليمية إلكترونية معتمدة على التحصيل المطلوب للمقرر	8.6	11.4	28.6	45.7	5.7		3.29	0.115	متوسط
9	تنشئ مادة تفاعلية تشمل (فيديو – اختبارات لحظية – عروض تقديمية) وغيرها.	11.4	17.1	22.9	37.1	11.4		3.20	0.334	متوسط
	الدرجة الكلية لتوافر الجانب التنفيذي	10.2	12.4	25.4	39.7	12.4		3.32	0.047	متوسط

من خلال الجدول (16)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (P–value) للدرجة الكلية للجانب التنفيذي الذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) وبمتوسط حسابي (3.32) واقع في الفترة (2.61-3.40) المعبرة على توافر بدرجة متوسطة ، مما يدل على أن(39.7%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل البحث يرون بأن الجانب التنفيذي متوفر وبدرجة متوسطة كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأن أعضاء هيئة التدريس (يلتزمون بأخلاقيات المهنة عند استخدامهم للمنصات التعليمية كالحفاظ على خصوصية البيانات، يتابعون حضور وغياب الطلاب للمحاضرات بشكل دوري ، غالباً ما يراعون الفروق الفردية بين الطلاب عند تصميم الدروس الإلكترونية، غالباً ما يراجعون ويحدثون المحتوى التعليمي على المنصة بشكل دوري لضمان جودته وملاءمته، غالباً ما يراعون الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ويضعون لهم برامج خاصة تناسب قدراتهم، غالباً ما يستخدمون المعامل الافتراضية للمقررات التي تحتاج إلى ذلك، غالباً ما ينشؤون مادة تعليمية إلكترونية
تفاعلية تشمل (فيديو – اختبارات لحظية – عروض تقديمية(ومعتمدة على التحصيل المطلوب للمقرر. إلا أنهم يعانون من بعض القصور في جانب تسجيل الدروس الافتراضية في المنصة لكي يمكن الرجوع إليها.

عليه فأن الجانب التنفيذي متوافر بدرجة متوسطة كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن.، ويعزو الباحثان ذلك إلى ضعف توافر متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني لاسيما المادية منها، وكذلك غياب البرامج التوجيهية والإرشادية لمساعدة المعلمين وتذليل الصعاب أمامهم، وهذه النتيجة تختلف مع دراسة نوف العتيبي (2022).

التساؤل الفرعي الثالث :" ما درجة توفر جانب التقويم كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".

لمعرفة درجة توافر جانب التقويم كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لجانب التقويم. فكانت النتائج كما في الجدول (17):

جدول رقم (17) نتائج اختبار درجة الاستخدام لجانب التقويم

جانب التقويم	النسبة المئوية لدرجة التوافر %					المتوسط	P-value	درجة التوافر
	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	الحسابي		
تستخدم أساليب تقييم متنوعة عبر المنصة	14.3	11.4	28.6	42.9	2.9	3.09	0.654	متوسط
تتعامل مع الواجبات من خلال المنصة لتحقيق الأهداف	17.1	5.7	37.1	25.7	14.3	3.14	0.508	متوسط
تصمم الاختبارات الكترونياً وتنشرها للطلاب عبر المنصة	17.1	17.1	20.0	31.4	14.3	3.09	0.707	متوسط
تحرص على تدريب الطلاب على طرق التفاعل مع الاختبارات الإلكترونية	14.3	8.6	42.9	25.7	8.6	3.06	0.768	متوسط
تقدم التغذية الراجعة للطلاب من خلال المنصة	17.1	8.6	37.1	34.3	2.9	2.97	0.881	متوسط
تتبع الأساليب المناسبة لضمان عدم حدوث حالات الغش عند تأدية الامتحانات إلكترونيا	17.1	14.3	40.0	22.9	5.7	2.86	0.464	متوسط
تتتبع التقدم الأكاديمي للطلاب بشكل مستمر على المنصة	17.1	11.4	31.4	40.0	0.0	2.94	0.763	عالي
تضع معايير "Rubric" واضحة ومحددة لتقييم أداء الطلاب	17.1	17.1	31.4	28.6	5.7	2.89	0.571	متوسط
الدرجة الكلية لتوافر جانب التقويم	**16.4**	**11.8**	**33.6**	**31.4**	**6.8**	**3.00**	**0.984**	متوسط

