



مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء

# تقرير عن مستوى رضا الطلاب حول الإمتحانات النهائية (خريف 2019/2020)

إعداد

د. امسيب مصباح امسيب

مدير مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء بجامعة سبها

5 مايو 2020

## مقدمة

في ضوء حرص مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بجامعة سبها على أداء مهامه وواجباته على اتم وجه ، قام مكتب ضمان الجودة يوم 2020/1/24م بتعميم الرابط الخاص بالاستبيان الالكتروني الخاص بتقييم مستوى رضا الطلاب حول الامتحانات النهائية من حيث طبيعة الاسئلة والقاعات المخصصة لإجراء تلك الإمتحانات وذلك من اجل تطوير مستوى العملية التعليمية وتوفير المناخ المناسب للطلاب من اجل مساعدتهم على الإبداع والتفوق. وقد شاركت في هذا الاستبيان 74 طالب من تسع كليات وهي الآداب والعلوم والعلوم الهندسية والتقنية والزراعة وتقنية المعلومات وطب الاسنان والتربية براك التربية غات والصيدلة.

■ عدم مشاركة عدد اكبر من الطلاب في هذا الاستبيان يرجع لعدة اسباب فيما يلي نستعرض بعضها:

■ عدم تعميم هذا الاستبيان على الطلاب في العديد من الكليات بالرغم من نشر هذا الاستبيان في مجموعة من الغرف الخاصة بالمكلفين بجامعة سبها

■ عدد من الكليات كانت سبقة في تقييم الامتحانات النهائية وقامت بإعداد استبيانات مشابهة خاصة بها.

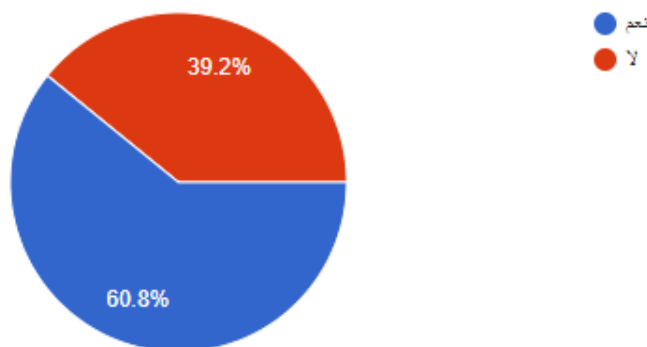
■ عدم وجود خدمات انترنت لدى عدد كبير من الطلاب

في هذا التقرير سوف ندرج الملاحظات العامة وستحال نسخة من نتائج الاستبيان لكليات الجامعة من اجل الاستفادة من الملاحظات الواردة من الطلاب لغرض

التطوير والتحسين. حيث تضمن الاستبيان المعد لهذه الدراسة عدد من الاسئلة سوف ندرجها فيما يلي ونقوم ايضاً بمناقشة النتائج المتحصل عليها لكل سؤال.

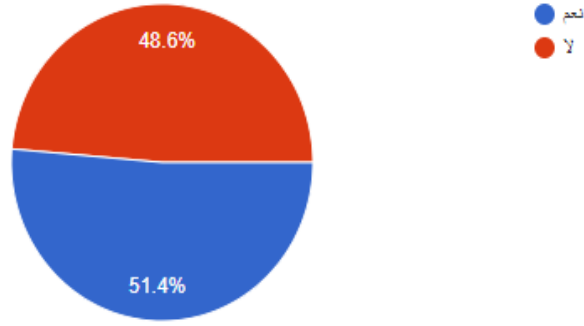
**السؤال الأول:** هل كانت أسئلة الامتحانات متنوعة من حيث صعوبة الاسئلة و مراعاة الفروق الفردية وتضمنت جميع مفردات المنهج؟

نتيجة الإجابة على هذا السؤال كانت كما موضح بالصورة التالية حيث كانت إجابة ما يعادل نسبة 60.8% من المشاركين نعم أي أن أسئلة الامتحانات كانت متنوعة من حيث الصعوبة ومراعاة الفروق الفردية وكذلك تضمنت جميع مفردات المنهج بينما كانت إجابة نسبة 39.2% من المشاركين لا.



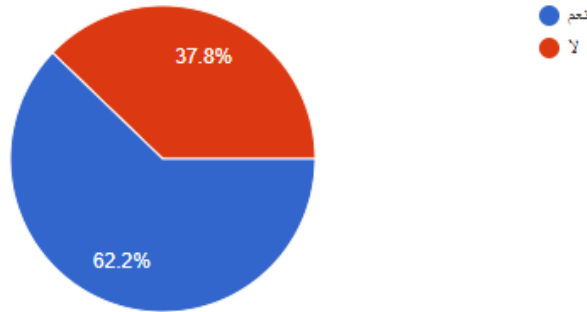
**السؤال الثاني:** هل كانت طريقة توزيع الدرجات على اسئلة الامتحان مناسبة؟

نتيجة الإجابة على هذا السؤال كانت كما موضح بالصورة التالية حيث كانت إجابة ما يعادل نسبة 48.6% من المشاركين "لا" أي أن طريقة توزيع الدرجات على أسئلة الامتحانات لم تكن مناسبة بينما كانت إجابة ما نسبته 51.4% من المشاركين "نعم" أي أن توزيع الدرجات على أسئلة الامتحان كانت مناسبة.



