

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

خميس محمد خميس و عبدالمنعم صالح ابو نيران و أحمد إبراهيم سويسي

كلية الاقتصاد-جامعة سبها، ليبيا

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، وقد تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وبلغت عينة الدراسة (67) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بطريقة عشوائية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من (40) مفردة موزعة على أربع محاور، و لقد تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة، ولقد أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية تتمثل في ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وروتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية كما أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات بشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين. بالإضافة للمعوقات التقنية المتمثلة في ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف خدمة الاتصالات في الجامعة. وأخيرا المعوقات المالية والممتلئة في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية. ولقد خلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات أهمها: تحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية و زيادة الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات بالإضافة الى وضع برامج تدريبية لموظفي الجامعة في مجال الإدارة الإلكترونية.

المقدمة

أوراق وتتعدى فكرة الإدارة الإلكترونية مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة، واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة".

أولا. الإطار العام

مشكلة الدراسة

تعد الإدارة الإلكترونية عنصرا رئيسا في واقع النشاط الإداري المعاصر، وأخذ تأثيرها ليغطي معظم مجالات الحياة المعاصرة، وتتجلى أهميتها في قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات وما يرافقها من انبثاق ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة، أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدائمة. وأن الإدارة الإلكترونية تمثل نوعاً من الاستجابة القوية لتحديات القرن الواحد والعشرين الذي تختصر العولمة والفضاء الرقمي واقتصاديات المعلومات العالمية كل متغيراته وحركة إتجاهاته. وبناءً على ما سبق، وفي ضوء التطورات التطبيقية للإدارة الإلكترونية يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

يشهد العالم منذ سنوات قليلة تطوراً هائلاً في نظم المعلومات على مستويات عدة، الأمر الذي يستلزم الأخذ بها واستخدامها وتطبيقها في الأجهزة الإدارية الحكومية، حيث تعتبر أحد الموارد الأساسية لتلك الأجهزة وسلاحها الاستراتيجي في التعامل مع الظروف الحالية التي تتصف بالتغير السريع واشتداد حدة المنافسة، ليس فقط على المستوى المحلي وإنما أيضا على المستوى الدولي، وذلك حتى تستطيع تلك الأجهزة التغلب على كافة المعوقات الروتينية من جهة والتواءم مع طبيعة العصر ومنتجاته الإلكترونية من جهة أخرى. وفي ظل التقدم العلمي وظهور التقنية الرقمية أو الإلكترونية، كان لا بد لدول العالم أن تتجه نحو الاستفادة من هذه التقنية في كافة المجالات، بما في ذلك المجالات الإدارية، فأدخلت هذه التقنية الرقمية في مجال التجارة الإلكترونية وفي مجال الإدارة الإلكترونية والإدارة الحكومية، حيث تسعى الدول إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية على كافة تعاملاتها، للتخلص من الإدارة التقليدية، والتي بدأت في تطبيق الإدارة الإلكترونية في عدد من مؤسساتها الحكومية والخاصة، فالإدارة الإلكترونية تعني تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية الى عمليات، ذات طبيعة الكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية في الإدارة. وهذا يعني تحويل الدورة المستندية الورقية في المنظمة إلى دورة الكترونية، وهذا ما يطلق عليه العمل الإلكتروني أو الإدارة بلا

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى:

1. التعرف على المعوقات التنظيمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
2. التعرف على المعوقات المالية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
3. الكشف عن المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
4. التعرف على المعوقات التقنية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
5. تقديم بعض التوصيات التي من الممكن أن تساهم في القضاء على، أو الحد من المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية هذه الدراسة في أهمية الموضوع الذي تتصدي لدراسته، والمنمثلة في استخدام الإدارة الإلكترونية وأهميتها ك تقنية حديثة في العمل الإداري بالجامعات، وتحقيق مبدأ الجودة الشاملة، وعليه يمكن تحديد أهمية الدراسة الحالية في الآتي:

تعد جامعة سبها من الجامعات الليبية التي تتفرع منها عدة فروع في عدة مناطق، ونظراً لهذا الإنتشار الجغرافي فإن عملية تنفيذ الإجراءات الإدارية تأخذ بدياً في جانب التأخير بسبب تأخر وصول المعاملات الإدارية سواء كانت في الجانب الإداري أم الجانب التعليمي، وللتغلب على هذا لتباعد وإنتشار فروع الجامعة، فإنه يؤمل من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية في التغلب على البعد الجغرافي والزمني في عملية توصيل المعاملات إلكترونياً مما يخفف من تأخر إتمام المعاملات ويحفظها من التلف والضواع ويحافظ على سرية المعلومات. كما أن هذه الدراسة قد تفتح الباب لدراسات أخرى مستقبلية في مجال الإدارة الإلكترونية في التعليم الجامعي في ليبيا.