من خلال الجدول (17)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (P–value) للدرجة الكلية لجانب التقويم الذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) وبمتوسط حسابي(3.00) واقع في الفترة (2.61-3.40) المعبرة على توافر بدرجة متوسطة ، مما يدل على أن (33.6%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل البحث يرون بأن جانب التقويم يوجد به قصور إلي حد ما من حيث التوفر كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأن أعضاء هيئة التدريس من بعض القصور في (تقديم التغذية الراجعة للطلاب من خلال المنصة، اتباع الأساليب المناسبة لضمان عدم حدوث حالات الغش عند تأدية الامتحانات إلكترونيا، متابعة التقدم الأكاديمي للطلاب بشكل مستمر على المنصة، وضع معايير "Rubric" واضحة ومحددة لتقييم أداء الطلاب). إلا أنهم إلى حد ما تتوفر لديهم خاصية (استخدام أساليب تقييم متنوعة عبر المنصة، التعامل مع الواجبات من خلال المنصة لتحقيق الأهداف، تصميم الاختبارات الكترونياً ونشرها للطلاب عبر المنصة، تدريب الطلاب على طرق التفاعل مع الاختبارات الإلكترونية).

عليه فإن جانب التقويم كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن يعاني من بعض القصور وقد يعود ذلك إلى عدم قدرة الطلاب بكلية التربية على التعامل مع منصات التعليم الإلكتروني وكذلك صعوبة اجراء الامتحانات

الإلكترونية والمحافظة على المصداقية والأمانة العلمية. وهذه النتيجة تختلف مع دراسة د. نوف العتيبي (2022).

التساؤل الفرعي الرابع: " ما درجة توفر جانب التواصل والتفاعل كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن؟".

لمعرفة درجة توفر جانب التواصل والتفاعل كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، واختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لجانب التواصل والتفاعل. فكانت النتائج كما في الجدول (18):

جدول رقم (18) نتائج اختبار درجة الاستخدام من جانب التواصل والتفاعل

% النسبة المئوية لدرجة التوافر

	جانب التواصل والتفاعل	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	المتوسط الحسابي	P-value	درجة التوافر
1	تشجع الطلاب على التفاعل من خلال المنصة	14.3	8.6	14.3	37.1	25.7	3.51	0.032	عالي
2	تقوم بالتحقق من هوية الطلاب عند التسجيل بالمنصة	14.3	11.4	28.6	31.4	14.3	3.20	0.353	متوسط
3	تقوم بالرد على جميع استفسارات الطلاب مباشرة خلال الدروس من خلال المنصة	11.4	14.3	14.3	48.6	11.4	3.34	0.013	متوسط
4	تستخدم مهارة المحادثة عبر المنصة للتواصل مع الطلاب	17.1	11.4	22.9	37.1	11.4	3.14	0.516	متوسط
5	تشارك زملاءك في نفس التخصص عند تصميم الأنشطة الإلكترونية للمنصة	17.1	14.3	37.1	28.6	2.9	2.86	0.454	متوسط
6	تتواصل مع أولياء أمور الطلاب الذين لم يلتحقوا بالمنصة	22.9	22.9	34.3	20.0	0.0	2.51	0.011	ضعيف
7	تستخدم وسائل أخرى كالبريد الإلكتروني أو الواتس آب للتواصل مع الطلاب	8.6	20.0	17.1	22.9	31.4	3.49	0.042	عالي
	الدرجة الكلية لتوافر جانب التواصل والتفاعل	15.1	14.7	24.1	32.2	13.9	3.15	0.382	متوسط