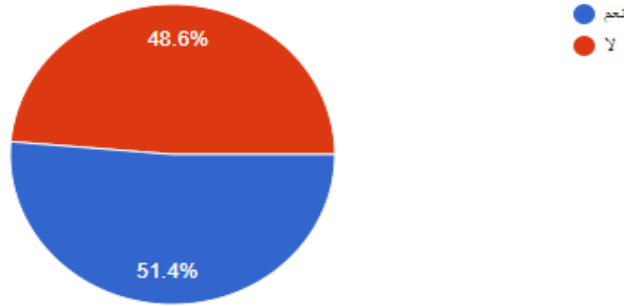
**السؤال الثالث:** هل كان زمن الامتحان كافياً ومتوافقاً مع نوعية الأسئلة؟

نتيجة الإجابة على هذا السؤال كانت كما موضح بالصورة التالية حيث كانت إجابة ما يعادل نسبة 62.2% من المشاركين نعم أي أن زمن الامتحانات كان كافياً ومتوافقاً مع نوعية الأسئلة بينما كانت إجابة نسبة 37.8% من المشاركين "لا".

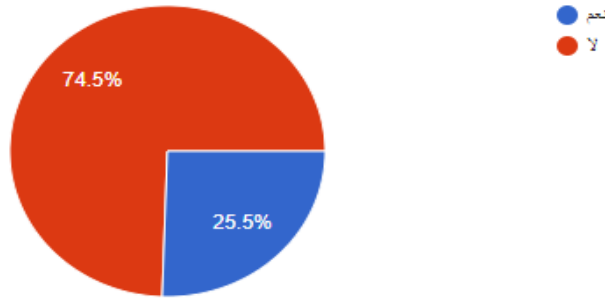


**السؤال الثالث:** هل ورد ضمن الإمتحان النهائي لأي مادة من المواد التي درستها

خلال الفصل الدراسي سؤال (او اكثر) ولم يغطيه محاضر المادة اثناء المحاضرات؟  
نتيجة الإجابة على هذا السؤال كانت كما موضح بالصورة التالية حيث كانت إجابة ما يعادل نسبة 62.2% من المشاركين نعم أي أن زمن الامتحانات كان كافياً ومتوافقاً مع نوعية الأسئلة بينما كانت إجابة نسبة 37.8% من المشاركين "لا".

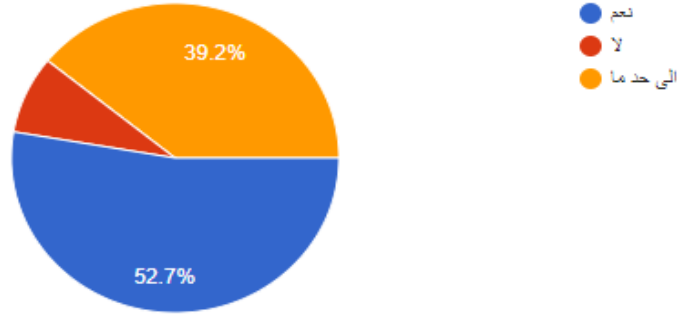


**السؤال الرابع:** هل احتوى أي من الامتحانات على أخطاء علمية او إملائية؟  
نتيجة الإجابة على هذا السؤال كانت كما موضح بالصورة التالية حيث كانت إجابة ما يعادل نسبة 74.5٪ من المشاركين لا أي أن الامتحانات لم تحتوي على أخطاء علمية او إملائية بينما كانت إجابة نسبة 25.5٪ من المشاركين "نعم".



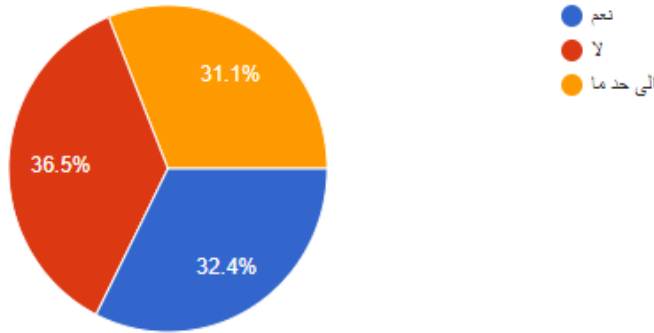
**السؤال الخامس:** هل كنت على علم باللوائح والتعليمات الخاصة بالامتحانات؟  
نتيجة الإجابة على هذا السؤال توضح أن نسبة 52.7٪ من الطلاب المشاركين في هذا الاستبيان كانوا على دراية تامة باللوائح والتعليمات الخاصة بالامتحانات ونسبة 39.2٪ من المشاركين لم يكونوا على دراية تامة بالتعليمات واللوائح الخاصة

بالامتحانات بينما كانت احابة نسبة 8.1% لا أي أن ليس لهم دراية باللوائح والتعليمات الخاصة بالامتحانات.