فرضيات الدراسة

من خلال مشكلة الدراسة وأهدافها يمكن وضع الفرضيات

الآتية:-

1. هناك معوقات تنظيمية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
2. هناك معوقات بشرية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
3. هناك معوقات تقنية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.

4. هناك معوقات مالية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.

حدود الدراسة

الحدود الزمنية: انحصرت الحدود الزمنية للدراسة للفترة بين 2017.7.1 ولغاية 2017.7.6 م

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على جامعة سبها.

الحدود البشرية: تمثلت الحدود البشرية في الأكاديميين العاملين بجامعة سبها.

ثانياً. الجانب النظري :

مفهوم الإدارة الإلكترونية

يزخر الفكر الإداري بالعديد من التعريفات للإدارة الإلكترونية، فقد عرفها (1) بأنها قدرة القطاعات المختلفة على توفير الخدمات للمواطنين وإنجاز المعاملات عبر شبكة الإنترنت بسرعة ودقة متناهيتين وبتكاليف ومجهود أقل، أما (2) فعرفها بأنها مجموعة من الجهود التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات لتقديم المنتجات لطلابها من خلال الحاسب الآلي والسعي لتخفيف حدة المشكلات الناجمة عن تعامل طالب المنتجات مع الأفراد بما يسهم في تحقيق الكفاءة والفاعلية في الأداء التنظيمي. كما عرفها (3) بأنها تنفيذ كل الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المنظمات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية، وعرفها (4) بأنها نظام افتراضي يمكن الأجهزة الحكومية من تأدية التزاماتها لجميع المستفيدين باستخدام التقنيات الإلكترونية المتطورة متجاهلة المكان والزمان مع تحقيق الجودة.

أهداف الإدارة الإلكترونية:

تتمثل أهداف الإدارة الإلكترونية في الآتي: (5)

أ. أهداف مباشرة يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية مثل:

1. إنجاز سريع للأعمال واختصار زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات.
 2. تقليل ساعات العمل داخل المنظمات الحكومية.
 3. الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية.
 4. إمكانية أداء الأعمال عن بعد.
- ب. أهداف عامة غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل:

1. القضاء على البيروقراطية بمفهومها الجامد، وتسهيل تقسيم العمل والتخصص به.
2. التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني.

والحفاظ على مستوى عالي من تقديم الخدمات ومواكبة أي تطور يحصل في إطار التكنولوجيا والإدارة الإلكترونية على مستوى العالم.

سادساً. توافر الإرادة السياسية بحيث يكون هناك مسؤول أو لجنة محددة تتولى تطبيق هذا المشروع وتعمل على تهيئة البيئة اللازمة والمناسبة للعمل وتتولى الإشراف على التطبيق وتقييم المستويات التي وصلت إليها في التنفيذ.

سابعاً: توفير الأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية على مستوى عالي لحماية المعلومات الوطنية والشخصية من أي عبث والتركيز على هذه النقطة لما لها من أهمية وخطورة على الأمن القومي والشخصي للدولة أو الأفراد.

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

أولاً. المعوقات الإدارية: وتتمثل في: (7)

1. غموض المفهوم : لا زال الكثير من القيادات الإدارية يجهل هذا المصطلح لذلك فإن الأمر يحتاج إلى توضيح المفهوم وتوفير الأرضية الفكرية له في المنظمات.

2. مقاومة التغيير: إن إقامة مثل هذا المشروع يحمل في طياته الكثير من التغييرات على صعيد المنظمات والأقسام، وإعادة توزيع المهام والصلاحيات مما يستلزم تغييراً في القيادات الإدارية والمراكز الوظيفية، لذلك من المتوقع أنه ستكون هناك مقاومة للتغيير.

ثانياً. المعوقات البشرية: يعتبر العنصر البشري هو أهم العناصر في أي نظام، إذ بدون هذا العنصر لا يمكن لأي نظام أن يحقق أهدافه المرجوة، فالمعدات والآلات والأجهزة وكل وسائل التقنية الحديثة ما هي إلا عناصر خاملة بدون العنصر البشري. إلا أن النقص في عدد الأفراد المؤهلين للتأقلم مع البيئة الرقمية، أصبح أمر تعاني منه أغلب الدول ومن أبرز تلك المعوقات البشرية ما يلي: (8)

1. قلة دراية صناع القرار بالمنظمات الحكومية بأهمية تكنولوجيا المعلومات والإدارة الإلكترونية.

2. ندرة الكوادر الفنية المتخصصة في هذا المجال، وخاصة بالنسبة للكوادر التطويرية كالمحللين والمبرمجين ومهندسي الصيانة وغيرهم.

3. قلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة والمتطورة.

4. ضعف الحوافز المادية والمعنوية في مجال نظم المعلومات الإدارية على التطوير ومتابعة التعليم والتدريب.

ثالثاً. المعوقات التقنية:

3. تحسين مستوى الخدمات.

4. التقليل من التعقيدات الإدارية.

5. تخفيض التكاليف.

6. زيادة وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات.

