



مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء

تقرير حول تقييم أعضاء هيئة التدريس لمهنية التعليم الإلكتروني بجامعة سبها

إعداد

مدير مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة سبها

28 أغسطس 2020

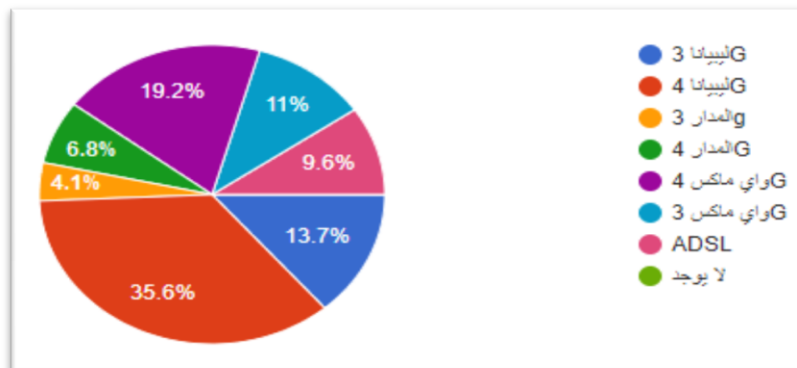
مقدمة

انطلاقاً من حرص جامعة سبها على عملية التطوير والتوافق مع المعايير الوطنية للمركز الوطني لضمان الجودة وتحقيقاً لكل ما يدعم ويتوافق مع رؤية جامعة سبها وفي إطار السعي المستمر لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعة على أداء مهامه على اتم وجه.

فقد قام المكتب بتعميم استبيان لاستطلاع آراء اعضاء هيئة التدريس بالجامعة حول عملية التعليم الالكتروني وذلك من اجل تحديد مدى فعالية التعليم الالكتروني ومدى نجاح هذه التجربة وكذلك الوقوف على اهم التحديات والصعوبات التي واجهت اعضاء هيئة التدريس خلال هذه التجربة ووضع توصيات بالخصوص. هذا وقد شارك في هذا الاستبيان عدد 87 عضو هيئة تدريس مكن 14 كلية من كليات الجامعة. فيما يلي سوف نقوم باستعراض نتائج هذه الاستطلاع واهم توصيات واقتراحات اعضاء هيئة التدريس.

السؤال الاول: ما هي وسيلة الاتصال بالانترنت التي تستخدمها؟

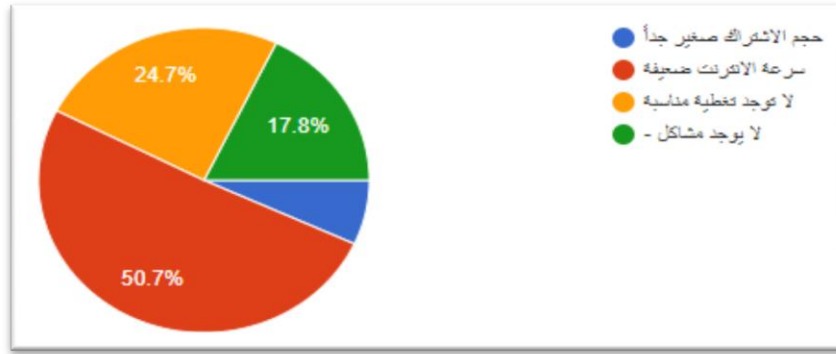
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 1 يتضح لنا أن اكبر نسبة من المشاركين في هذا الاستبيان يستخدمون انترنت لبييانا الجيل الرابع ثم يأتي بعدها الواي ماكس الجيل الرابع وهذه النسب تقريبا تشكل نصف عدد المشاركين في هذا الاستبيان. من خلال هذه النتائج يمكن القول أن نسبة 50% من المشاركين في هذا الاستبيان تكون سرعة الانترنت عندهم ممتازة. كما يبين الشكل أن نسبة 6.8% من أعضاء هيئة التدريس المشاركين لا يوجد لديهم خدمات انترنت.



