



مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء

# تقرير حول تقييم الطلاب لعملية التعليم الإلكتروني بجامعة سبها

إعداد

مدير مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة سبها

130 أغسطس 2020

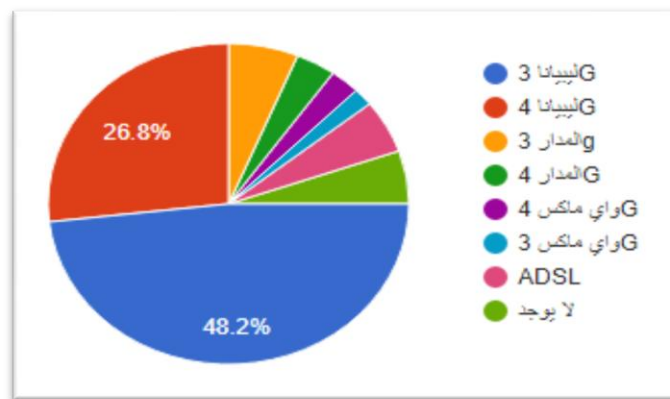
## مقدمة

انطلاقاً من حرص جامعة سبها على عملية التطوير والتوافق مع المعايير الوطنية للمركز الوطني لضمان الجودة وتحقيقاً لكل ما يدعم ويتوافق مع رؤية جامعة سبها وفي إطار السعي المستمر لمكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء في الجامعة على أداء مهامه على اتم وجه.

فقد قام المكتب بتعميم استبيان لاستطلاع آراء طلاب الدراسات الجامعية والعليا بالجامعة حول عملية التعليم الالكتروني وذلك من اجل تحديد مدى فعالية التعليم الالكتروني ومدى نجاح هذه التجربة وكذلك الوقوف على اهم التحديات والصعوبات التي واجهت الطلاب خلال هذه التجربة ووضع توصيات بالخصوص. هذا وقد شارك في هذا الاستبيان عدد 112 طالبة وطالبة من 13 كلية من كليات الجامعة. فيما يلي سوف نقوم باستعراض نتائج هذه الاستطلاع.

### السؤال الاول: ما هي وسيلة الاتصال بالانترنت التي تستخدمها؟

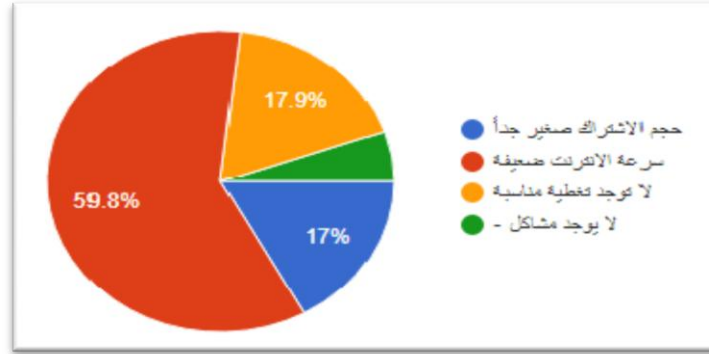
الشكل رقم 1 يوضح لنا أن اكبر نسبة من المشاركين في هذا الاستبيان يستخدمون انترنت ليبيانا الثالث وهذا يعني أن عدد كبير من الطلاب لا يمتلكون انترنت بسرعة مناسبة للمشاركة في الفصول الافتراضية وكانت نسبة 26.8 من المشاركين تستخدم ليبيانا الجيل الرابع ثم يأتي بعدها المدار الجيل الثالث بنسبة 6.3% بينما كانت إجابات ما نسبته 5.4% لا يوجد لديهم خدمات انترنت.



شكل رقم 1

## السؤال الثاني: هل يوجد لديك مشاكل في اشتراك الانترنت؟

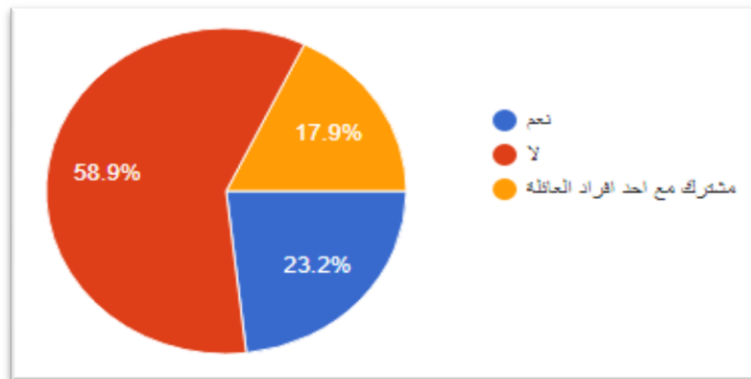
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 2 يتضح لنا أن نسبة 59.8% من المشاركين في هذا الاستبيان سرعة الانترنت لديهم ضعيفة وان 17.9% لتوجد لديهم تغطية مناسبة بينما تشكل نسبة الطلاب الذين لا توجد لديهم مشاكل 5.4%.