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

إن مشروع الإدارة الإلكترونية شأنه شأن أي مشروع أو برنامج آخر يحتاج إلى تهيئة البيئة المناسبة و المؤاممة لطبيعة عمله كي يتمكن من تنفيذ ما هو مطلوب منه وبالتالي يحقق النجاح والتفوق وإلا سيكون مصيره الفشل وسيسبب ذلك خسارة في الوقت والمال والجهد ونعود عندها إلى نقطة الصفر، فلإدارة هي ابنة بيئتها تؤثر وتتأثر بكافة عناصر البيئة المحيطة بها وتتفاعل مع كافة العناصر السياسية والإقتصادية والإجتماعية والثقافية والتكنولوجية لذلك فإن مشروع الإدارة الإلكترونية يجب أن يراعي عدة متطلبات منها: (6)

أولاً. البنية التحتية إذ أن الإدارة الإلكترونية تتطلب وجود مستوى مناسب إن لم نقل عال من البنية التحتية التي تتضمن شبكة حديثة للاتصالات والبيانات وبنية تحتية متطورة للإتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة و بين المؤسسات والمواطن من جهة أخرى.

ثانياً. توافر الوسائل الإلكترونية اللازمة للإستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتي نستطيع بواسطتها التواصل معها ومنها أجهزة الكمبيوتر الشخصية والمحمولة والهاتف الشبكي وغيرها من الأجهزة التي تمكننا من الإتصال بالشبكة العالمية أو الداخلية في البلد وبأسعار معقولة تتيح لمعظم الناس الحصول عليها.

ثالثاً. توافر عدد لا بأس به من مزودي الخدمة بالإنترنت على أن تكون الأسعار معقولة قدر الإمكان من أجل فتح المجال لأكثر عدد من المواطنين للتفاعل مع الإدارة الإلكترونية بأقل جهد وأقصر وقت وأقل كلفة ممكنة.

رابعاً. التدريب وبناء القدرات وهو يشمل تدريب كافة المواطنين على طرق إستعمال أجهزة الكمبيوتر وإدارة الشبكات وقواعد المعلومات والبيانات وكافة المعلومات اللازمة للعمل على إدارة وتوجيه الإدارة الإلكترونية بشكل سليم ويفضل أن يتم ذلك بواسطة معاهد أو مراكز تدريب متخصصة وتابعة للحكومة.

خامساً. توافر مستوى مناسب من التمويل، بحيث يمكن التمويل الحكومي من إجراء صيانة دورية وتدريب الكوادر والموظفين

وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن درجة المعوقات التنظيمية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم كانت بدرجة متوسطة، وأن درجة المعوقات البشرية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم كانت ما بين العالية والمتوسطة، ودرجة المعوقات التقنية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة متوسطة. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إستجابات أفراد عينة الدراسة تجاه معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية اللازم توافرها في جامعة القصيم من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، لصالح الحاصلين على مؤهلات ماجستير ودكتوراه نحو معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية .

2. دراسة (صلاح محمد شيخ وديما عدنان، 2015): (12)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة المعوقات والمشكلات التي تواجه شركات الإتصالات في اللاذقية في تطبيق الإدارة الإلكترونية وقد تمّ ذلك من خلال دراسة مسحية على شركات الإتصالات في اللاذقية (المؤسسة العامة للإتصالات، شركة سيرينتل)، وكان حجم عينة البحث (60) مفردة، وتوصلت الدراسة إلى أن إتجاهات أفراد عينة البحث تشير إلى درجة موافقة ضعيفة إلى متوسطة حول وجود المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، وإلى درجة موافقة متوسطة حول وجود كل من (المعوقات المالية، والمعوقات التشريعية، والمعوقات التقنية، والمعوقات البشرية، والمعوقات الأمنية) التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما تشير إلى درجة موافقة متوسطة على تطبيق الإدارة الإلكترونية في الشركات محل الدراسة. وكذلك توصلت الدراسة إلى أن هنالك علاقة بين وجود كل من المعوقات (الإدارية، المالية، التشريعية، التقنية، البشرية، الأمنية)، وبين تطبيق الإدارة الإلكترونية في شركات الإتصالات في اللاذقية.

3. دراسة (سميرة مطر المسعودي، 2013): (13)

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية والتعرف على أبرز الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي ، والاستعانة بالاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة البحث من 100 فرداً تم إختيارهم لطريقة الطبقة العشوائية من مديري وموظفي الموارد البشرية،

تتمثل المعوقات التقنية في ضعف إنتشار تقنية تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، فبعض هذه التقنيات دخلت إلى بعض الدول النامية في وقت متأخر نسبياً مقارنة بالدول المتقدمة، كما أن التعامل مع أسما مواقع الإنترنت يكون باللغة الإنجليزية، الأمر الذي ساهم في إيجاد حاجز لدى الذين لا يجيدون غير اللغة العربية. ومن أسباب ضعف إنتشار هذه التقنية قلة الوعي العام بما توفره هذه التقنيات من خدمات. كما أن عدم توفر البنية التحتية المناسبة التي تضمن تقديم تلك الخدمات بالشكل الجيد والتي تغطي جميع أنحاء الدول وبتكلفة مناسبة هو أيضاً من الأسباب التي تعيق إنتشار هذه التقنيات ومن أبرز المعوقات التقنية ما يلي: (9)