من خلال الجدول (18)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (value–P) للدرجة الكلية لجانب التواصل والتفاعل الذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) وبمتوسط حسابي(3.15) واقع في الفترة (2.61-3.40) المعبرة على توافر بدرجة متوسطة ، مما يدل على أن (24.1%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل البحث يرون بأن جانب التواصل والتفاعل يوجد به قصور إلى حد ما من حيث التوافر كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأن أعضاء هيئة يعانون التدريس من بعض القصور في (التواصل مع أولياء أمور الطلاب الذين لم يلتحقوا بالمنصة، مشاركة الزملاء في نفس التخصص عند تصميم الأنشطة الإلكترونية للمنصة). إلا أنهم إلى حد ما تتوافر لديهم خاصية (تشجيع الطلاب على التفاعل من خلال المنصة، القيام بالتحقق من هوية الطلاب عند التسجيل بالمنصة، القيام بالرد على جميع استفسارات الطلاب مباشرة خلال الدروس من خلال المنصة، استخدام مهارة المحادثة عبر المنصة للتواصل مع الطلاب، استخدام وسائل أخرى كالبريد الإلكتروني أو الواتس آب للتواصل مع الطلاب).

عليه فإن جانب التواصل والتفاعل كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن يعاني من بعض القصور التي قد تعود إلى عدم إدراك أعضاء هيئة التدريس بإمكانية التواصل مع طلابهم عبر منصات التعليم الإلكتروني كما هو الحال في بعض مواقع التواصل الاجتماعي مثل الواتس اب حيث أشارت النتائج المعلنة قي الجدول رقم (18) أن أعضاء هيئة التدريس يتواصلون مع طلابهم وبدرجة عالية من خلال هذا الموقع. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (العتيبي،2022) التي أظهرت أن المعلمين يمتلكون بدرجة عالية مهارات استخدام منصات التعليم الالكتروني.

من خلال نتائج الجداول (15-18) ومن خلال استخدام اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ للدرجة الكلية لمحور استخدام منصات التعليم الإلكتروني يمكن معرفة توفر استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن، وذلك وفق نتائج الجدول (19):

جدول رقم (19) نتائج اختبار استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن

استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن	%النسبة المئوية لدرجة التوافر					المتوسط الحسابي	P-value	درجة التوافر
	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً			
	12.4	13.8	28.5	33.9	11.3	3.17	0.268	متوسط

من خلال الجدول (19)، نلاحظ أن، مستوى المعنوية المشاهد (value–P) لمحور استخدام منصات التعليم الإلكتروني كان أكبر من مستوى المعنوية المحدد (0.05)، وبمتوسط حسابي (3.17) واقع في الفترة (2.61-3.40) المعبرة على توافر بدرجة متوسطة ، مما يدل على أن (28.5%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل البحث يرون بأنه يوجد إلى حد ما قصور في استخدام منصات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن ، وذلك لأنه يوجد قصور في (الجانب التخطيطي، جانب التقويم ، جانب التواصل الفعال).

عليه فإنـــه هناك قصور إلى حـد ما في استخدام منصـات التعليم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية زليتن.

التساؤل الرئيسي الثاني: " ما أبرز المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منصات التعليم الإلكتروني؟".

لمعرفة درجة ما أبرز المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منصات التعليم الإلكتروني، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، واختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية للمعوقات. فكانت نتائج كما في الجدول (20):