شكل رقم 2

## السؤال الثالث: هل يوجد لديك جهاز حاسوب خاص؟

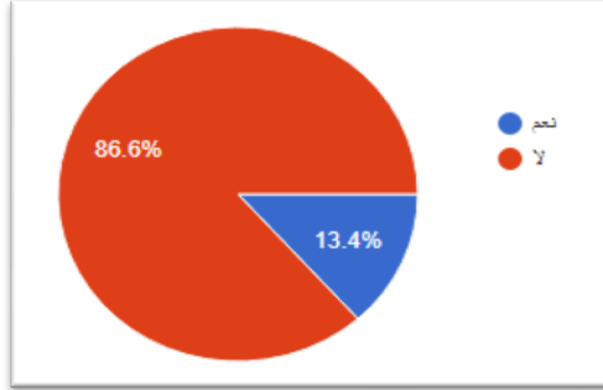
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 3 يتضح لنا أن أكبر نسبة من المشاركين في هذا الاستبيان لا يمتلكون أجهزة حاسوب خاصة بهم بينما تشكل نسبة الطلاب الذين يمتلكون أجهزة حاسوب 23.2% وتشكل نسبة الذين يمتلكون أجهزة حاسوب مشتركة مع افراد العائلة 17.9%.



شكل رقم 3

#### السؤال الرابع: هل لديك خبرة سابقة في التعليم الإلكتروني؟

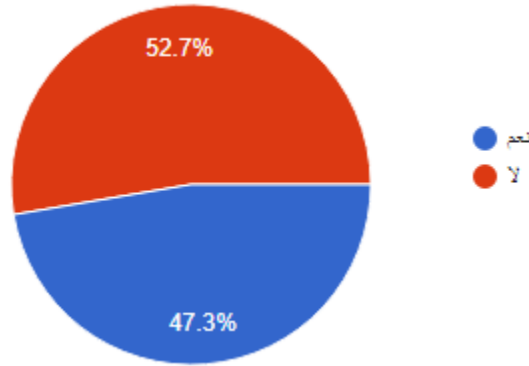
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 4 يتضح لنا أن نسبة 86.6% من المشاركين في هذا الاستبيان ليس لديهم خبرة سابقة في التعليم الإلكتروني بينما كانت نسبة 13.4% من المشاركين لديهم خبرة سابقة.



شكل رقم 4

#### السؤال الخامس: هل كنت تعرف بأنه لديك بريد إلكتروني مقدم من الجامعة, و قد قمت باستخدامه سابقاً؟

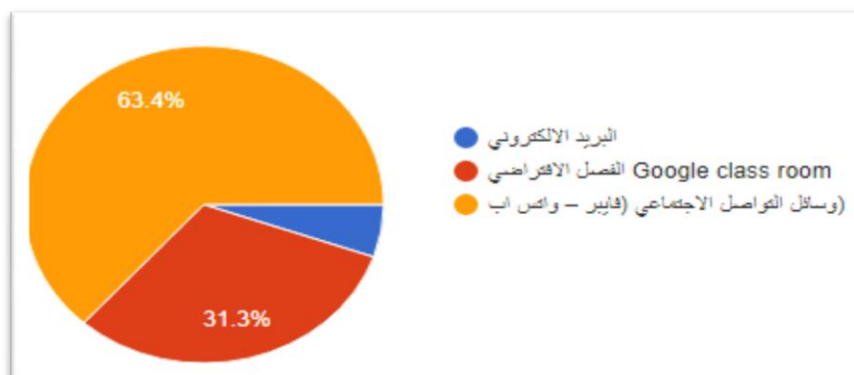
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 5 يتضح لنا أن ما يقارب من منتصف عدد المشاركين في هذا الاستبيان لديهم علم بالايمل الجامعي ويقومون باستخدامه بينما تشكل نسبة المشاركين الذين ليس لديهم علم بالايمل الجامعي 52.7%.