1. عدم وجود بنية تحتية متكاملة على مستوى الدولة مما يعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسساتها.
2. عدم وجود وعي حاسوبي ومعلوماتي عند بعض الإداريين.
3. معوق اللغة، خاصة وأن معظم الموارد والمعلومات الموجودة على الشبكة هي باللغة الإنجليزية يقابل ذلك قلة في المواقع العربية المتوفرة فيها.
4. إختلاف القياس والمواصفات بالأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما يشكل صعوبة في الربط بينها.

رابعاً. المعوقات المالية:

وتتمثل في الحاجة الكبيرة إلى الإمكانيات المادية لتوفير تقنية المعلومات خاصة على مستوى الدولة ككل، كما أن هذه التقنية في تطور مستمر الأمر الذي يجعل للحاق بهذه التطورات صعباً، وأن هذه التقنية متشابكة ومتكاملة الأمر الذي يجعل من المستحيل التدرج في توفيرها. وتتمثل المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالجوانب الآتية: (10)

1. التكلفة العالية للبرمجيات والأجهزة الإلكترونية.
2. قلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وبخاصة إنشاء الشبكات وربط المواقع وتطوير الأجهزة والبرامج.
3. قلة توفير المخصصات المالية التي تحتاج إليها عمليات التدريب والتأهيل من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية.
4. قلة الموارد المتاحة لدى الإدارة العليا بسبب الإرتباط بميزانيات ثابتة ومحدودة فيها أوجه الانفاق.

الدراسات السابقة:

1. دراسة (بدرية بنت فهد، 2015): (11)

إستهدفت هذه الدراسة التعرف على المعوقات التقنية والبشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم وذلك من

خصص للكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، مكونة من (40) مفردة، موزعة على أربع محاور وهي: المحور الأول ويتكون من (10) مفردات، المحور الثاني ويتكون من (10) مفردات، المحور الثالث ويتكون من (10) مفردات، والمحور الرابع ويتكون من (10) مفردات.

مجتمع الدراسة الميدانية وعينتها

جدول رقم (1) توزيع مفردات العينة من حيث المستوى

التعليمي

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة سبها ولقد تم إختيار عينة من مجتمع الدراسة بالطريقة العشوائية بلغت (67) عضو هيئة تدريس وقد تم إسترداد 54 استبانة، وبعد فحص الاستبانات تم إستبعاد (13) استبانة نظرا لعدم تحقق الشروط المطلوبة للإجابة على الإستبيان، وبذلك يكون عدد الاستبانات الخاضعة للدراسة 54 استبانة.

أساليب تحليل البيانات:

إعتماداً على البيانات المستقاة من الدراسة الميدانية، قام الباحث بتحليل البيانات بإستخدام عدد من الأساليب الإحصائية التي تتفق وطبيعة متغيرات الدراسة وبغرض إختيار الفروض الموضوعية، تم الإعتماد على الأساليب الإحصائية الآتية:

1. معامل الارتباط الفا كرونباخ، وذلك للتحقق من درجة الإعتمادية في المقاييس المستخدمة في الدراسة.
2. إستخدام المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لكل من الفقرات والمجالات، ويستخدم هذا الأسلوب لمعرفة أكثر المجالات التي تمثل عائقاً في تطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل عينة الدراسة.

رابعاً. النتائج التوصيات:

لمحة عن المستجوبين:

1- المؤهل العلمي: الجدول التالي يبين مفردات العينة من حيث مستواهم التعليمي

	التكرار	النسبة المئوية	النسبة المئوية التراكمية
دبلوم عالي	9	16.7	16.7
بكالوريوس	15	27.8	44.4
ماجستير	19	35.2	79.6
دكتوراه	11	20.4	100.0
Total	54	100.0	

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج

SPSS

ومن أبرز نتائج الدراسة هي وجود معوقات إدارية متمثلة في الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، ووجود معوقات مالية متمثلة في ضعف المخصصات المالية لبرامج التدريب لموظفي الموارد البشرية في مجال الإدارة الإلكترونية ، ووجود معوقات بشرية متمثلة في النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، ووجود معوقات تقنية متمثلة في ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

دراسة (هدى عباس،. ميسون عدنان، 2014): (14)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المكتبات الجامعية لجامعة بغداد وأتمتت الدراسة على أسلوب دراسة الحالة لتحديد المعوقات من خلال زيارة المكتبات الجامعية، ومقابلة مدراءها والموظفين المسؤولين عن الأقسام، والإجابة عن الإستفسارات حول المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية من أجل تحديد وإيجاد الحلول المناسبة لتذليل هذه المعوقات. ومن أبرز نتائج الدراسة هي وجود معوقات تنظيمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية منها: الإفتقار إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية ، وروتينية الإجراءات الإدارية في المكتبة، ولا يوجد توعية للموظفين حول أهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، ووجود معوقات تقنية منها: ضعف الربط الإلكتروني بين إدارة المكتبة وأقسامها. ووجود معوقات بشرية منها: ضعف التحفيز المعنوي والنوعي لموظفي المكتبة، ووجود معوقات مالية منها: ضعف الحوافز المالية للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني.