شكل رقم 1

السؤال الثاني: هل يوجد لديك مشاكل في اشتراك الانترنت؟

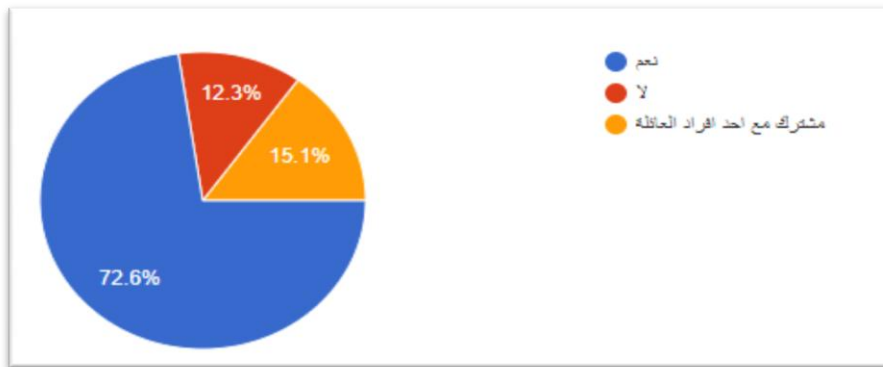
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 2 يتضح لنا أن نسبة 50% من المشاركين في هذا الاستبيان يرة الانترنت لديهم ضعيفة وان 24.7% لتوجد لديهم تغطية مناسبة بينما تشكل نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين لا توجد لديهم مشاكل 17.8%.



شكل رقم 2

السؤال الثالث: هل يوجد لديك جهاز حاسوب خاص؟

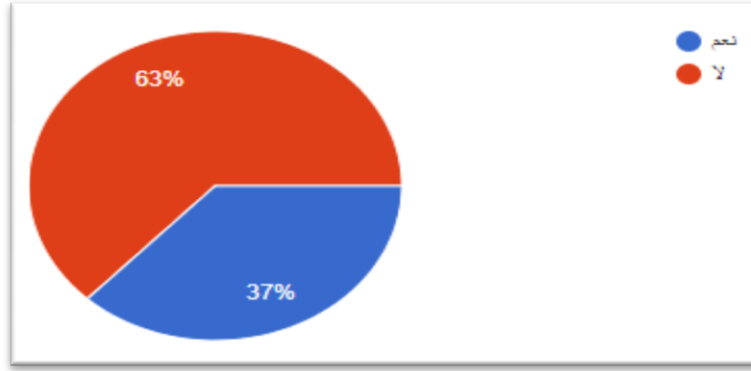
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 3 يتضح لنا أن أكبر نسبة من المشاركين في هذا الاستبيان يمتلكون أجهزة حاسوب خاصة بهم بينما تشكل نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين لا يمتلكون أجهزة حاسوب 12.3% وتشكل نسبة الذين يمتلكون أجهزة حاسوب مشتركة مع افراد العائلة 15.1%.



شكل رقم 3

السؤال الرابع: هل لديك خبرة سابقة في التعليم الإلكتروني؟

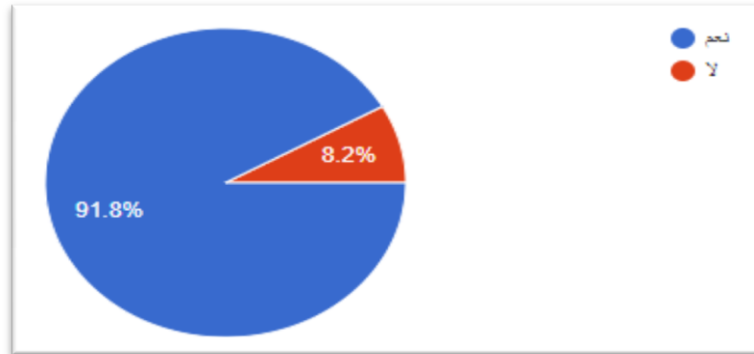
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 4 يتضح لنا أن نسبة 63% من المشاركين في هذا الاستبيان ليس لديهم خبرة سابقة في التعليم الإلكتروني بينما كانت نسبة 37% من المشاركين لديهم خبرة سابقة.