جدول رقم (20) نتائج اختبار أبرز المعوقات

	التحديات والمعوقات	النسبة المئوية لدرجة التوافر %					المتوسط الحسابي	P-value	درجة التوافر	الترتيب
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً				
1	يحتاج هذا النوع من التعليم إلى التدريب المستمر لمواكبة التطور	5.7	5.7	2.9	42.9	42.9	4.11	0.000	عالي	1
2	زيادة العبء الدراسي والمهام المناط بها عضو هيئة التدريس	11.4	2.9	14.3	54.3	17.1	3.63	0.003	عالي	4
3	عدم استجابة أعضاء هيئة التدريس لهذا النمط من التعليم	8.6	17.1	25.7	37.1	11.4	3.26	0.193	متوسط	10
4	انعدام الآليات الواضحة والمحددة لاستخدام المنصات التعليمية	8.6	8.6	37.1	31.4	14.3	3.34	0.076	متوسط	8
5	ضعف المهارة لاستخدام محركات البحث على الأنترنت	5.7	17.1	34.3	25.7	17.1	3.31	0.110	متوسط	9
6	إعداد المادة العلمية يحتاج إلى مهارات خاصة ووقت وجهد كبير	8.6	8.6	22.9	34.3	25.7	3.60	0.006	عالي	6
7	عدم تبني أو اعتماد وزارة التعليم العالي لهذا النوع من التعليم	8.6	8.6	20.0	31.4	31.4	3.69	0.003	عالي	5
8	قلة الدورات التدريبية الداعمة لاستخدام المنصات التعليمية	8.6	2.9	8.6	37.1	42.9	4.03	0.000	عالي	2
9	الخوف من استخدام هذه المنصات لعدم الدراية الكافية بمتطلباتها	8.6	5.7	25.7	37.1	22.9	3.60	0.005	عالي	6
10	صعوبة التواصل مع الحاضرين أو الزملاء عبر المنصات الإلكترونية	8.6	11.4	28.6	34.3	17.1	3.40	0.050	متوسط	7
11	ضعف المهارات التكنولوجية للطلاب اللازمة للتعامل مع المنصات	8.6	2.9	22.9	40.0	25.7	3.71	0.001	عالي	3
	الدرجة الكلية لتوافر التحديات والمعوقات	8.3	8.3	22.1	36.9	24.4	3.61	0.001	عالي	

من خلال الجدول (20)، يلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (P–value) للدرجة الكلية لتحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية الذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) وبمتوسط حسابي (3.61) واقع في الفترة (3.41-4.20) المعبرة على توافر بدرجة عالية ، مما يدل على أن (61.3%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل الدراسة يرون بأنه توجد بدرجة عالية تحديات ومعوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منصات التعليم الإلكتروني متمثلة في (احتياج هذا النوع من التعليم إلى التدريب المستمر لمواكبة التطور، قلة الدورات التدريبية الداعمة لاستخدام المنصات التعليمية، ضعف المهارات التكنولوجية للطلاب اللازمة للتعامل مع المنصات، زيادة العبء الدراسي والمهام المناط بها عضو هيئة التدريس، عدم تبني أو اعتماد وزارة التعليم العالي لهذا النوع من التعليم، إعداد المادة العلمية يحتاج إلى مهارات خاصة ووقت وجهد كبير، الخوف من استخدام هذه المنصات لعدم الدراية الكافية
بمتطلباتها، صعوبة التواصل مع الحاضرين أو الزملاء عبر المنصات الإلكترونية).

عليه فإنه توجد بدرجة عالية تحديات ومعوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منصات التعليم الإلكتروني وقد ترجع هذه النتيجة إلى غياب الدورات التدريبة التي تعمل على رفع كفايات المعلم في مجال استخدام التكنولوجيا عموما والمنصات التعليمية على وجه الخصوص وكذلك عدم وضع آليات واضحة من قبل وزارة التعليم العالي لاستخدام منصات التعليم الجامعي. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (AL-Khafaji ،2022) وأغلب الدراسات.

التساؤل الرئيسي الثالث: " ما درجة إدراك أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بكلية التربية زليتن؟".

لمعرفة درجة إدراك أعضاء هيئة التدريس لأهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بكلية التربية زليتن، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، واختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية للإدراك. فكانت النتائج كما في الجدول (21):

جدول رقم (21) نتائج اختبار درجة إدراك أهمية منصات التعليم الإلكتروني

	الإدراك	النسبة المئوية لدرجة التوافر %					المتوسط الحسابي	P-value	درجة التوافر
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً			
1	تعزز مهارات التفكير الناقد والابداعي لدى الطالب	8.6	0	5.7	62.9	22.9	3.91	0.000	عالي
2	تزيد من إنتاجية الطلاب والحصيلة التعليمية لديهم	5.7	2.9	11.4	42.9	37.1	4.03	0.000	عالي
3	توفر تنوعاً في أساليب التعليم.	8.6	0.0	14.3	45.7	31.4	3.91	0.000	عالي
4	تزيد من الاعتمادية على النفس والتعلم الذاتي.	8.6	0.0	8.6	51.4	31.4	3.97	0.000	عالي
5	تزيد من التفاعل بين الطلاب والأساتذة لتخليصهم من عقدة الخجل عند السؤال.	5.7	5.7	14.3	45.7	28.6	3.86	0.000	عالي
6	تسهل امكانية الوصول إلى المواد التعليمية والموارد.	8.6	0.0	5.7	42.9	42.9	4.11	0.000	عالي
7	تزيد المرونة والتكيف في التعليم	5.7	2.9	8.6	40.0	42.9	4.11	0.000	عالي
8	تساعد في تنظيم الوقت والتخطيط للدرس	5.7	5.7	8.6	37.1	42.9	4.06	0.000	عالي
9	توفر أدوات مساعدة لتخطيط وتنفيذ الأنشطة التعليمية بشكل سهل وفعال	5.7	5.7	11.4	42.9	34.3	3.94	0.000	عالي