ثالثاً منهجية الدراسة:

إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والذي حاولوا من خلاله وصف معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، نظراً لأنه أكثر وانسب المناهج البحثية لمثل هذه الدراسة.

مصادر جمع البيانات:

إعتمد الباحث على مصدرين لجمع البيانات هما:

1. المصادر الثانوية: تم جمع البيانات الثانوية عن طريق الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة من كتب ودوريات وتقارير ورسائل علمية.

2. المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة تم تطوير استبانة لجمع البيانات الأولية من أفراد عينة الدراسة، مكونة من جزئيين، الجزء الأول تضمن معلومات عامة عن أفراد عينة الدراسة، والجزء الثاني من الاستبانة

1. إختبار الثبات: للحصول على أداة قادرة على جمع معلومات دقيقة لا بد أن تكون تلك الأداة قادرة على إعطاء إجابات ثابتة نسبياً. لذلك قام الباحث بتطبيق مقياس ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاداة. ويشير بعض المختصين أن قيمة ($\alpha < 0.60$) مقبولة في البحوث المتعلقة بالإدارة والعلوم الإنسانية.

جدول رقم (3) معامل ثبات و صدق الإتساق الداخلي لأبعاد الإدارة الإلكترونية (ألفا كرونباخ)

عدد البنود	الفا كرونباخ	البعد
10	0.741	المعوقات التنظيمية
10	0.802	المعوقات التقنية
10	0.787	المعوقات البشرية
10	0.926	المعوقات المالية

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج

SPSS

تدل معاملات الثبات هذه على تمتع الأداة بمعامل ثبات أعلى من 0.60 والذي يؤكد على قدرة الأداة على تحقيق أغراض الدراسة، حيث أن قيمة ألفا للبنود العشرة المستخدمة في قياس أبعاد الإدارة الإلكترونية الأربعة (التنظيمية، التقنية، البشرية، والمالية) كانت 0.741، 0.802، 0.787، 0.926 على التوالي.

2. نتائج التحليل الإحصائي الوصفي لمتغيرات الدراسة:

يتبين من الجدول السابق أن معظم افراد العينة هم من حملة شهادة الماجستير وعددهم 19 فرد ونسبتهم 35.2%، يليهم حملة المستوى الجامعي (15) وبنسبة 27.8%، وفي الترتيب الثالث يأتي حملة شهادة الدكتوراة وعددهم 11 وبنسبة 20.4%، أما الباقي فهم حملة الدبلوم العالي وعددهم 9 ونسبتهم 16.7%.

2- سنوات الخبرة: الجدول التالي يبين مفردات العينة من حيث سنوات الخبرة

جدول رقم (2) توزيع مفردات العينة من حيث سنوات الخبرة	النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية التكرار	التكرار
أقل من 5 سنوات	22.2	12	22.2
من 6-9 سنوات	59.3	20	37.0
Valid من 10-14 سنة	75.9	9	16.7
15 سنة فأكثر	100.0	13	24.1
Total	100.0	54	100.0

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج

SPSS

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن أكبر عدد من أفراد العينة كانت لديهم خبرة من 6 الى 9 سنوات وعددهم 20 ونسبتهم 37%، يليهم من لديهم أكثر من 9 سنوات 15 سنة خبرة وعددهم 13 ونسبتهم 24% تقريباً، يأتي بعدهم من لديهم خبرة أقل من 5 سنوات وعددهم 12 ونسبتهم 22% تقريباً، والفئة الأقل هي من 10 الى 14 سنة وعددهم 9 ونسبتهم 17% تقريباً.

النتائج والإحصائيات:

جدول (4) يبين نتائج التحليل الإحصائي الوصفي لمتغيرات الدراسة

العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الإدارة الإلكترونية	3.736	0.147	مرتفعة
المعوقات التنظيمية	3.883	0.160	مرتفعة
الإفتقار إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية المركزية في إدارات الجامعة	3.981	1.037	مرتفعة
غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية	3.630	1.138	مرتفعة
ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية	3.667	1.064	مرتفعة
الإفتقار إلى قسم خاص بالإدارة الإلكترونية بالجامعة	4.185	0.826	مرتفعة
ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية	3.741	1.067	مرتفعة
روتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية	4.000	0.801	مرتفعة
ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية	4.074	0.843	مرتفعة
خوف الإدارة على سرية بعض المعلومات في حال تطبيق الإدارة الإلكترونية	4.333	0.727	مرتفعة
إتشغال الإدارة الجامعية بالأولويات نظراً للظروف السائدة	3.630	1.069	مرتفعة
المعوقات التقنية	3.593	1.237	مرتفعة
ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	3.665	0.139	مرتفعة
صعوبة مسايرة سرعة التغير في تكنولوجيا المعلومات	4.167	0.927	مرتفعة
صعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية	3.444	1.144	مرتفعة
ضعف الربط الإلكتروني بين إدارة الجامعة وأقسامها	2.907	1.033	منخفضة
الإفتقار إلى نظام أمني لحماية قاعدة البيانات الخاصة بتمعاملات الجامعة	4.056	0.878	مرتفعة
ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام	3.722	1.089	مرتفعة
	3.722	0.979	مرتفعة