شكل رقم 5

السؤال السادس: ما هي طريقة التواصل التي تفضلها مع أعضاء هيئة التدريس؟

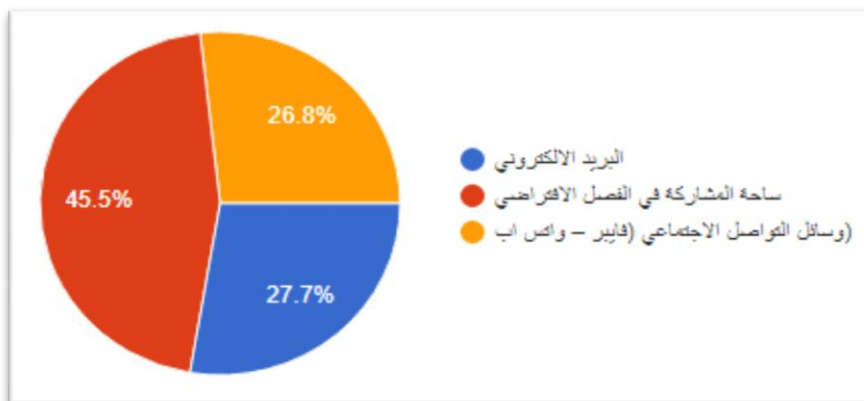
الشكل رقم 6 يوضح لنا أن 31.3% من المشاركين يفضلون استخدام الفصول الافتراضية للتواصل مع أعضاء هيئة التدريس بينما يفضل 63.4% استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (فايس – واتس اب) أما النسبة المتبقية فيفضلون استخدام البريد الإلكتروني.



شكل رقم 6

السؤال السابع: من اين تحصل على الاعلانات الخاصة بالمادة؟

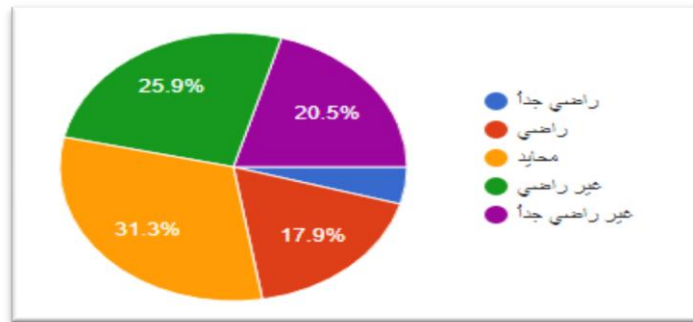
الشكل رقم 7 يوضح لنا أن 45.5% من المشاركين يحصلون على الإعلانات الخاصة بالمواد من خلال ساحة المشاركة في الفصول الافتراضية بينما يحصل 26.8% من المشاركين عليها من خلال وسائل التواصل الاجتماعي و 27.7% عن طريق البريد الإلكتروني.



شكل رقم 7

السؤال الثامن: ما هو مدى الرضا عن طريقة العرض و الشرح في الفصول الافتراضية بشكل عام ؟

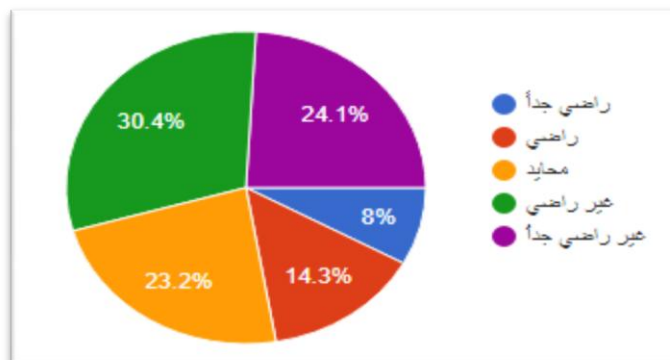
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 8 يتضح لنا أن نسبة 22.4% من الطلاب المشاركين راضين عن طريقة العرض والشرح على الفصول الافتراضية بينما تشكل نسبة الغير راضيين ما يقارب منتصف عدد المشاركين والبقية كانت آراءهم محايدة.