	الإدراك	النسبة المئوية لدرجة التوافر % ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	المتوسط الحسابي	P-value	درجة التوافر
10	تساعد على تنفيذ المهام الدراسية في الوقت المحدد	5.7	5.7	17.1	37.1	34.3	3.89	0.000	عالي
11	المحتوى التعليمي متنوع ويشمل أنماط التعلم المختلفة (بصرية – سمعية – تفاعلية)	5.7	8.6	14.3	37.1	34.3	3.86	0.000	عالي
12	توفر فرصاً لتطوير مهارات العمل الجماعي والتعاون مع الآخرين	5.7	2.9	20.0	48.6	22.9	3.80	0.000	عالي
13	تحسن مهارات إدارة الوقت وتنظيم الأعمال الدراسية	5.7	2.9	17.1	48.6	25.7	3.86	0.000	عالي
14	توفر المنصات أدوات متنوعة لتقييم تعلم الطلاب.	8.6	0.0	11.4	42.9	37.1	4.00	0.000	عالي
	الدرجة الكلية للإدراك	6.7	3.1	12.0	44.7	33.5	3.95	0.000	عالي

من خـــلال الجدول (21)، يلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (P–value) للدرجة الكلية لتحديات ومعوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية الذي كان أصغر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) وبمتوسط حسابي(3.95) واقع في الفترة (3.41-4.20) المعبرة على توافر بدرجة عالية ، مما يدل على أن (78.2%) من أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن محل البحث يرون بأنه توجد بدرجة عالية اهمية لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأنها (تعزز مهارات التفكير الناقد والابداعي لدى الطالب، تزيد من إنتاجية الطلاب والحصيلة التعليمية لديهم، توفر تنوعاً في أساليب التعليم، تزيد من الاعتمادية على النفس والتعلم الذاتي، تزيد من التفاعل بين الطلاب والأساتذة لتخليصهم من عقدة الخجل عند السؤال، تسهل امكانية الوصول إلى المواد التعليمية والموارد، تزيد من المرونة والتكيف في التعليم، تساعد في تنظيم الوقت والتخطيط للدرس، توفر أدوات مساعدة لتخطيط وتنفيذ الأنشطة التعليمية بشكل سهل وفعال، تساعد على تنفيذ المهام الدراسية في الوقت المحدد، تنوع المحتوى التعليمي بحيث يشمل أنماط التعلم المختلفة، توفر فرصاً لتطوير مهارات العمل الجماعي والتعاون مع الآخرين، تحسن مهارات إدارة الوقت وتنظيم

الأعمال الدراسية، توفر المنصات أدوات متنوعة لتقييم تعلم الطلاب).

عليه فإن لأعضاء هيئة التدريس إدراك عالي بأهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بكلية التربية زليتن. وهذ النتيجة تتفق مع دراسة (الرشيدي،2019) و(العتيبي، 2022) و(أحمد،2023).

فرضية الدراسة: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات (النوع، التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية)."(

لاختبار الفرضية ومعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات (النوع، التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية) تم استخدام تحليل اختبار مان ويتني لمتغير الجنس، فكانت النتائج كما في الجدول (22):

الجدول (22) نتائج اختبار مان ويتني للفروق بين اجابات أفراد العينة حول استخدام المنصات تعزى للجنس

المتغير		العدد	متوسط الرتب	إحصاءه الاختبار	P-Value	القرار
الجنس	ذكر	27	19.54	66.5	0.103	لا توجد فروق معنوية
	أنثى	8	12.81			

من خـــــلال الجدول (22)، نلاحـــظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) في حالة متغير الجنس كان أكبر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) مما يدل على عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة حول استخدام منصات التعليم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس تُعزى لمتغير الجنس.