مرتفعة	1.220	3.389	سهولة إختراق شبكة الإنترنت
مرتفعة	0.889	4.037	ضعف خدمة الإتصالات في الجامعة
مرتفعة	1.284	3.537	قلة كفاية أجهزة الحاسب المتوفرة في الجامعة
مرتفعة	1.213	3.667	ضعف تحديث الأنظمة والبرامج الأجنبية
مرتفعة	0.122	3.783	المعوقات البشرية
مرتفعة	0.920	3.944	مقاومة بعض إدارات الجامعة للتغيير
مرتفعة	0.960	3.944	ضعف إنتشار ثقافة التغيير بين الإدارات
مرتفعة	0.979	3.796	انخفاض ثقة الإدارة بقدرتها على إستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية
مرتفعة	1.071	3.852	ضعف تقبل بعض الموظفين فكرة الإدارة الإلكترونية خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية
مرتفعة	0.887	3.926	قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية
مرتفعة	0.972	3.870	ضعف إقتناع بعض المدراء بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية
مرتفعة	1.086	3.093	خوف الإدارة من زيادة المهام الإدارية
مرتفعة	1.338	3.389	النقص في عدد الموظفين المختصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي
مرتفعة	0.979	4.148	ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الموظفين
مرتفعة	1.082	3.870	ضعف إعداد وتدريب الموظفين لإستخدام التقنيات الإلكترونية
مرتفعة	0.126	3.611	المعوقات المالية
مرتفعة	1.224	3.537	نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية
مرتفعة	1.177	3.519	ضعف الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات
مرتفعة	1.220	3.389	قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم برامج وتطبيقات الحاسب الآلي
مرتفعة	1.253	3.296	قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية
مرتفعة	1.286	3.315	ضعف المخصصات المالية بإدارة الجامعة لتنظيم (محاضرات، ندوات، ورش العمل) الخاصة بتطبيقات الإدارة الإلكترونية
مرتفعة	1.085	3.741	ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات
مرتفعة	1.079	3.926	ندرة وجود حوافز مالية للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني
مرتفعة	1.054	3.722	قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال التجارة الإلكترونية
مرتفعة	1.028	3.667	ضعف الميزانية المخصصة من قبل إدارة الجامعة لتحديث الأجهزة الإلكترونية
مرتفعة	0.847	4.000	ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS

1. هناك معوقات تنظيمية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
2. هناك معوقات بشرية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
3. هناك معوقات تقنية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.
4. هناك معوقات مالية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.

كما هو مبين في الجدول (4) فإنه وبناءً على آراء المستجوبين في عينة الدراسة فإن تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها يواجه كل المعوقات المذكورة وهي التنظيمية، البشرية، التقنية، والمالية، وأن هذه المعوقات لا تتفاوت كثيراً من حيث أهميتها وتأثيرها على تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، حيث كانت المتوسطات الحسابية لهذه المعوقات متقاربة (3.665، 3.883، 3.783، 3.611). إلا أنه كانت هناك بعض البنود لها أهمية خاصة، حيث يرى أفراد العينة أن هذه البنود تشكل عائق حقيقي وواضح لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة ومعظم هذه الفقرات تدرج تحت المعوقات التنظيمية

تظهر نتائج التحليل الإحصائي الوصفي لأسئلة الدراسة في جدول (4) أعلاه أن إتجاهات عينة الدراسة كانت متوافقة مع معظم الفقرات التي تقيس معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها بأبعادها الأربعة (التنظيمية، التقنية، البشرية، والمالية)، وذلك كون المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة الدراسة أكبر من متوسط أداة القياس. حيث بلغ متوسط الإجابة على المعوقات التي تواجه هذه الأبعاد (3.883، 3.665، 3.783، 3.611) على التوالي، وهذا يشير إلى أن حجم المعوقات للإدارة الإلكترونية في جامعة سبها والذي تشير له هذه الفقرات مرتفع (يقع ما بين موافق وموافق تماماً). وهناك استثناء واحد فقط وهو الفقرة الثالثة ضمن المعوقات التقنية حيث يرى أفراد العينة أن تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية لا يعد من العوائق التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.