شكل رقم 4

السؤال الخامس: هل كنت تعرف بأنه لديك بريد إلكتروني مقدم من الجامعة، و قد قمت باستخدامه سابقاً؟

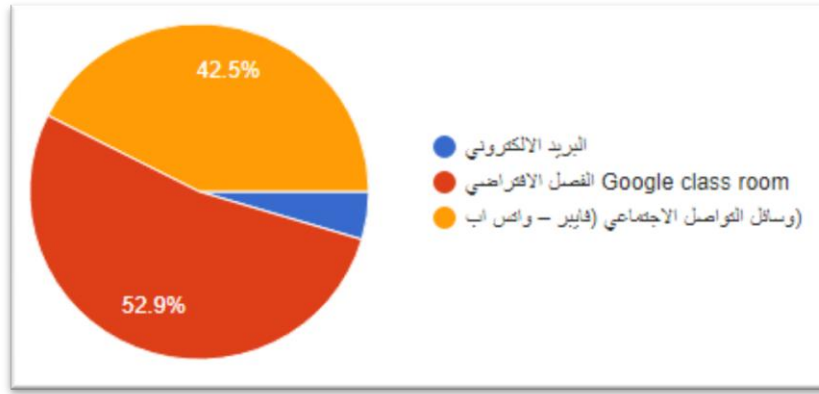
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 5 يتضح لنا أن الغالبية العظمة من المشاركين في هذا الاستبيان لديهم علم بالبريد الإلكتروني الجامعي ويقومون باستخدامه بينما تشكل نسبة المشاركين الذين ليس لديهم علم بالبريد الإلكتروني الجامعي 8.2%.



شكل رقم 5

السؤال السادس: ما هي طريقة التواصل التي تفضلها مع الطلاب؟

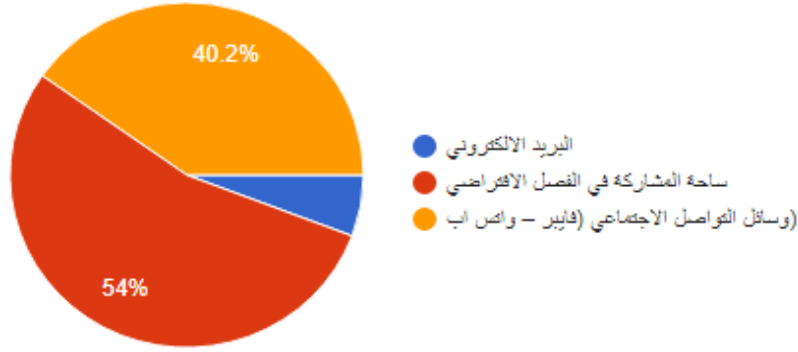
الشكل رقم 6 يوضح لنا أن 52.9% من المشاركين يستخدمون الفصول الافتراضية للتواصل مع الطلاب بينما يفضل 42.5% استخدام وسائل التواصل الاجتماعي اما النسبة المتبقية فيفضلون استخدام البريد الإلكتروني.