اختبار فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة تعزي للمتغيرات (التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية)، تم استخدام تحليل اختبار كروسكل، فكانت النتائج كما في الجدول (23):

الجـــــدول (23) نتائج اختبار كروسكل للفروق بين إجابات أفراد العينة حول استخدام المنصات تعزي للمتغيرات (التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية)

المتغير		العدد	متوسط الرتب	إحصاءه الاختبار	P-Value	القرار
التخصص	حاسوب	4	28.50	5.561	0.135	لايوجد فروق معنوية
	علوم تطبيقية	14	16.36			
	علوم انسانية	17	17.44			
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	5	21.80	1.351	0.509	لايوجد فروق معنوية
	من 5 إلى10 سنوات	19	18.42			
	أكثر من 10 سنوات	11	15.55			
الدرجة العلمية	محاضر	13	22.38	3.863	0.145	لايوجد فروق معنوية
	مساعد محاضر	17	15.74			
	أستاذ مساعد فما فوق	5	14.30			
الدورات	دورة واحدة	21	18.17	1.435	0.488	لايوجد فروق معنوية
	دورتان	11	16.05			
	ثلاث دورات	3	24.00			

من خـــــلال الجدول (23)، نلاحـــظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) في جميع الحالات كان أكبر من مستوى المعنوية المحدد (0.05) وبالتالي رفض الفرض البديل وقبول الفرض الصفري مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات أفراد العينة حول استخدام منصات التعليم الإلكتروني تعزي للمتغيرات (التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية) ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى تقارب ظروف إعدادهم والبيئة التعليمية التي يعملون بها - كلية التربية زليتن- لاسيما في ظل غياب برامج تدريبية متقدمة ومكثفة للرفع من كفاياتهم التدريسية وما يؤكد ذلك أن أغلب أعضاء هيئة التدريس متحصلين على دورة واحدة وهي غير كافية في ظل التطور السريع وغير المتوقع في هذا المجال (التعليم الالكتروني) مما دفع أعضاء هيئة التدريس لاستخدام المنصات شائعة ومجانية الاستخدام مثل Google Classroom كما أوضحت استجابات أعضاء هيئة التدريس (عينة الدراسة).

ملخص نتائج الدراسة

توصلت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج يمكن إيجازها فيما يلي:

1. أغلب أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بزليتن ذكور يحملون درجة محاضر فأقل بخبرة من 5 إلى 10 سنوات،

وأخذوا دورة على الأقل في مجال استخدام المنصات التعليمية وأغلبهم يستخدمون منصة فصول قوقل.

2. جاءت درجة توافر الجانب التخطيطي كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن في مستوى المتوسط، وذلك لأنهم يعانون من بعض القصور في (تحديد أهداف الدروس التعليمية والتربوية بدقة بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني، إدراج الروابط والمرفقات لغرض إثراء المنصة التعليمية، تصميم محتوى المادة العلمية وفقا لمعايير التعليم عن بعد من خلال المنصة، وضع الاستراتيجيات المناسبة لاستخدام منصات التعليم الإلكتروني، تعيين المواقع الإلكترونية التي لها علاقة بالدرس لدعم العملية التعليمية، القيام بتحويل المادة العلمية للدروس إلى محتوى إلكتروني وعرضه على المنصة، التنظيم المحتوى على المنصة ليلائم الخطة التدريسية كماً وزمناً).