شكل رقم 8

السؤال التاسع: ما هو مدى الرضا عن استيعاب وفهم الطلاب للمحاضرات والاستفادة منها؟

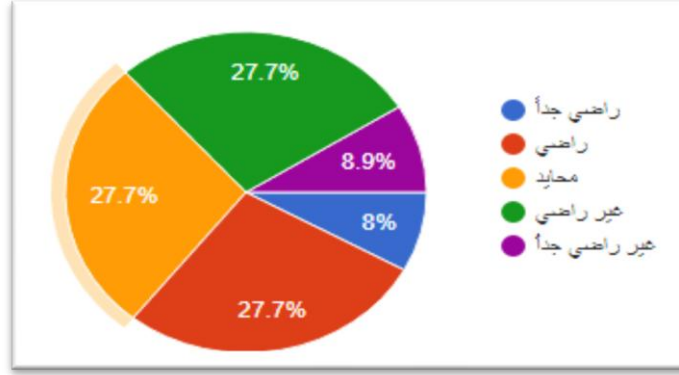
الشكل رقم 9 يبين أن نسبة 54.5% من المشاركين كانوا غير راضيين عن فهم المحاضرات والاستفادة منها بينما كانت نسبة 22.3% غير راضيين والنسبة المتبقية كانت محايدة.



شكل رقم 9

## السؤال العاشر: ما هو مدى الرضا عن التفاعل مع عضو هيئة التدريس؟

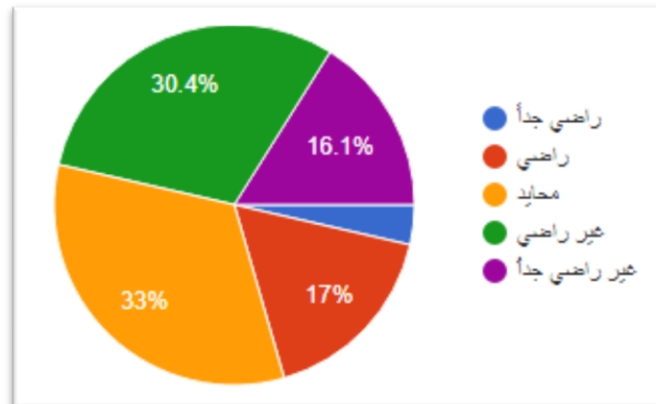
الشكل رقم 10 يبين أن نسبة 35.7% من المشاركين راضيين عن التفاعل مع أساتذة المواد بينما كانت آراء 36.6% من المشاركين اما البقية كانوا محايدين.



شكل رقم 10

## السؤال الحادي عشر: ما هو مدى الرضا عن طرق تقييم المتبعة في التعليم الالكتروني؟

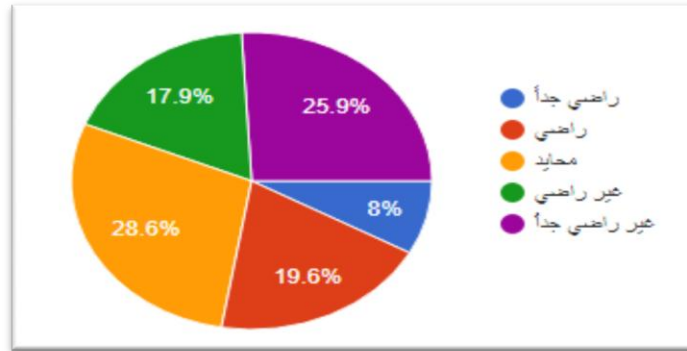
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 11 يتضح لنا أن 20.6% من المشاركين راضيين عن طرق تقييم المتبعة في التعليم الالكتروني بينما كانت آراء 46.5% من المشاركين غير راضيين عن طرق التقييم وكانت آراء النسبة المتبقية محايدة.



شكل رقم 11

## السؤال الثاني عشر: ما هو مدى الرضا عن الدعم الفني المقدم من قبل قسم الخدمات الإلكترونية؟

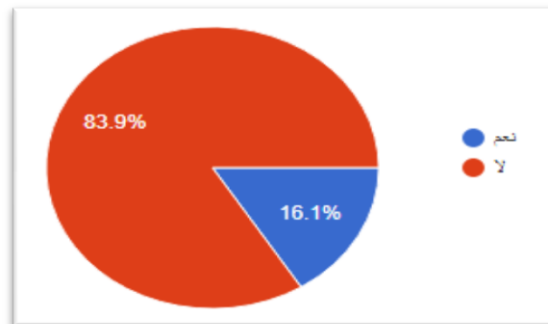
من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 12 يتضح لنا أن 43.8% من المشاركين غير راضيين عن أداء أقسام الخدمات الإلكترونية بينما كان 28.6% محايدين وما يقارب 28% راضيين عن خدمات الأقسام الإلكترونية.



شكل رقم 12

## السؤال الثالث عشر: بعد انتهاء الأزمة الحالية هل ترغب في الاستمرار في أخذ محاضراتك بالتعليم الإلكتروني؟

من خلال الصورة المبينة في الشكل رقم 13 يتضح لنا أن اغلب المشاركين في هذا الاستبيان لا يرغبون في الاستمرار في استخدام التعليم الإلكتروني بعد انتهاء أزمة فيروس كورونا بينما يرغب 16% من المشاركين في الاستمرار في عملية التعليم الإلكتروني بعد هذه الأزمة.



شكل رقم 13



- اهم ملاحظات وتوصيات الطلاب
- بعض الدكاترة لم يرسلوا محاضرات لعند الان .
- عدم وجود امتحانات نصفية.
- يجب مراعاة ظروف كل الطلبة والوضع الراهن
- الغاء الدراسة عن بعد لعدم وجود فائدة
- عدم وجود المقدرة للاشتراك في الانترنت
- عدم شرح المحاضرات وتنزيل ملفات بي دي اف بدون تسجيل صوتي
- انا وقفت قيدي بسبب التعليم الالكتروني ، و انا مش راضية على ايقاف القيد كان نفسي نكمل دراستي بس الظروف جبرتنني وخفت يفوتني امتحان.
- بتوفر انترنت بسعة وسرعة تساعد الطالب على الدراسة ...
- عمل مجموعات ع الواتس لتفاهم الطلبة جميعاً والمدرس مع بعض
- ان يتم الاتفاق مع احدي شركات الاتصال لتقديم عروض خاصة لطلبة كالحصول على افضل خدماتهم مقابل رسوم منخفضة نسبياً ، و التواصل مع الطلبة عبر وسائل التواصل كالواتس والفايس و الفايبر و التلفزيون ، لسهولة استخدامها ، و رواجها بين الطلبة و قلت تعقيدها و متطلباتها من اجهزة خاصة او الاتصال بالانترنت عالي الجودة
- تحسين التعليم الالكتروني وتوفير وسائل اتصل مناسبة
- نتمنى قبل الامتحانات ان نمح فترة مراجعه مع الدكاترة وشكرا
- التعليم الالكتروني موضوعه صعب غلاء الاسعار وصعوبة الاشتراك
- افتحوا الكليات وقلصو عدد ساعات المحاضرات افضل لنا مع فرض التباعد
- اتمنى توقيف الدراسة عبر الإنترنت لأنه امر غير عادل ويوجد به الكثير من الظلم للعديد من الطلاب وشكرا
- نأمل اعادة الدراسة في الكليات مع اخذ الاحتياطي. يجب التعايش مع الفايرس
- ارجو الغاء فكرة الدراسة عبر الانترنت لأن اغلب الطلبة لم يتمكنوا من الدخول للفصول الافتراضية ولأننا لم نستوعب الدروس من غير فهم فهناك بعض الدكاترة قاموا بإرسال المنهج دون شرح وارجوا منكم اعطاء مهلة للدراسة في الكليات قبل اجراء الامتحانات
- مساعدة الطالب ومنحه رصيد من قبل الجامعة، إعطاء الطالب المشاركة في القرارات، مراعاة ظروف الطلاب الذين يسكنون خارج سبها