شكل رقم 6

السؤال السابع: أي الوسائل الآتية تستخدمها لنشر الإعلانات الخاصة بالمادة؟

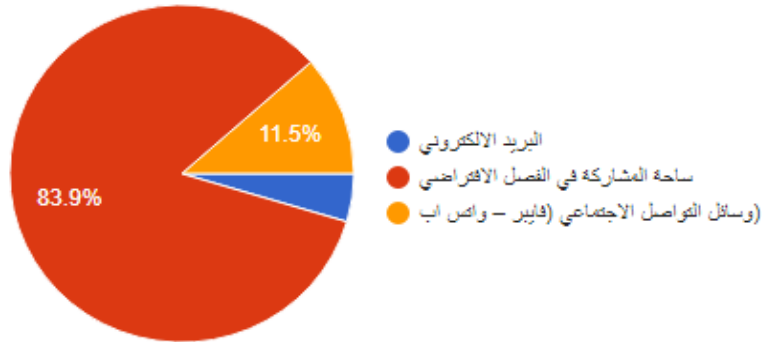
الشكل رقم 7 يوضح لنا أن ما يزيد عن نصف المشاركين في تعبئة هذا الاستبيان يستخدمون ساحة المشاركة في الفصول الافتراضية لنشر الإعلانات الخاصة بالمواد التي يدرسونها بينما يقوم 40.2% من المشاركين باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لنشر الإعلانات الخاصة بالمواد بينما يستخدم 5.4% من المشاركين البريد الإلكتروني.



شكل رقم 7

السؤال الثامن: أي الوسائل الآتية تستخدمها لنشر محتوى المادة و ملفاتها ؟

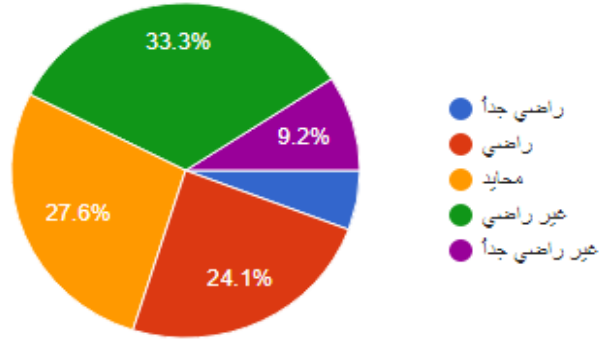
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 8 يتضح لنا أن الغالبية العظمة من المشاركين في هذا الاستبيان يستخدمون الفصول الافتراضية لنشر محتوى المقررات بينما يقوم 11.5% من المشاركين باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي ونسبة 4.6% يستخدمون البريد الإلكتروني.



شكل رقم 8

السؤال التاسع: ما هو مدى الرضا عن استيعاب وفهم الطلاب للمحاضرات والاستفادة منها؟

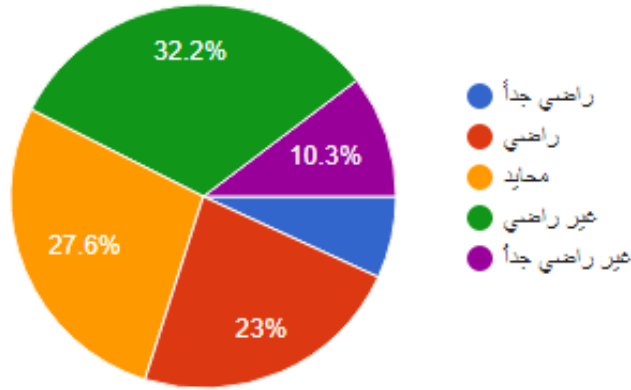
الشكل رقم 9 يبين أن نسبة 42.5% من المشاركين كانوا راضيين عن فهم الطلاب للمحاضرات والاستفادة منها بينما كانت نسبة 27.6% محايدين والنسبة المتبقية كانت غير راضية.



شكل رقم 9

السؤال العاشر: ما هو مدى الرضا عن تفاعل الطلاب مع عضو هيئة التدريس؟

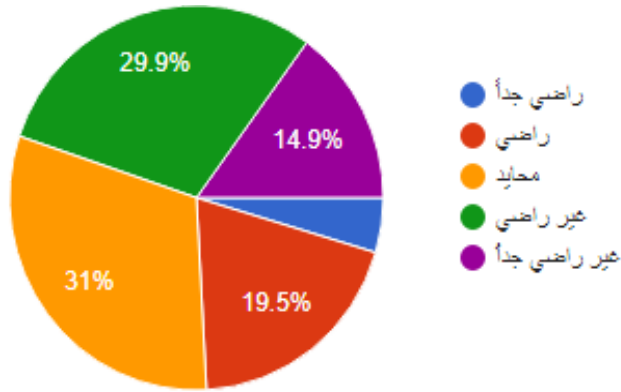
الشكل رقم 10 يبين أن نسبة 42.5% من المشاركين راضيين عن تفاعل الطلاب معهم بينما كانت آراء 35.6% من المشاركين بعدم الرضا عن تفاعل الطلاب معهم والبقية كانوا محايدين.



شكل رقم 10

السؤال الحادي عشر: ما هو مدى الرضا عن طرق تقييم الطلاب إلكترونياً؟

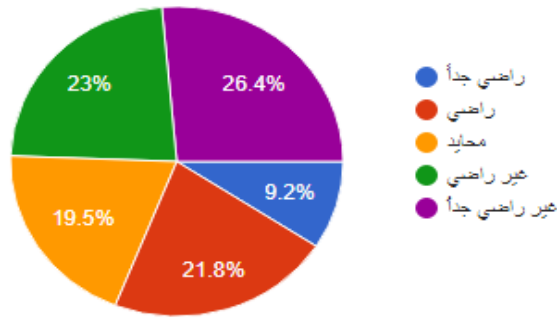
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 11 يتضح لنا أن 24% من المشاركين راضيين فقط عن طرق تقييم الطلاب بينما بقية المشاركين اما محايدين او غير راضيين عن طرق تقييم الطلاب.



شكل رقم 11

السؤال الثاني عشر: ما هو مدى الرضا عن الدعم الفني المقدم من قبل قسم الخدمات الإلكترونية؟

من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 12 يتضح لنا أن الما يقارب 50% من المشاركين غير راضيين عن أداء اقسام الخدمات الإلكترونية بينما كان 19.5% محايدين وما يقارب 30% راضيين عن خدمات الأقسام الإلكترونية.

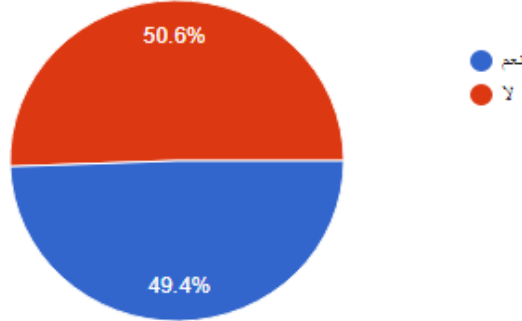


شكل رقم 12

السؤال الثالث عشر: بعد انتهاء الأزمة الحالية هل ترغب في الاستمرار في أخذ محاضراتك بالتعليم الإلكتروني؟

من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 13 يتضح لنا أن نصف عدد المشاركين في هذا الاستبيان يرغبون في الاستمرار في استخدام التعليم الإلكتروني بعد انتهاء

ازمة فيروس كورونا بينما لا يرغب النصف الاخر في الاستمرار في عملية
التعلمي الالكتروني.



