



## استبانة استطلاع آراء الموظفين

**عزيزي الموظف:** نشكرك على وقتك الذي ستقضيه لتعبئة هذه الاستبانة، حيث أن آراء الموظفين في غاية الأهمية، وستوفر معلومات تفيد في تقييم الكلية وبرامجها. وستعامل بياناتك واستجاباتك بسرية تامة، وستجمع استجابات جميع الموظفين وتستخدم خلاصة النتائج في التخطيط للتحسين، فنرجو التفضل بالإجابة عن جميع الأسئلة.

### إرشادات لتعبئة الاستبانة

تتكون الاستبانة من عدة أجزاء وهي: المعلومات العامة، الرسالة والغايات والأهداف، السلطات والإدارة، إدارة ضمان الجودة وتحسينها، جودة المرافق والتجهيزات، عمليات التوظيف.

وتتطلب الإجابة عن البنود اختيار تقدير من خمس مستويات وهي:

- أوافق بشدة: وتعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً
- أوافق: وتعني أن العبارة صحيحة غالباً
- محايد: وتعني عدم الموافقة التامة أو الرفض التام
- لا أوافق: وتعني أن العبارة غير صحيحة غالباً
- لا أوافق بشدة: وتعني أن العبارة غير صحيحة على الإطلاق أو دائماً

المعلومات العامة

الكلية:

القسم الأكاديمي/الإدارة/الوحدة:

المؤهل العلمي:

عدد سنوات الخبرة في كلية الهندسة :

1-5 سنوات ( ) 6-10 سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات ( )

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )



ت	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا ينطبق
<b>الرؤية والرسالة والأهداف</b>						
1	تتخذ رسالة الكلية كأساس للتخطيط الاستراتيجي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	يتم الإعلان عن رسالة الكلية بشكل واسع في جميع وحدات المؤسسة التعليمية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	هناك علاقة بين الأهداف الإستراتيجية والأعمال اليومية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	تتوافق منجزات الكلية مع أهداف الخطة الإستراتيجية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>السلطات والإدارة</b>						
5	يتم تزويدي بتغذية راجعة منتظمة تضمن تحسن أدائي في العمل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	تتاح للموظفين المشاركة في عمليات التخطيط وتبادل الآراء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	يوجد دليل موضح فيه كل الأنظمة والإجراءات الداخلية اللازمة للقيام بالعمل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	يتم تحديد الصلاحيات والمسؤوليات للجان الرئيسية (أو الدائمة) وللوظائف الإدارية والأكاديمية داخل الكلية ويكون ذلك متضمنا في دليل السياسات والإجراءات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	يتم الاعتراف والتقدير لجهود المتميز في العمل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	يتم إشعار الموظفين بالجامعة وبصورة منتظمة بالأحداث والخطط والتطورات التي تحدث فيها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>إدارة ضمان الجودة وتحسينها</b>						
11	يتم تشجيع الابتكار والإبداع في إطار من السياسات الواضحة على كافة المستويات في الكلية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	تدمج عمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة وتصبح جزءا منها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>المرافق والتجهيزات</b>						
13	تتوفر متطلبات الصحة والسلامة في المرافق والتجهيزات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	يوجد نظام لتلقي التغذية الراجعة من الموظفين حول كفاية المرافق والتجهيزات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	تتوفر أماكن مناسبة لأداء الواجبات الدينية لمنسوبي الكلية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	مرافق تقديم الطعام ملائمة لاحتياجات العاملين بالكلية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	يتوفر مرافق وتجهيزات مناسبة خاصة بالموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة الموظفين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	خدمات الأمن والسلامة كافية لضمان سلامة مرافق الكلية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	تتوفر أجهزة حاسب آلي للموظفين في الكلية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	تتوفر فرص التدريب المناسبة للموظفين وفق احتياجاتهم المهنية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**عمليات التوظيف**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يوجد نظام لتقويم أداء الموظفين بالكلية	22
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تتسم المشاورات التي يقوم بها المشرفون على الأداء الوظيفي (بما في ذلك العميد والوكيل ورؤساء الأقسام والمشرفون الإداريون وغيرهم) بالإيجابية والسرية	23
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم تحديد مجالات التطوير في أدائي لمهامي الوظيفية المطلوبة	24
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم تقدير الأداء الإداري المتميز للموظفين على مختلف المستويات	25
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يحصل الموظفون على فرص مناسبة للتطوير الوظيفي والتدريب	26
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	إجراءات التعيين مناسبة	27
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	قواعد الترقى مناسبة	28
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يوجد نظام فعال لتلقي الشكاوى والتظلم وحل النزاعات	29
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	نظام الرواتب والبدلات جيد وفعال	30
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	تقدم الجامعة دعما اجتماعيا مناسباً للموظفين	31
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	حجم العمل الذي أقوم به متناسب مع ما أتقاضاه ماديا	32
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	يتم معاملتي بطريقة لائقة	33

نأمل توضيح وجهة نظرك العامة نحو رضاك الوظيفي عن الكلية:

نأمل ذكر أهم الاقتراحات التي تراها هامة لزيادة رضا الموظفين عن الجامعة من وجهة نظرك الشخصية:

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	كانت أسئلة الاستبانة واضحة لي