3. إختبار الفرضيات

تنص فرضيات الدراسة على الآتي:

الإلكتروني بين إدارة الجامعة وأقسامها وضعف خدمة الاتصالات في الجامعة والافتقار إلى نظام أمنى لحماية قاعدة البيانات الخاصة بتعاملات الجامعة.

3. أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات محور المعوقات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها تراوحت بين (3.093-4.148) حيث بلغ المتوسط العام لعبارات لهذا البعد (3.783) ووفقا للمقياس المستخدم فإن درجة المعوقات الإدارية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة كانت كبيرة، ويلاحظ ارتفاع أغلب إستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور والمتمثلة ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الموظفين ومقاومة بعض إدارات الجامعة للتغيير وضعف إنتشار ثقافة التغيير بين الإدارات وقلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية وضعف إعداد وتدريب الموظفين لإستخدام التقنيات الإلكترونية.

4. أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات محور المعوقات المالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها تراوحت بين (3.296 -4.000) حيث بلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (3.611) ووفقا للمقياس المستخدم فإن درجة المعوقات الإدارية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة كانت درجة كبيرة، ويلاحظ ارتفاع أغلب إستجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات هذا المحور والمتمثلة في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية وندرة وجود حوافز مالية للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني وقلة توفير الدعم المالي اللازم للإستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال الإدارة الإلكترونية وضعف الميزانية المخصصة من قبل إدارة الجامعة لتحديث الأجهزة الإلكترونية.

التوصيات:

1. الإسراع في التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية وذلك من خلال البعد عن الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.
2. وضع برامج تدريبية لموظفي الجامعة في مجال الإدارة الإلكترونية.
3. وضع نظام للتحفيز (المادي/المعنوي) لموظفي الجامعة لإستخدام التقنيات الإلكترونية.
4. تحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
5. تطوير مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض موظفي الجامعة.

وهي: ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وروتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، وضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية. بالإضافة الى فقرتان تحت المعوقات التقنية وهما: ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف خدمة الاتصالات في الجامعة. وفقرة تحت المعوقات البشرية وهي: ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين. وفقرة تحت المعوقات المالية وهي: ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

ونلاحظ أيضاً أنه من بين فقرات المعوقات التقنية كانت هناك فقرة وحيدة (صعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية) يرى المستجوبون أنها لا تشكل عائقاً حقيقياً يمنع أو يعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها.

ملخص نتائج الدراسة:

يعرض البحوث فما يلي ملخصاً لنتائج التي توصلت إليها الدراسة:

1. أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات محور المعوقات التنظيمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، نجد أنها تراوحت بين (3.593-4.333) حيث بلغ المتوسط العام لعبارات لهذا البعد (3.883) ووفقا للمقياس المستخدم فإن درجة المعوقات الإدارية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة كانت كبيرة، ويلاحظ ارتفاع أغلب إستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور والمتمثلة في روتينية الإجراءات الإدارية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية وضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية والافتقار إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.

2. . أظهرت النتائج أن متوسطات عبارات محور المعوقات التقنية من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، حيث نجد أنها تراوحت بين (2.907-4.167) وبلغ المتوسط العام لعبارات هذا البعد (3.665) ووفقا للمقياس المستخدم فإن درجة المعوقات الإدارية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة كانت كبيرة، ويلاحظ ارتفاع أغلب إستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات هذا المحور والمتمثلة في ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وضعف الربط

12. صلاح محمد شيخ و ديما عدنان. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية على شركات الاتصالات في اللاذقية . مجلة جامعة تشرين للبحوث والدارسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية. 2015، المجلد 2، (37).
13. سميرة مطر المسعودي، مرجع سابق.
14. هدى عباس قنبر و ميسون عدنان، مرجع سابق.

ملحق (1)

أداة الدراسة " الاستبانة"

بسم الله الرحمن الرحيم

يقوم الباحث حالياً بإجراء دراسة بعنوان: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها، نأمل منكم التكرم بقراءة الاستبانة والإجابة على جميع فقراتها بالدقة والموضوعية لديكم. ويود الباحث أن يؤكد لسيادتكم أن الآراء التي يتم الإدلاء بها من جانبكم سوف يقتصر استخدامها فقط في أغراض البحث العلمي وسوف تحاط بالسرية التامة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أولاً. البيانات الشخصية:

يرجي وضع علامة (√) أمام الإجابة المناسبة:

1 - الخبرة :

- أقل من 5 سنوات من 5 الى 10 سنوات
- من 11 الى 15 سنوات سنة
- 16 سنة فأكثر

2 - المؤهل العلمي:

- دكتوراه ماجستير
- بكالوريوس دبلوم متوسط

ثانياً. البيانات الأولية:

تطبيق الإدارة الإلكترونية :

والمطلوب منك وضع علامة (√) أمام العبارات التالية الاجابة المناسبة من وجهة نظركم، وفقاً للأوزان التالية :

موافق تماماً = 5 موافق = 4 لا أعرف = 3 غير موافق = 2 غير موافق تماماً = 1

- 6 . زيادة الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات .
7. التقليل من مقاومة الموظفين لتطبيق الإدارة الإلكترونية وذلك من خلال تبني إقامة الندوات والمحاضرات لتعزيز فكرة الإدارة الإلكترونية لدى الإداريين وتقبل فكرة التغيير نحوها.