### السؤال السادس: هل كانت القاعة الامتحانية مريحة؟

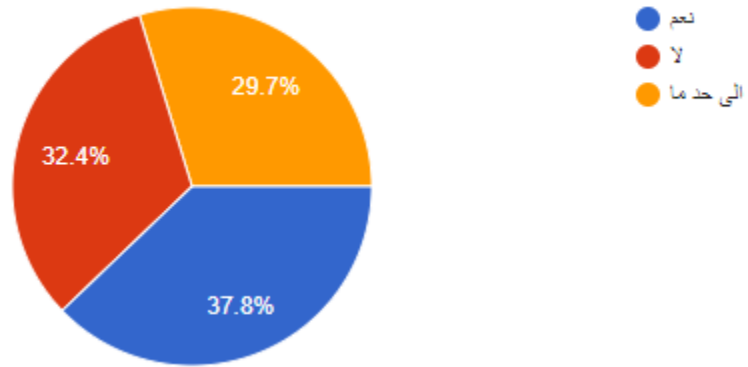
نتيجة الإجابة على هذا السؤال كانت كما موضح بالصورة التالية حيث كانت إجابة نسبة 32.4% من المشاركين نعم أي أن القاعات والمدرجات التي جرت فيها الامتحانات كانت مريحة وكانت اجابة 31.1% من المشاركين أن القاعات والمدرجات مريحة الى حد ما بينما كانت إجابة 36.5% لا أي أن القاعات والمدرجات التي جرت فيها الامتحانات لم تكن مريحة بالنسبة للطلاب.



### السؤال السابع: هل كان جدول الامتحانات هذا الفصل مناسب لك وساعدك على

المذاكرة؟

نتيجة الإجابة على هذا السؤال كانت كما موضح بالصورة التالية حيث كانت إجابة نسبة 37.8% من المشاركين نعم أي أن جدول الامتحانات كان مناسب للطلاب وكانت اجابة 29.7% من المشاركين أن جدول الامتحانات كان مريح الى حد ما بينما كانت إجابة 32.4% لا أي أن جدول الامتحانات لم يكن مناسب لهم ولم يساعدهم على المذاكرة.



### اهم الملاحظات والاقتراحات الواردة من الطلاب

- اقترح ان تكون الأسئلة بصيغة موضوعية والتقليل من الأسئلة المقالية.
- إجراء الامتحانات الشفوية يكون ف نفس اليوم امتحان العملي وان لا يكون في نفس يوم الامتحان النظري
- ضيق وقت الامتحانات والفصل الدراسي القصير
- احترام الطلبة دون تمييز بين شخص او قبيلة
- اغلب الأسئلة تكون من خارج المنهج

- وجود بعض الأسئلة الغير مباشرة
- عدم فرض جدول الامتحانات على طالب
- الطلاب بعضهم يأتي بدون ادوات وآلة حاسبة
- لا يوجد رفع معنويات للطلاب من قبل المشرفين وعدم مراعاة الضغوطات النفسية والظروف المتفاوتة التي يمر بها الطلاب
- ارتفاع صوت بعض المشرفين داخل القاعات ووجود استهزاء بالطلبة ..
- وجود بعض الأسئلة باللغة الاجليزية
- وجود بعض الاسئلة التعجيزية في الامتحانات لا ندري ماهو السبب
- بعض المشرفين يقوموا بتحطيم معنويات الطلاب بالإشارة الا أن الإجابات خاطئة بالرغم من انهم ليسو أساتذة تلك المواد
- أن يكون بين الامتحان والأخر وقت مناسب على سبيل المثال يوم كحد ادنى
- احترام الطلبة و التعامل معهم بأسلوب لائق
- الامتحانات تكون في الفترة الصباحية فقط.
- سوء تقدير الزمن المستغرق لحل الامتحان و ضيق وقت الامتحان
- عدم تقدير الطلبة في بعض الامور كالتأخير
- عدم حضور أستاذ المادة وقت الإمتحان
- الامتحانات العملية تكون قبل النظري بأسبوع واحد على الاقل



- طريقة توزيع الدرجات تكون متساوية وان لا تعطى نصف درجة الامتحان على سؤال واحد
- معاملة طالب الدراسات العليا كمعاملة طالب بكالوريوس
- كثرة تخصصات الطلبة في القاعة الواحدة
- يجب ضبط مواعيد الامتحانات بفترة و اعلام الاستاذ المراقب بنهاية موعد الامتحان وعدم استعجال الطالب