3. يتوافر بدرجة متوسطة لدى أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني في الجانب التنفيذي ، وذلك لأنهم (يلتزمون بأخلاقيات المهنة عند استخدامهم للمنصات التعليمية كالحفاظ على خصوصية البيانات، يتابعون حضور وغياب الطلاب للمحاضرات بشكل دوري ، غالباً ما يراعون الفروق الفردية بين الطلاب عند تصميم الدروس الإلكترونية، غالباً ما يراجعون ويحدثون المحتوى التعليمي على المنصة بشكل دوري لضمان جودته وملاءمته، غالباً ما يراعون الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ويضعون لهم برامج خاصة تناسب قدراتهم، غالباً ما يستخدمون المعامل الافتراضية للمقررات التي تحتاج إلى ذلك، غالباً ما ينشؤون مادة تعليمية إلكترونية تفاعلية تشمل (فيديو – اختبارات لحظية – عروض تقديمية) ومعتمدة على التحصيل المطلوب للمقرر).

4. يعاني إلى حد ما أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن من بعض القصور في جانب التقويم كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأنهم لديهم بعض القصور في جانب (تقديم التغذية الراجعة للطلاب من خلال المنصة، اتباع الأساليب المناسبة لضمان عدم حدوث حالات الغش عند تأدية الامتحانات إلكترونيا، متابعة التقدم الأكاديمي للطلاب بشكل مستمر على المنصة، وضع معايير "Rubric" واضحة ومحددة لتقييم أداء الطلاب).

5. يعاني أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن بعض القصور في جانب التواصل والتفاعل كأحد متطلبات استخدام منصات التعليم الإلكتروني، وذلك لأنه لديهم بعض القصور في (التواصل مع أولياء أمور الطلاب الذين لم يلتحقوا بالمنصة، مشاركة الزملاء في نفس التخصص عند تصميم الأنشطة الإلكترونية للمنصة).

6. يستخدم أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن المنصات التعليمية الإلكترونية بدرجة متوسطة؛ وذلك لأنه لديهم قصوراً في (الجانب التخطيطي، جانب التقويم، جانب التواصل والتفاعل).

7. توجد بدرجة عالية تحديات ومعوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منصات التعليم الإلكتروني متمثلة في (احتياج هذا النوع من التعليم إلى التدريب المستمر لمواكبة التطور، قلة الدورات التدريبية الداعمة لاستخدام المنصات التعليمية، ضعف المهارات التكنولوجية للطلاب اللازمة للتعامل مع المنصات، زيادة العبء الدراسي والمهام المناط بها عضو هيئة التدريس، عدم تبني أو اعتماد وزارة التعليم العالي لهذا النوع من التعليم، إعداد المادة العلمية يحتاج إلى مهارات خاصة ووقت وجهد كبير، الخوف من استخدام هذه المنصات لعدم الدراية الكافية بمتطلباتها، صعوبة التواصل مع الحاضرين أو الزملاء عبر المنصات الإلكترونية).

8. يدرك بدرجة عالية أعضاء هيئة الدريس بكلية التربية بالجامعة الأسمرية الإسلامية بمدينة زليتن أهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام منصات التعليم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرات (النوع، التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية).

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة نقدم التوصيات التالية:

1. إقامة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي للرفع من كفاياتهم التكنولوجية في مجال التعليم الإلكتروني.

2. العمل على توفير متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بما يُمكن من استخدامها في التدريس الجامعي بفاعلية.

3. اعتماد التعليم الالكتروني أو التعليم عن بعد كاتجاه لتطور التعليم الجامعي تفرضه المستحدثات التكنولوجية ومتطلبات الألفية الثالثة.

4. تعزيز استخدام المنصات التعليمية المتنوعة فبناءً على نتائج الدراسة التي أظهرت أن أغلب أعضاء هيئة التدريس يستخدمون منصة واحدة فقط، وهي فصول قوقل لذلك يُوصى بتشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام منصات تعليمية متعددة وتوفير التدريب والدعم الكافي لضمان تكامل مختلف المنصات لتحقيق أقصى استفادة منها في العملية التعليمية توفير الدعم الفني المستمر لهم.

ومنه يقترح الباحثان إجراء دراسات مماثلة في مناطق ومراحل دراسية أخرى.

قائمة المراجع

[1]- د. فياض علي.2009م. التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي دراسة تحليلية مقارنة. تاريخ الاسترجاع:20-02-2025م. نشر بموقع: https://www.tvet.ps/files/file/library/studies/takledy.pdf

[2]- رضوان محمد رضوان.2016م. المنصات التعليمية المقررات المتاحة عبر الانترنت، الطبعة الأولى، دار العلوم للنشر والتوزيع.