شكل رقم 13

- اهم ملاحظات وتوصيات أعضاء هيئة التدريس
- العمل على تحسين خدمات الانترنت حتى يستطيع المعلم والمتعلم من التواصل بشكل اسهل وأسرع.
- ادراج التعليم الإلكتروني من ضمن محاضرات نفس المادة اي يتم اعطاء جزء من المنهج في القاعات وجزء الالكتروني وذلك لخلق بيئة تفاعليه لمدته مناسبة بين الجميع لتغطيه عيوب القصور لدي الطلبة وفي خلال فصل دراسي واحد سنضمن تعلم كامل الطلبة لاستخدام التعليم الالكتروني ومن ثم يمكن تطبيقه فعليا
- يجب إعطاء دورات للأساتذة والطلبة في التعليم الافتراضي وتوفير البنية التحتية المناسبة له للطرفين من إنترنت وأجهزة حاسوب.
- من اسباب ضعف التجربة بشكل عام ضعف دور الجامعة من ناحية الدعم و التسرع في اجراءها بدون ترتيب او تدريب مسبق للطلاب
- مخاطبة وزارة التعليم بتوفير مستلزمات التعليم الالكتروني من حواسيب و هواتف و ارصدة اشتراك مفتوح لمدة فصل كامل و كذلك العمل على صرف منح الطلبة و كذلك ساعات اعضاء هيئة التدريس في موعدها بالإضافة الى ايجاد حلول للكهرباء لأنها مرتبطة ارتباطا وثيقا بهذا النوع من التعليم.
- فيما يختص بدور الجامعة في التعليم الالكتروني فيستحسن متابعة تلك الفصول من خلال تفعيل دور منسقي الجودة بالأقسام العلمية فانا شخصيا لم

ارى اي دور لهم في ذلك البرنامج فكان من المستحسن اضافتهم لهذه الفصول و تقييم ذلك على ارض الواقع و ليس بالاستبيانات ، فمعظم الطلبة يشتكون من ان البعض لا يكلف نفسه الا بوضع المحاضرات الورقية بدون شرح و هذه طريقة غير مجدية و خصوصا مع المستوى المتدني للطلبة بشكل عام. و شكرا

- نحن والطلاب تواجهنا مشكلة الكهرباء وانقطاع الاتصالات مما يفقد الاتصال ما بين الأستاذ وطلابه
- دعم الجامعة لتوفير قاعة مجهزة بكل كلية لاستخدام التعليم عن بعد بالشكل المطلوب نظرا لاعتذار بعض اعضاء هيئة التدريس عن التدريس لعدم امتلاكهم جهاز الحاسوب وبعض الآخر يصعب عليه التعامل مع هذه البرامج و يحتاج الى دعم فني من قبل الكلية لمساعدته .
- اعتماد لوائح وقوانين توضح آلية تطبيق التعليم عن بعد بالنسبة لطلاب و عضو هيئة التدريس.
- تهيئة الطلاب و توضيح الأمر إليهم بأنه لا بد من استخدام التعليم عن بعد نظرا لنقص اعضاء هيئة التدريس في بعض الكليات وبعض التخصصات مما يسهل التعاقد مع اعضاء هيئة التدريس من خارج مدينة سبها و بعض الاحيان من خارج ليبيا وزيادة تبادل المعرفة بين الكليات المشابهة داخل ليبيا و خارجها عن طريق تبادل لأعضاء هيئة التدريس .
- الوضع الحالي للبلاد و تدهور البنى التحتية و بطء الاتصالات يعيق بشكل كبير خدمات الاستفادة من التعليم الإلكتروني خصوصية الجانب العملي و السريري في الكليات الطبية لا يمكن تعلمه الكترونيا و كذلك الية التقييم
- عدم معرفة الطالب كيفية فتح الايميلات وعدم توفر النت والانقطاع المستمر للكهرباء يجعل العملية التواصل مع الطلبة صعبة
- التعليم الإلكتروني لا يتمشى مع طلاب الجنوب نظر الي انقطاع الكهرباء المستمر وانقطاع الانترنت و سوء الحالة المادية للطلاب
- العمل على انشاء ورش لتطوير مهارات الأساتذة والطلاب فى هذا المجال
- ضعف النت مع إرتفاع أسعار النت مقارنة مع دول الجوار منح النت مجانا من وزارة التعليم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
- حبذا لو كان فيه مجال لاختيار اكثر من اجابة واحدة. على سبيل المثال، نستخدم في اكثر من طريقة لنشر إعلانات عن المادة و التفاعل مع الطلاب

و هي الفصل الافتراضي الذي يعطي المجال للأستاذ انه يستخدم اكثر من وسيلة لإيصال المعلومة بطريقة تفاعلية مميزة، الوسيلة الثانية و هي الواتس اب و التي يسهل من خلالها التواصل مع الطلبة حتى مع خدمة الانترنت الضعيفة عند الطلاب، التواصل مع الطالب من خلال هذا النوع من المنصات سهل كثيرا من المشاكل، من بينها فتح حلقات نقاش و طرح التساؤلات و اجابتها بطريقة سريعة من دون عناء انتظار تغطية انترنت ممتازة لطرح نفس السؤال في الفصل الافتراضي.