- القسم الداخلي اتمنى ان يرجع قسم مش مركز عزل وشكراً
- ارجو من بعض الدكاترة والأساتذة الاستماع لأرائنا، والنظر لظروفنا في هذه الأزمة، فليس من المعقول إعطاء جميع المحاضرات والأسئلة في آن واحد ومن غير حتى عمل فيديو تعليمي لشرح أساسيات المحاضرة وطلبهم منا تسليم الواجبات في أوقات معينة ونحن لا نفقه شيئاً عن كيفية حل التمارين المعطاة لدينا وعلى غرار ذلك فهناك دكتور لم يقم بإعطائنا سوا محاضرة واحدة من قبل أن ينتشر الوباء "عافانا الله وإياكم" وكانت خلال نصف ساعة من الزمن فكانت تلك المحاضرة بدائية ولم نتمكن من فهم أساسيات المادة فقام بإرسال جميع المحاضرات على جزئين الجزء الأول يتكون من 53 صفحة والجزء ثاني يتكون من 71 صفحة ومعها التمرينات فهل برأيكم هذا صواب؟! فنحن الآن نطلب منكم النظر في هذا الشأن وراجين منكم العون وحفظنا الله وإياكم ووقانا شر هذا الوباء ...
- أرجو النظر بإعطائنا شهرا على الأقل للدراسة فيه ولاكن ارى بأن الوقت ينفذ منا وهم يريدون التخلص بسرعة من هذا الفصل وليهمهم ان نجحنا او فشلنا فهذه ليست مشكلتهم فأرجو النظر عن كثب في هذا الخصوص
- بالنسبة للتعليم الإلكتروني انا أوافقكم في الرأي ولكن يجب على الدكاترة أن يتعاطفوا مع الطلبة ويساعدوا الطلبة ويكونوا يد وحدة .. مش مثلا ينزل محاضرة ولا امتحان وبعدين يعلقوا الطلبة ما يرد نهائي وينقص الدرجات وكأنه شيء لم يكن ..
- الطالب إلي منزل بحث ومعه مواد دراسية لماذا لا يستطيع ان يسقط البحث لحين أن يستقر الوضع لماذا يسقط المواد بس والبحث لا فأرجو منكم الإطلاع على هذا
- نعم في أساتذة لم يعطوا محاضرات إلى الان
- مدى إستيعابي للمناهج بالطريقة الإلكترونية ضعيف + خدمات الإنترنت غير متوفرة بشكل يومي لدي بالرغم من انه... DSL اتمنى أن تتوقف الدراسة عن بعد .. والبدء من جديد داخل الكلية والتعايش مع.. covid 19
- مشاكل وصول الاشعارات من الفصل الدراسي
- صعوبة التواصل مع الطلاب في الفصول الدراسية.... مشاكل انقطاع الكهرباء... عدم وجود التغطية ل ADSL حتى بعد مجى الكهرباء....

- أقترح أن تقوم الجامعة بإلغاء هذه السنة نظرا للظروف الصعبة التي تمر بها البلاد وتحديد موعد عام دراسي جديد على أن يتم إستكمال المناهج والإمتحانات المتوقفة في السنة الجديدة...
- تقليص المنهج من قبل الدكاترة لأن متراكم وبدون شرح مفصل
- فكرة التعليم الإلكتروني غير مناسبة لنا
- لا أعترض على التعليم الإلكتروني بل أعترض على النت سيئ جدا واطلب من الدكاترة إن يتم تلخيص المنهج أو يعطونا اسئله لان لم افهم بعض المسائل عبر النت صعبة خاصة الرياضيات
- وجود الدكتور امامنا يشرح شئ مهم لو ارسل لنا pdf مستحيل تفهمهم
- أن تكون المحاضرات صوتيه نصيه
- النت عندنا ضعيف سواء لبييانا أو مدار وقيمة الاشتراك واجد لا نستطيع ان نكلف أهلنا بيه كل شهر
- يا ريت يتم تخصيص حاسب شخصي لطلبه الدراسات العليا،
- بعض الدكاترة لا يرغبوا في اعطاء دروس على الانترنت لماذا؟؟
- اعادة النظر ف التعليم الإلكتروني نظرا لان الظروف لا تسمح ف بعض الاحيان وافتتاح الجامعات والكليات ، والتعايش مع الفيروس
- انا أعتقد انا التعليم الإلكتروني قرار غير صحيح وذلك لان إمكانية تنفيذه في الجنوب معدومة وذلك لسبب تردي خدمة الإنترنت وغلاء أسعار الباقات الشهرية مع الشح الشديد في السيولة النقدية وأيضا الانقطاع المستمر للكهرباء وبشكل مروع وأنا طالبة لا أريد الاستسلام بل أريد ان اتعلم ولكن ليس بهذا الضغط الشديد علي نفسي وعلي أهلي من أجل توفير سعر البقات الشهرية
- التعليم الإلكتروني ممتع ومفيد إذا توافرت الشروط الأساسية له واتمني ان تجدوا حلا لتردي جودة التعليم الإلكتروني في الجنوب
- احيانا احتاج الى التواصل بشكل مباشر مع استاذ المقرر لفهم وتوضيح بعض الاشياء المبهمة لدي اثناء الاطلاع على المحاضرات وذلك بسبب ضعف الاشارة الانترنت وانقطاع الكهرباء المتكرر