[3]- محمد عقوني.2023. التعليم الإلكتروني الرقمي. تاريخ الاسترجاع: 22-02-2025م. نشر بموقع:https://www.noor-book.com

[4]- د. طارق عبد الرؤوف عامر.2014م. التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات عالمية معاصرة)، ط1، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

[5]- شيرين حشايكة، أ.د. أفنان دروزة.2023م. توظيف التعليم المدمج من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية الفلسطينية في مديرية نابلس. المجلة العربية للنشر العلمي، الإصدار الخامس، العدد واحد وخمسون، ص 106- 123.

[6]- د. طارق عامر.2020م. التعليم عند بعد والتعليم المفتوح. تاريخ الاسترجاع: 23-02-2025م. نشر بموقع: https://www.noor-book.com

[7]- مدونة إدراك.2021. أنواع التعليم الإلكتروني. تاريخ الاسترجاع: 22-02- 2025م. نشر بموقع: https://blog.edraak.org

[8]- أمدور ريان، محمداتني المعتز بالله، بوخناف حمزة. 2023م. دور المنصات الرقمية التعليمية في تحصيل الطالب الجامعي - منصة موودل نموذجا –رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945 قالمة.

[9]- خالد سمير. 2024م.المنصات التعليمية: الأنواع وأشهر 10 منصات بمميزاتها وعيوبها. نشر بموقع: https://zamn.app

[10]- منيرة الرشيدي (2019)م. واقع استخدام معلمات الحاسب الآلي للمنصات التعليمية الإلكترونية في التدريس. رسالة ماجستير، كلية التربية – جامعة الملك سعود. نشرت بمجلة البحث العلمي في التربية، العدد العشرون.

[11]- فادي الزرو (2020)م. فاعلية منصة إدراك Edraak)) في تنمية مهارات حل المسائل الهندسية لمادة الرياضيات لدى طلبة الصف السابع الأساسي. رسالة ماجستير، قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، عمان الأردن.

[12]- إبراهيم الصادق (2021) م. انعكاسات التعليم الإلكتروني وتقنياته على جودة التعليم الجامعي دراسة ميدانية على عينة من طلاب كلية الآداب جامعة طرابلس. مجلة الأستاذ، العدد.21

[13]- أحمد شحاته، ناهد سالم، خالصة البراشدية (2022)م. تجربة التعليم الإلكتروني لقسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس في ظل جائحة كورونا. مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا، المجلد 1، العدد 3.

[14]- د. نوف العتيبي. (2022)م. واقع امتلاك معلمي ومعلمات التعليم العام المهارات اللازمة لتفعيل المنصات التعليمية في ضو فلسفة التعليم عن بعد بمدينة الرياض. مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، الجزء الثاني، العدد التاسع، ص 76-129.

[15]- د. فرحات خليل، د. عبدالله المرضي، أ. رحمة ثابت. (2022)م. استخدام تطبيقات ومنصات التعليم الإلكتروني "التعليم عن بعد" في مؤسسات التعليم العالي خلال جائحة كورونا: دراسة تطبيقية على كلية الإعلام بجامعة بنغازي. المجلة العلمية لبحوث الإعلام، العدد 2.

[16]- ولاء أحمد (2023)م. أثر استخدام تطبيق Classroom Google على تنمية معلم الحاسب الآلي بالمرحلة الإعدادية أكاديمياً. المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد 39، العدد العاشر، جزء أول.

[17]- دراسة عبد العزيز الفائز، وأحمد عسيري (2024)م. مساهمة منصات التعليم عن بُعد في تحقيق أهداف العملية التعليمية. المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد الأربعون، العدد الثاني.

[18]- Mohammad AL-Khafaji. (2022). Difficulties of using e-learning platforms from the viewpoint of the teaching staff in the College of Education, University of Baghdad. International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE), Vol 14, Issue 01 PP:3625-3635.

[19]- أبوناهية، صلاح الدين. (2004)م. مقدمة نظرية وخطوات منهجية في البحوث التربوية والنفسية والاجتماعية: مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر.`