- فتح دورات في كيفية استخدام البريد الالكتروني
- ارغب باستمرار التعليم الالكتروني في حال لن يجد الطلاب صعوبة للانضمام للفصول الافتراضية ،، في حالة عطلة او ظرف طارئ يلتحق الطلاب بشكل مؤقتا للفصل الافتراضي..
- توفير خدمات النت وتوعية الطلاب بأهمية التواصل إلكترونيا
- مزيد من ورش العمل ، إمكانيات أفضل، بنية تحتية اقوى.
- اقترح استخدام وسائل تواصل اخرى للتواصل اسهل من الفصل الافتراضي
- اقتراح عام بوضع ضوابط عامة للتعليم الالكتروني يتقيد بها عضو هيئة التدريس فيما يتعلق بعدد المحاضرات اللازم إعطاءها أسبوعيا ، ضوابط متابعة الطلاب للفصل الافتراضي مثلا بوضع نظام تسجيل حضور اسبوعي .
- اضعاء نوع من التحفيز للطلاب للتعلم الالكتروني بإجراء اختبارات مصغرة لها طابع تنافسي
- الرجاء منع أو توقيف خدمة التعليم الإلكتروني بسبب الظروف
- بالنسبة للمحاضرات تم استخدام الفصول الافتراضية ووسائل التواصل الاجتماعي وإرسال كل المحاضرات ولكن الطلبة فضلوا الواتس اب لسهولة التحميل
- يجب فرض حلول جديدة افضل من الدراسة الالكترونية والنظر لظروف لبلاد
- إقامة دورات داخل كل كلية لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس لزيادة ورفع مستوي التعليم الإلكتروني أو بالأحرى ادراج مادة التعليم الإلكتروني كمقرر يدرس .

● التعليم الإلكتروني أصبح ضرورة ويجب وضع الخطط اللازمة للتطبيق. بنية تحتية وبرامج أكاديمية تتماشى مع هذا النمط من التعليم، بعد الجائحة يجب الاستمرار به ووجود وحدات او مكاتب بالكليات للتعليم الإلكتروني، وجود آليات لضمان جودة المحتوى المقدم للطلاب وبالتالي مخرجات هذا التعليم

- لم يتواصل الطلاب معي مطلقا على Google Classroom
- لم يلتحق جميع الطلبة بالمادة والأغلبية غير راضين عن التعليم الإلكتروني
- معالجة مشكلة تردي خدمات النت في مدينة سبها وضواحيها
- عدم وجود خطة علمية واضحة من الجامعة بخصوص مستقبل التعليم الإلكتروني مثل توفير كاميرات في بعض القاعات لتمكين اعضاء هيئة التدريس من تسجيل المحاضرات مع الشرح بشكل واضح، اخيرا من باب اولى وجب وضع المحاضرات على الموقع الرسمي للجامعة لتكون متاحة لكل الطلاب ولا يحتاج عضو هيئة التدريس اعادة دعوة الطلبة للمقررات .
- اقترح التركيز على الطلبة لفهم التعليم الإلكتروني لأنهم يجدون صعوبة في التواصل وفي استخدام البرامج الإلكترونية
- الامتحانات غير آمنة الكترونيا
- لابد من وجود منصة تعليمية تقرها الجامعة وتعتمدها ومن خلالها يتم العمل لضمان الاستمرار في العملية التعليمية لطالب والأستاذ.
- ضبط عملية تقييم الطالب من خلال التعليم عن بعد حيث تضمن عدم غش الطالب وتحاييله.