قائمة المراجع

1. نجم عبود. الإدارة الإلكترونية: الإستراتيجية والوظائف والمشكلات. الرياض : دار المريخ للنشر والتوزيع، 2004.
2. محمد الصيرفي. الإدارة الإلكترونية. الإسكندرية : دار الفكر الجامعي للنشر والتوزيع، 2007.
3. أحمد محمد غنيم. الإدارة الإلكترونية وآفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. مكان غير معروف : المكتبة العربية، 2004.
4. محمد الطائي. صيانة وإدارة نظم المعلومات الإدارية. الأردن : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2007.
5. سعد علي الحاج. المعلوماتية في خطة التنمية السعودية. مجلة الفيصل - دار الفيصل. 2002، (309).
6. علي حسين باكير. المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية. مجلة آراء حول الخليج - مركز الخليج للأبحاث (الإمارات). 2006، 23.
7. عجيلية محمد علي حميد. معوقات الإدارة الإلكترونية في ظل الثورة الرقمية. طرابلس - ليبيا : دار الرواد، 2013.
8. Jessup, Leonard M. and Valacich, Joseph S. Information systems today: managing in the digital world . 5th. s.l. : Pearson Education Canada, 2006. ISBN: 01310929019780131092907.
9. سميرة مطر المسعودي. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة. الجامعة الافتراضية الدولية. المملكة المتحدة : اسم غير معروف، 2013. رسالة ماجستير.
10. هدى عباس قنبر و ميسون عدنان. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المكتبات الجامعية. مجلة الاستاذ. 2014، المجلد 2، (12).
11. بدرية بنت فهد سبيل. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم. المملكة العربية السعودية : اسم غير معروف، 2015. رسالة ماجستير.

المتغير	العنصر	درجة الموافقة من وجهة نظرك			
		غير موافق تماماً	غير موافق	لا اعرف	موافق تماماً
1. المعوقات التنظيمية	1. الافتقار الى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.				
	2. المركزية في إدارات الجامعة.				
	3. غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.				
	4. ضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية.				
	5. الافتقار الى قسم خاص بالإدارة الإلكترونية بالجامعة.				
	6. ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.				
	7. روتينية الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية.				
	8. ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية.				
	9. خوف الإدارة على سرية بعض المعلومات في حال تطبيق الإدارة الإلكترونية.				
	10. انشغال الإدارة الجامعية بالأولويات نظراً للظروف السائدة.				
	2. المعوقات التقنية:	11. ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.			
12. صعوبة مسايرة سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات.					
13. صعوبة تعريب الأنظمة والبرامج الأجنبية.					
14. ضعف الربط الإلكتروني بين إدارة الجامعة وأقسامها.					
15. الافتقار الى نظام أمني لحماية قاعدة البيانات الخاصة بتعاملات الجامعة.					
16. ندرة وجود نظام احتياطي عند حدوث خلل في النظام العام.					
17. سهولة اختراق شبكة الإنترنت.					
18. ضعف خدمة الاتصالات في الجامعة.					
19. قلة كفاية أجهزة الحاسب المتوفرة في الجامعة.					
20. ضعف تحديث الأنظمة والبرامج الأجنبية.					
3. المعوقات البشرية:		21. مقاومة بعض إدارات الجامعة للتغيير .			
	22. ضعف انتشار ثقافة التغيير بين الإدارات.				
	23. انخفاض ثقة الإدارة بقدرتها على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
	24. ضعف تقبل بعض الموظفين فكرة الإدارة الإلكترونية خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية.				
	25. قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية.				
	26. ضعف اقتناع بعض المدراء بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية.				
	27. خوف الإدارة من زيادة المهام الإدارية.				
	28. النقص في عدد الموظفين المختصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي.				
	29. ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين.				
	30. ضعف إعداد وتدريب الموظفين لاستخدام التقنيات الإلكترونية				
	4. المعوقات المالية:	31. نقص الإمكانيات المالية المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية			
32. ضعف الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات					
33. قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم برامج وتطبيقات الحاسب الآلي					
34. قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية					
35. ضعف المخصصات المالية بإدارة الجامعة لتنظيم (محاضرات، ندوات، ورش العمل) الخاصة بتطبيقات الإدارة الإلكترونية					
36. ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات					
37. ندرة وجود حوافز مالية للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني					
38. قلة توفير الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء المتخصصين في مجال التجارة الإلكترونية					
39. ضعف الميزانية المخصصة من قبل إدارة الجامعة لتحديث الأجهزة الإلكترونية					
40. ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية					